

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΕΠΙΒΑΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Εν ισχύ από τις 10 Μαρτίου 2005

### ΑΡΘΡΟ 1 – ΟΡΙΣΜΟΙ

Καθώς διαβάζετε τους Γενικούς Όρους Μεταφοράς, παρακαλούμε λάβετε υπόψη σας τα παρακάτω:

Όταν αναφερόμαστε σε «εμείς» και «εμάς», εννοούμε τη Swiss International Air Lines ΑΕ, με έδρα τη Βασιλεία στην Ελβετία.

Όταν αναφερόμαστε σε «εσείς» και «εσάς», εννοούμε οποιοδήποτε άτομο, πέραν των μελών του πληρώματος, το οποίο μεταφέρεται ή πρόκειται να μεταφερθεί με αεροσκάφος όπως αναγράφεται στο εισιτήριο (Βλ. επίσης τον ορισμό «Επιβάτης»).

Όταν αναφερόμαστε σε «ΣΥΜΦΩΝΗΘΕΙΣΕΣ ΣΤΑΣΕΙΣ», εννοούμε τους τόπους, (εκτός από τον τόπο αναχώρησης και το τόπο προορισμού) που αναγράφονται στο εισιτήριό σας ή στον πίνακα δρομολογίων ως προγραμματισμένες στάσεις στη διαδρομή σας.

Όταν αναφερόμαστε σε «ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΠΡΑΚΤΟΡΑ», εννοούμε τον πράκτορα πώλησης που έχει οριστεί από εμάς να μας εκπροσωπεί στην πώληση των υπηρεσιών αερομεταφοράς που εκτελούμε.

Όταν αναφερόμαστε σε «ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ», εννοούμε τα προσωπικά αντικείμενα σας που σας συνοδεύουν στο ταξίδι σας. Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά, περιλαμβάνουν τόσο τις Καταγεγραμμένες Αποσκευές όσο και αυτές που δεν έχουν παραδοθεί κατά τον «έλεγχο εισιτηρίων επιβατών».

Όταν αναφερόμαστε σε «ΕΤΙΚΕΤΑ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ», εννοούμε το τμήμα/τα του Εισιτηρίου σας που σχετίζεται με τη μεταφορά των Καταγεγραμμένων Αποσκευών σας.

Όταν αναφερόμαστε σε «ΕΤΙΚΕΤΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ», εννοούμε ένα έγγραφο που εκδίδεται αποκλειστικά για την αναγνώριση των Καταγεγραμμένων Αποσκευών.

Όταν αναφερόμαστε σε «ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΑΣ», εννοούμε εμάς ή οποιονδήποτε τρίτο αερομεταφορέα του οποίου ο κωδικός αερομεταφορέα αναγράφεται στο Εισιτήριό σας ή στο Συνδυασμένο Εισιτήριό σας.

Όταν αναφερόμαστε σε «ΚΑΤΑΓΕΓΡΑΜΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ», εννοούμε τις Αποσκευές για τις οποίες έχουμε αναλάβει τη φύλαξη και για τις οποίες έχουμε εκδώσει Ετικέτα Αποσκευών.

Με τον όρο «ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ» εννοούμε το χρονικό όριο που καθορίζεται από εμάς εντός του οποίου πρέπει να έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία ελέγχου εισιτηρίων και να έχετε παραλάβει την κάρτα επιβίβασης σας.

Όταν αναφερόμαστε στους «ΟΡΟΥΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ», εννοούμε τους όρους που περιλαμβάνονται σε ή παραδίδονται μαζί με το Εισιτήριό σας ή τη Διαδρομή/ Απόδειξη, οι οποίοι αναγνωρίζονται ως τέτοιοι και οι οποίοι περιλαμβάνουν ως παραπομπή τους παρόντες Όρους Μεταφοράς και λοιπές παρατηρήσεις.

