

REGRA DE TARIFA SWISS COM BASE TARIFÁRIA EICSWIBR E EICWEBBR

As regras abaixo se aplicam também para a antiga tarifa TICSWIBR e TICWEBBR para bilhetes emitidos até 24 de junho de 2011

Abaixo você encontra as principais regras para utilização correta e condições da passagem que adquiriu. As regras abaixo são aplicadas para viagens iniciando no Brasil para destinos SWISS no exterior. Os cupons de voo devem obrigatoriamente ser usados na sequência correta e nenhum segmento será aceito para transporte caso algum segmento anterior não tenha sido utilizado.

Base tarifária:

EICSWIBR ou EICWEBBR

Classe de reserva:

E

Compartimento:

Econômica

Permanência mínima:

6 dias, contados após a data inicial da viagem.

Permanência máxima:

12 meses, contados a partir da data inicial da viagem.

Combinação com outras tarifas SWISS:

Esta tarifa é combinável com qualquer outra tarifa SWISS para compor tarifas de ida e volta. A combinação exige que as regras e restrições de cada tarifa utilizada sejam respeitadas e será obedecida para todo o itinerário as regras da tarifa mais restrita no que diz respeito às permanências mínima e máxima.

Paradas:

Permitida uma parada intermediária por direção com cobrança de US\$ 75.00 (valor referência) por parada. O tempo máximo de cada parada deve ser de 168 horas.

Mudança de data:

Permitida, para a mesma classe de reserva, com multa de US\$ 100.00 (valor referência). A alteração de data/remarcação deve ser feita com antecedência mínima de 24 horas da data originalmente marcada na passagem, caso contrário a passagem perde sua validade e deverá ser encaminhada para reembolso. Caso a mesma classe de reserva não esteja disponível na nova data, além da multa, será cobrada diferença de tarifa correspondente. Se a mudança ocorrer antes do início da viagem e a base tarifária tiver sofrido alteração de valor, a diferença para o valor atual deverá ser cobrada. Não é permitida reemissão para classes de reservas inferiores. O mesmo valor acima se aplica para passagens de criança entre 2 e 11 anos de idade. Bebê de colo até 23 meses de idade está isento da multa, desde que tenha adquirido tarifa com desconto de bebê.

REGRA DE TARIFA SWISS COM BASE TARIFÁRIA EICSWIBR E EICWEBBR

Mudança de rota:

Permitida com recálculo de rota, atualização de tarifa e multa de US\$ 100.00 (valor referência). A mudança de rota deve ser feita com antecedência mínima de 24 horas da data originalmente marcada na passagem, caso contrário a passagem perde sua validade e deverá ser encaminhada para reembolso. Não é permitida reemissão para classes de reservas inferiores. O mesmo valor acima se aplica para passagens de criança entre 2 e 11 anos de idade. Bebê de colo até 23 meses de idade está isento da multa, desde que tenha adquirido tarifa com desconto de bebê.

Reembolso integral:

Caso nenhum dos cupons da passagem tenha sido utilizado, o reembolso será integral, descontando-se o valor equivalente a US\$ 100.00 por direção. O valor da passagem será reembolsado em Reais, convertidos pelo câmbio oficial publicado pelo Banco Central do Brasil e atualizado pela data de solicitação do reembolso, que será feito conforme a forma de pagamento original. A passagem deve ser enviada para reembolso ao estabelecimento onde foi adquirida, seja o escritório SWISS ou agência de turismo. Em caso de bilhete eletrônico comprado através do website www.swiss.com, solicitar o reembolso através de formulário online na página www.swiss.com/refund. O mesmo valor acima aplica-se para passagens de criança entre 2 e 11 anos de idade. Bebê de colo até 23 meses de idade está isento da multa, desde que tenha adquirido tarifa com desconto de bebê.

Reembolso parcial:

Caso a passagem já tenha sido parcialmente utilizada, será calculado o valor de venda dos trechos já utilizados e este valor subtraído do valor da passagem. Em caso de saldo remanescente para reembolso, será descontada a multa no valor equivalente a US\$ 100.00. O valor será reembolsado em Reais, convertidos pelo câmbio oficial publicado pelo Banco Central do Brasil e atualizado pela data de solicitação do reembolso, que será feito conforme a forma de pagamento original. A passagem deve ser enviada para reembolso ao estabelecimento onde foi adquirida, seja o escritório SWISS ou agência de turismo. Em caso de bilhete eletrônico comprado através do website www.swiss.com, solicitar o reembolso através de formulário online na página www.swiss.com/refund. O mesmo valor acima aplica-se para passagens de criança entre 2 e 11 anos de idade. Bebê de colo até 23 meses de idade está isento da multa, desde que tenha adquirido tarifa com desconto de bebê.

SAC SWISS no Brasil: 0800 7720034.

SAC para clientes com deficiência auditiva ou de fala no Brasil: 0800 7701524

Para atendimento em nossos escritórios no exterior, verifique lista completa em nosso website, **SWISS.COM**