

Swiss International Air Lines - Produktkommunikation Deutschland
c/o C&C Contact & Creation GmbH
Paul-Ehrlich-Straße 27, 60596 Frankfurt

Judith Scondo
Tel.: +49 69 / 96 36 68 - 89
Fax: +49 69 / 96 36 68 - 23
E-Mail: j.scondo@cc-pr.com
SWISS.COM/DEUTSCHLAND



Medienmitteilung

Frankfurt, 15. Oktober 2007

SWISS Hotline: Testurteil "sehr gut"

SWISS hält ihr Service-Versprechen nicht nur in der Luft – schon bei den Reisevorbereitungen setzt sich die Qualitäts-Airline positiv von ihren Mitbewerbern ab: Die Zeitschrift „Reise & Preise“ bewertete in ihrem großen Test der Airline-Hotlines SWISS mit „sehr gut“.

Auch im Internet-Zeitalter legen viele Kunden Wert auf einen persönlichen Ansprechpartner – im Reisebüro oder aber auch telefonisch über eine Hotline, unter der geschulte Mitarbeiter 24 Stunden für Fragen und Auskünfte zur Verfügung stehen. In der Kategorie „Rund um die Uhr erreichbar“ belegt SWISS zusammen mit Condor die vordersten Plätze. Das Resümee von Reise & Preise zu der SWISS Hotline lautet: „Top! Günstig, fix, jederzeit“ – kurz „sehr gut“.

„SWISS beweist, dass optimierte Prozessabläufe und erstklassiger Service kein Widerspruch sind“, so Jochen Leibfritz, SWISS Country Sales Manager Germany. „Es ist für uns selbstverständlich, dass unsere Kunden jederzeit einen Ansprechpartner erreichen können, ohne lange in einer Warteschleife zu hängen. Persönliche Betreuung, Schweizer Gastfreundschaft und Qualität bis ins Detail sind die wichtigsten Säulen unserer Unternehmensphilosophie“, sagt Leibfritz weiter.

Insgesamt kamen bei Reise & Preise 25 Fluggesellschaften auf den Prüfstand. Die Ergebnisse im Detail können Interessierte im aktuellen Heft (Nov./Dez./Jan. Nr. 4) nachlesen.

Swiss International Air Lines

Swiss International Air Lines mit Heimatflughafen in Zürich und Sitz in Basel hob im Frühjahr 2002 erstmals ab. Vier Jahre später, am 1. April 2006, trat die Schweizer



Fluggesellschaft dem weltumspannenden Luftfahrtbündnis Star Alliance bei und der Swiss TravelClub wurde in Europas größtes Vielfliegerprogramm Miles & More eingegliedert. Seit Juli 2007 gehört die Qualitäts-Airline vollständig dem Lufthansa-Konzern an, operiert aber weiterhin als eigenständige Fluggesellschaft und behält ihren eigenen Markenauftritt. SWISS fliegt ab neun deutschen Flughäfen via Zürich, Basel und Genf 70 Ziele in 42 Ländern an.

Allgemeine Produkt- und Reservierungsfragen: Tel. 01803 / 000 337 (0,09 EUR/Min.*),

Fax 01803 / 000 440 (0,09 EUR/Min.*), E-Mail: info.de@swiss.com

Kontakt speziell für Reisebüros: Tel. 01803 / 000 431 (0,09 EUR/Min.*),

Fax 01803 / 000 440 (0,09 EUR/Min.*), E-Mail: info.de@swiss.com

* aus dem dt. Festnetz / Mobilfunk abweichend