Με τον όρο «ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ» εννοούμε ένα Εισιτήριο που έχει εκδοθεί για εσάς σε σχέση με ένα άλλο Εισιτήριο, τα οποία από κοινού αποτελούν μια ενιαία σύμβαση μεταφοράς.

Με τον όρο «ΣΥΜΒΑΣΗ» εννοούμε οποιαδήποτε από τα παρακάτω νομικά κείμενα είναι εφαρμοσίμα:

- Η Σύμβαση για την Ενοποίηση των Κανόνων που σχετίζονται με τις Διεθνείς Αερομεταφορές, που υπογράφηκε στη Βαρσοβία, στις 12 Οκτωβρίου 1929,
- Η Σύμβαση της Βαρσοβίας, όπως αυτή τροποποιήθηκε στη Χάγη στις 28 Σεπτεμβρίου 1955,

- Η Σύμβαση της Βαρσοβίας όπως αυτή τροποποιήθηκε από το Πρόσθετο Πρωτόκολλο v.1 του Μόντρεαλ (1975),
- Η Σύμβαση της Βαρσοβίας όπως αυτή τροποποιήθηκε στη Χάγη από το Πρόσθετο Πρωτόκολλο v.2 του Μόντρεαλ (1975),
- Η Πρόσθετη Σύμβαση της Γουαδαλαχάρας (1961),
- Η Σύμβαση για την Ενοποίηση των Κανόνων για τους Διεθνείς Αερομεταφορείς, που υπογράφηκε στο Μόντρεαλ στις 28 Μαΐου 1999 (από και πέρα θα αναφέρεται ως Σύμβαση του Μόντρεαλ)

Με τον όρο «ΑΠΟΚΟΜΜΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ» εννοούμε τόσο το χάρτινο Απόκομμα Πτήσης, όσο και το Ηλεκτρονικό Απόκομμα, κάθε ένα από τα οποία δίνει το δικαίωμα στον επιβάτη να ταξιδέψει στη συγκεκριμένη πτήση που αναφέρεται σε αυτό.

Ο όρος «ΖΗΜΙΑ» περιλαμβάνει θάνατο, τραυματισμό ή σωματική βλάβη Επιβάτη, απώλεια, μερική απώλεια, κλοπή ή άλλη ζημία που προκύπτει από ή σχετίζεται με τη μεταφορά ή άλλες συναφείς υπηρεσίες που εκτελούνται από εμάς.

Με τον όρο «ΗΜΕΡΕΣ» εννοούμε τις επτά ημερολογιακές ημέρες της εβδομάδας. Όσον αφορά κοινοποίηση ζημίας, η ημέρα κατά την οποία ανακοινώνεται η ειδοποίηση αυτή δεν θα υπολογίζεται. Όσον αφορά τον υπολογισμό εγκυρότητας Εισιτηρίου, η ημέρα έκδοσής του ή ημέρα πραγματοποίησης της πτήσης δεν θα υπολογίζεται.

Με τον όρο «ΚΩΔΙΚΟ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΑ» εννοούμε τη συντομογραφία με τους 2 χαρακτήρες ή τα 3 γράμματα που καθορίζει ένα συγκεκριμένο αερομεταφορέα.

Με τον όρο «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΠΟΚΟΜΜΑ» εννοούμε το ηλεκτρονικό απόκομμα πτήσης ή άλλο έγγραφο αξίας το οποίο βρίσκεται στη δική μας βάση δεδομένων.

Με τον όρο «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ» εννοούμε τη Διαδρομή/ Απόδειξη που εκδίδεται από εμάς ή εκ μέρους μας, το Ηλεκτρονικό Απόκομμα και, όπου εφαρμόζεται, το έγγραφο επιβίβασης.

Με τον όρο « ΑΠΟΚΟΜΜΑ ΠΤΗΣΗΣ» εννοούμε το μέρος του εισιτηρίου που φέρει τη σήμανση “good for carriage” ή σε περίπτωση Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου, το Ηλεκτρονικό Απόκομμα, και υποδεικνύει τα συγκεκριμένα μέρη μεταξύ των οποίων έχετε δικαίωμα να μεταφερθείτε.

