



Medienmitteilung

Zürich-Flughafen, 17. Januar 2008

SWISS erneut als „Beste Airline im Europaverkehr“ ausgezeichnet

Swiss International Air Lines wurde auf der diesjährigen Verleihung des „Business Traveller Award 2007“ erneut als „Beste Airline im Europaverkehr“ ausgezeichnet. Die Leser des renommierten Magazins „Business Traveller“ wählten die Top-Qualitätsairline in den Rubriken „Kabinenpersonal“, „Service am Boden/Lounges“ und „Kabinenkomfort“ jeweils auf Platz eins. Aus diesen Topbewertungen resultiert der Gesamtsieg als „Beste Airline im Europaverkehr“. Damit konnte SWISS an ihren Erfolg bei der Award-Verleihung vom letzten Jahr anknüpfen.

„Die Auszeichnung der Business Traveller-Leser bedeutet uns sehr viel“, so Alexander Arafa, SWISS Vertriebschef für Europa, anlässlich der Award-Verleihung. „Die Topplatzierung zeigt: Wir halten unser Versprechen, dass sich unsere Passagiere an Bord wie Zuhause fühlen können. Persönliche Betreuung, Qualität bis ins Detail und typische Schweizer Gastfreundschaft – diese Werte leben die SWISS Mitarbeiter täglich. Der Erfolg von SWISS verdanken wir dem grossen Einsatz aller Mitarbeiter.“ Stellvertretend für das gesamte Unternehmen nahm Alexander Arafa den Preis am 17. Januar in Frankfurt entgegen.

SWISS investiert auch in Zukunft weiter in ihr Produkt, damit das Reisen für ihre Gäste noch angenehmer wird. Die gesamte Europaflotte wurde mit neuen Sitzen ausgerüstet. Der im vergangenen Jahr deutlich aufgewertete Service an Bord wird auch 2008 weiter optimiert. Ausserdem hat SWISS im vergangenen Jahr am Flughafen Genf je einen neuen Loungebereich für First Class Passagiere, Miles&More Senatoren und Business Class Passagiere



in Betrieb genommen. Auch am Flughafen Zürich steht den SWISS First Class Kunden seit Mitte Dezember eine neue und grössere Lounge zur Verfügung. Business Class Passagiere sowie Miles&More Senatoren kommen ab Sommer 2008 ebenfalls in den Genuss von neuen Lounges. Insgesamt vergrössert SWISS am Flughafen Zürich ihren Loungebereich um über 900m² auf mehr als 3000m². Hinzu kommen ein grösserer Check-in Bereich für First Class Kunden sowie ein neues Flughafenreisebüro in modernem Design für alle SWISS Passagiere.

Der Flughafen Zürich, das internationale Drehkreuz der SWISS, konnte seinen Erfolg vom vergangenen Jahr ebenfalls bestätigen und wurde erneut als „Bester europäischer Gross- und Umsteigeflughafen“ ausgezeichnet. Mit seinen kurzen Wegen, der hohen Pünktlichkeit und dem hochwertigen Shopping-Angebot erfreut sich der Flughafen Zürich grosser Beliebtheit sowohl bei Reisenden ab der Schweiz und in die Schweiz als auch bei Umsteigepassagieren.

Fotos der Verleihung sind auf Anfrage gerne verfügbar.