



Medienmitteilung

Zürich-Flughafen, 16. Januar 2009

SWISS wieder „Beste Airline im Europaverkehr“

Auch in diesem Jahr wurde Swiss International Air Lines von den Lesern des renommierten Magazins „Business Traveller“ zur „Besten Airline im Europaverkehr“ gewählt. Dies bereits zum dritten Mal in Folge. Der Gesamtsieg in dieser Kategorie resultiert aus Top-Einzelplatzierungen: Jeweils Bestnoten erhielt SWISS in den Rubriken Service an Bord, Kabinenpersonal, Service am Boden/Lounges, Kabinenkomfort und Sitzabstand. In der Kategorie „Direkt- und Umsteigeflüge nach Nord- und Südamerika“ belegt SWISS ausserdem den ausgezeichneten zweiten Platz.

Sarah Klatt-Walsh, Head of Inflight, und Malte Bischoff, Head of Sales Central and Eastern Europe, nahmen die Auszeichnungen heute bei der offiziellen Verleihung in Frankfurt am Main stellvertretend für das gesamte Unternehmen entgegen. „Diese Auszeichnung ist ein Kompliment für alle Mitarbeiter von SWISS. Eine Reise mit SWISS beginnt bereits am Boden, weshalb sich unsere Qualitätsoffensive nicht nur auf den Flug, sondern auf die gesamte Servicekette konzentriert. Unsere Werte Schweizer Gastfreundschaft, Qualität bis ins Detail und persönliche Betreuung stehen für den Anspruch, dass sich die Kunden bei SWISS wie Zuhause fühlen“, so Klatt-Walsh.

Fotos der Verleihung sind auf Anfrage verfügbar.