Με τον όρο «ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ» εννοούμε τις ασυνήθιστες και απρόβλεπτες συνθήκες εκτός ελέγχου σας, οι συνέπειες των οποίων δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν ακόμα και αν είχε δοθεί η δέουσα προσοχή.

Με τον όρο «ΑΠΟΔΕΙΞΗ/ ΔΙΑΔΡΟΜΗ» εννοούμε το έγγραφο ή τα έγγραφα που εκδίδουμε για τους Επιβάτες που ταξιδεύουν με Ηλεκτρονικό Εισιτήριο και περιλαμβάνει/ουν το όνομα του επιβάτη, τις πληροφορίες πτήσης και επιπλέον σχετικές παρατηρήσεις.

Με τον όρο «ΕΠΙΒΑΤΗΣ» εννοούμε οποιοδήποτε άτομο, εκτός των μελών του πληρώματος, που μεταφέρεται με αεροσκάφος όπως αναγράφεται στο Εισιτήριο (Βλ. επίσης τον ορισμό για το «εσείς» και «εσάς»).

Με τους όρους «ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΕΠΙΒΑΤΗ» ή «ΑΠΟΚΟΜΜΑ ΕΠΙΒΑΤΗ» αναφερόμαστε στο απόκομμα του εισιτηρίου που εκδίδεται από εμάς ή εκ μέρους μας, το οποίο φέρει την εν λόγω σήμανση και το οποίο τελικά πρέπει να φυλάσσεται από εσάς.

Με τον όρο «ΑΡΧΕΙΟ ΟΝΟΜΑΤΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ» αναφερόμαστε σε όλες τις πληροφορίες ταξιδιών, οι οποίες σχετίζονται με τους επιβάτες, όπως αυτές καταγράφονται στη βάση δεδομένων του συστήματος κρατήσεων του υπολογιστή μας, όπως συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας κράτησης.

Με τον όρο «ΕΤΔ» αναφερόμαστε στο Ειδικό Τραβηχτικό Δικαίωμα όπως αυτό καθορίζεται από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (όταν τέθηκαν σε ισχύ οι παρόντες Όροι 1 ΕΤΔ ισοδυναμούσε με 2 Ελβετικά Φράγκα).

Με τον όρο «ΕΝΔΙΑΜΕΣΗ ΣΤΑΣΗ» εννοούμε την προγραμματισμένη στάση κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας, σε ένα σημείο μεταξύ του τόπου αναχώρησης και του προορισμού.

Με τον όρο «ΝΑΥΛΟ» αναφερόμαστε στο δημοσιευμένο ναύλο, στις χρεώσεις και στις αμοιβές. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει τους σχετικούς Όρους Μεταφοράς μιας αεροπορικής εταιρείας που έχουν υποβληθεί, όπου απαιτείται, στις αρμόδιες αρχές.

Με τον όρο «ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ» εννοούμε είτε το έγγραφο με τίτλο «Εισιτήριο Επιβάτη και Απόδειξη Αποσκευών» είτε το Ηλεκτρονικό Εισιτήριο, που σε κάθε περίπτωση έχει εκδοθεί από εμάς ή εκ μέρους μας, και περιλαμβάνει τους Όρους Σύμβασης, τις παρατηρήσεις και τα Αποκόμματα.

Με τον όρο «ΜΗ ΚΑΤΑΓΕΓΡΑΜΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ» εννοούμε οποιεσδήποτε από τις Αποσκευές σας δεν είναι Καταγεγραμμένες.

## **ΑΡΘΡΟ 2- ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΟΤΗΤΑ**

### **2.1 ΓΕΝΙΚΑ**

Εκτός από τις περιπτώσεις των παραγράφων 2.2, 2.4 και 2.5, οι παρόντες Όροι Μεταφοράς ισχύουν μόνο για τις πτήσεις εκείνες ή για τα τμήματα πτήσεων για τις οποίες η επωνυμία μας ή ο Κωδικός Αερομεταφορέα σημειώνεται στο τετραγωνίδιο του αερομεταφορέα του εισιτηρίου για τη συγκεκριμένη πτήση ή το συγκεκριμένο τμήμα πτήσης.

### **2.2 ΝΑΥΛΩΜΕΝΕΣ ΠΤΗΣΕΙΣ**

Εάν μια μεταφορά πραγματοποιείται σύμφωνα με συμφωνητικό ναυλωμένης πτήσης, οι παρόντες Όροι Μεταφοράς ισχύουν μόνο στο βαθμό που αυτοί ενσωματώνονται με αναφορά ή κατ' άλλον τρόπο στο συμφωνητικό ναυλωμένης πτήσης ή στο εισιτήριο.

### **2.3 ΚΟΙΝΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΠΤΗΣΕΩΝ (CODE SHARE)**

Για ορισμένες υπηρεσίες μας έχουμε συμφωνίες με άλλους αερομεταφορείς γνωστές ως «κοινή εκμετάλλευση πτήσεων». Αυτές τις πτήσεις μπορεί να τις εκτελέσει ένας άλλος αερομεταφορέας με το δικό του Κωδικό Αερομεταφορέα, ή κάποιον τρίτο, ή ακόμα και με το δικό μας. Εάν έχετε κάνει κράτηση με εμάς και έχετε εισιτήριο που αναγράφει την επωνυμία μας ή το δικό μας κωδικό αερομεταφορέα, η πτήση δύναται να εκτελεστεί από έναν άλλο συνεργαζόμενο με εμάς αερομεταφορέα. Σε αυτή την περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για τον αερομεταφορέα που θα εκτελέσει την πτήση κατά τη στιγμή που θα πραγματοποιήσετε την κράτησή σας.

### **2.4 ΥΠΕΡΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ**

Οι παρόντες Όροι Μεταφοράς δεν ισχύουν στην περίπτωση που έρχονται σε αντίθεση με τους Ναύλους μας ή το εφαρμοστέο δίκαιο, που υπερισχύουν σε κάθε περίπτωση. Εάν κάποια από τις διατάξεις των παρόντων Όρων Μεταφοράς δεν είναι έγκυρη, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, οι υπόλοιποι όροι παραμένουν παρόλα αυτά έγκυροι.

### **2.5 ΥΠΕΡΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ**

Εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στους παρόντες Όρους Μεταφοράς, οι εν λόγω Όροι Μεταφοράς υπερισχύουν έναντι οποιωνδήποτε λοιπών κανονισμών έχουμε εκδώσει σχετικά με τις δραστηριότητες μεταφοράς των επιβατών μας.

## **ΑΡΘΡΟ 3 – ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ**

### **3.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

**3.1.1.** Θα παράσχουμε αερομεταφορά μόνο στον Επιβάτη που κατονομάζεται στο Εισιτήριο, για το λόγο αυτό θα σας ζητηθεί να προσκομίσετε τα απαραίτητα έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται η ταυτότητά σας.

**3.1.2** Το εισιτήριο δεν είναι μεταβιβάσιμο: μόνο εσείς ο ίδιος/η ίδια μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Εισιτήριο για τη σχετική πτήση.

**3.1.3** Το αντίτιμο ορισμένων εισιτηρίων, που διατίθενται με μειωμένους ναύλους, ενδέχεται να μην είναι επιστρεπτέο, ολικώς ή μερικώς.

**3.1.4** Εάν έχετε ένα Εισιτήριο μη εξαργυρώσιμο (παρ. 3.1.3) το οποίο δεν έχει χρησιμοποιηθεί καθόλου και εσείς δεν μπορείτε να ταξιδέψετε λόγω Ανωτέρας Βίας, σας παρέχουμε πίστωση που αντιστοιχεί στο μη επιστρεπτέο ποσό του ναύλου για μελλοντικά ταξίδια με την εταιρεία μας, υπό την προϋπόθεση ότι μας ενημερώνετε έγκαιρα και προσκομίζετε έγκαιρα αποδεικτικά στοιχεία ύπαρξης της εν λόγω Ανωτέρας Βίας. Από το ποσό αυτό θα αφαιρεθούν, ωστόσο, τα εύλογα έξοδα διαχείρισης.

**3.1.5** Το Εισιτήριο αποτελεί πάντοτε ιδιοκτησία του Αερομεταφορέα που το εκδίδει.

**3.1.6** Εκτός από τις περιπτώσεις των ηλεκτρονικών εισιτηρίων, δικαιούστε να ταξιδέψετε σε πτήση μας μόνο εφόσον προσκομίσετε έγκυρο εισιτήριο που περιλαμβάνει το απόκομμα πτήσης για τη συγκεκριμένη πτήση και όλα τα υπόλοιπα μη χρησιμοποιηθέντα απόκομματα καθώς και το απόκομμα του επιβάτη. Επιπρόσθετα, δεν δικαιούστε να ταξιδέψετε, εάν το εισιτήριο έχει φθαρεί ή αλλοιωθεί από κάποιον άλλον εκτός από εμάς ή από εγκεκριμένο πράκτορά μας. Στην περίπτωση ηλεκτρονικού εισιτηρίου, δικαιούστε να ταξιδέψετε σε πτήση μας, μόνο εφόσον προσκομίσετε αποδεικτικά έγγραφα ταυτότητας και εφόσον έχει εκδοθεί στον όνομά σας έγκυρο ηλεκτρονικό εισιτήριο.

**3.1.7** Σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής του εισιτηρίου (ή τμήματος αυτού) ή μη προσκόμισης εισιτηρίου που περιέχει το απόκομμα επιβάτη και όλα τα μη χρησιμοποιημένα απόκομματα πτήσης, θα αντικαταστήσουμε, κατόπιν αιτήματός σας, το εισιτήριο αυτό ή τμήμα του, εκδίδοντας νέο εισιτήριο, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει απτή απόδειξη ότι είχε εκδοθεί δεόντως έγκυρο εισιτήριο, για την εν λόγω πτήση/ τις εν λόγω πτήσεις και εφόσον υπογράψετε συμφωνητικό σύμφωνα με το οποίο αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μας αποζημιώσετε μέχρι την αξία του αρχικού εισιτηρίου για όλα τα έξοδα που αναγκαστικά και ειλόγως υπέστημεν ή υπέστη τρίτος αερομεταφορέας άμεσα από την κακή χρήση του εισιτηρίου. Πιθανόν να χρεώσουμε εύλογο ποσό διαχειριστικών εξόδων για την έκδοση νέου εισιτηρίου. Δεν θα απαιτηθεί αποζημίωση για τις ζημίες που οφείλονται σε δική μας αμέλεια.

**3.1.8** Όπου δεν είναι δυνατή η άμεση απόδειξη σύμφωνα την παράγραφο 3.1.7 ή εφόσον δεν δέχεστε να υπογράψετε συμφωνητικό τέτοιου είδους, πιθανόν να ζητήσουμε από εσάς, πριν από την έκδοση του νέου εισιτηρίου, να πληρώσετε μέχρι και το συνολικό αντίτιμο του εισιτηρίου αντικατάστασης το οποίο υπόκειται σε επιστροφή χρημάτων. Εφόσον βρείτε το αρχικό εισιτήριο πριν από τη λήξη της ισχύος του και το παρουσιάσετε σε εμάς, θα σας επιστραφούν τα χρήματά σας.

**3.1.9** Το εισιτήριο είναι αντικείμενο αξίας και πρέπει να λαμβάνετε τα κατάλληλα μέτρα φύλαξης και να διασφαλίζετε ότι δεν θα χαθεί ή κλαπεί.

## **3.2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ**

**3.2.1** Η ισχύς του εισιτηρίου μπορεί να περιοριστεί από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στο εισιτήριο, από τους παρόντες όρους ή τους ναύλους. Εάν δεν προκύπτουν τέτοιου είδους περιορισμοί, το εισιτήριο ισχύει για ένα έτος από την ημερομηνία εκδόσεώς του ή εφόσον το πρώτο ταξίδι έλαβε χώρα εντός ενός έτους από την ημερομηνία εκδόσεως, ένα έτος από την ημερομηνία του πρώτου ταξιδιού σύμφωνα με το εισιτήριο.

**3.2.2** Εάν δεν μπορείτε να ταξιδέψετε εντός της περιόδου ισχύος του εισιτηρίου διότι δεν είμαστε σε θέση να επιβεβαιώσουμε την κράτηση τη στιγμή που τη ζητάτε, η ισχύς του εν λόγω εισιτηρίου παρατείνεται, ή, εναλλακτικά, έχετε δικαίωμα επιστροφής χρημάτων σύμφωνα με το Άρθρο 10.

**3.2.3** Εάν, αφότου ξεκινήσατε το ταξίδι σας, λόγοι ασθένειας σας εμποδίζουν να ταξιδέψετε εντός του χρόνου ισχύος του εισιτηρίου, η ασθένεια αυτή πρέπει να πιστοποιηθεί με ιατρικό πιστοποιητικό. Εμείς δυνάμεθα να παρατείνουμε την περίοδο ισχύος του εισιτηρίου σας έως την ημερομηνία κατά τη οποία θα είστε σε θέση να ταξιδέψετε ή έως την πρώτη μας πτήση μετά την εν λόγω ημερομηνία, από το σημείο που έχει σταματήσει το ταξίδι, στην οποία θα υπάρχει διαθεσιμότητα στη θέση στην οποία αντιστοιχεί ο ναύλος που έχει καταβληθεί. Όταν τα απόκομματα πτήσης που εξακολουθούν να υπάρχουν στο εισιτήριο (ή στην περίπτωση Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου το Ηλεκτρονικό Απόκομμα) περιλαμβάνουν μια ή περισσότερες Ενδιάμεσες Στάσεις, η ισχύς του εν λόγω Εισιτηρίου δύναται να παραταθεί για διάστημα που δεν υπερβαίνει τους τρεις μήνες από την ημερομηνία που αναγράφεται στο εν λόγω ιατρικό πιστοποιητικό. Υπό τέτοιες συνθήκες, παρατείνεται επίσης και η περίοδος ισχύος των Εισιτηρίων των άλλων μελών της άμεσης οικογένειάς σας που σας συνοδεύουν.

**3.2.4** Σε περίπτωση θανάτου Επιβάτη εν πτήση, θα παρατείνουμε την ισχύ των Εισιτηρίων των προσώπων που συνοδεύουν τον εκλιπόντα και θα αποποιηθούμε της απαιτήσεως της ελάχιστης διαμονής σε αυτά τα εισιτήρια. Σε περίπτωση θανάτου στο άμεσο οικογενειακό περιβάλλον ενός Επιβάτη, ο οποίος έχει ξεκινήσει να ταξιδεύει, αντιστοίχως θα τροποποιήσουμε την ισχύ των Εισιτηρίων του Επιβάτη και των μελών της άμεσης οικογένειάς του που τον συνοδεύουν. Σε τέτοια περίπτωση, ωστόσο, θα σας ζητηθεί, να προσκομίσετε έγκυρο πιστοποιητικό θανάτου. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις θα παρατείνουμε την ισχύ των εν λόγω εισιτηρίων το μέγιστο μέχρι σαράντα πέντε (45) Ημέρες από την ημερομηνία θανάτου.

## **3.3 ΣΕΙΡΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟΚΟΜΜΑΤΩΝ**

**3.3.1** Το εισιτήριο που αγοράσατε ισχύει μόνο για τη μεταφορά που αναγράφεται στο εισιτήριο, από τον τόπο αναχώρησης μέσω οιασδήποτε συμφωνηθεισών στάσεων προς τον τελικό προορισμό. Ο καταβληθείς

ναύλος βασίζεται στους Ναύλους και αποτελεί ουσιώδη όρο της συμβατικής μας σχέσεως με εσάς. Το εισιτήριο δεν θα έχει αντίκρισμα και θα χάσει την ισχύ του, εάν όλα τα αποκόμματα δεν χρησιμοποιηθούν με τη σειρά που προβλέπεται στο εισιτήριο.

**3.3.2** Αν επιθυμείτε να αλλάξετε οποιαδήποτε σκέλος της μεταφοράς σας, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας εκ των προτέρων. Θα υπολογιστεί ο ναύλος της νέας μεταφοράς σας και θα σας δοθεί η δυνατότητα να αποδεχθείτε την νέα τιμή ή να διατηρήσετε την αρχική μεταφορά σας, για την οποία εκδόθηκε το εισιτήριο. Αν υποχρεωθείτε να αλλάξετε κάποιο σκέλος της μεταφοράς σας για λόγους Ανωτέρας Βίας, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας το ταχύτερο δυνατόν. Θα καταβάλουμε κάθε εύλογα δυνατή προσπάθεια, προκειμένου να σας μεταφέρουμε στην επόμενη Ενδιάμεση Στάση σας ή στον τελικό σας προορισμό χωρίς να υπολογίσουμε εκ νέου το ναύλο.

**3.3.3** Αν αλλάξετε οποιοδήποτε σκέλος της μεταφοράς σας χωρίς τη συναίνεσή μας, θα υπολογίσουμε το κόστος που αντιστοιχεί στο πραγματοποιούμενο ταξίδι σας. Θα πρέπει να καταβάλετε οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ της τιμής που καταβάλατε και της συνολικής τιμής που αντιστοιχεί στην αναθεωρημένη μεταφορά. Θα σας επιστρέψουμε τη διαφορά, αν η νέα τιμή είναι χαμηλότερη. Διαφορετικά, τα μη χρησιμοποιηθέντα αποκόμματα δεν θα έχουν καμία αξία.

**3.3.4** Σας επισημαίνουμε ότι -αν και ορισμένες αλλαγές δεν συνεπάγονται αλλαγή του ναύλου- άλλες αλλαγές, όπως η αλλαγή του τόπου αναχώρησης (π.χ. αν δεν πραγματοποιήσατε το πρώτο σκέλος της μεταφοράς) ή αν αντιστρέψετε την κατεύθυνση του ταξιδιού σας, πιθανώς να οδηγήσουν σε αύξηση της τιμής. Πολλοί ναύλοι ισχύουν μόνο για τις ημερομηνίες και τις πτήσεις που αναγράφονται στο εισιτήριο και δεν επιτρέπεται να αλλάξουν ή αλλάζουν μόνο με την καταβολή πρόσθετης χρέωσης.

**3.3.5** Κάθε απόκομμα πτήσης που περιλαμβάνεται στο εισιτήριο σας ισχύει για μεταφορά στην κατηγορία υπηρεσιών, την ημερομηνία και πτήση, για τις οποίες έχει γίνει η κράτηση της θέσης. Αν το εισιτήριο εκδίδεται αρχικά χωρίς να καθορίζεται η κράτηση, μπορεί να γίνει η κράτηση της θέσης αργότερα σύμφωνα με τους δημοσιευμένους ναύλους και τη διαθεσιμότητα θέσεων στην πτήση που ζητείτε τη μεταφορά.

**3.3.6** Σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση που δεν εμφανιστείτε στην πτήση, χωρίς να μας έχετε ενημερώσει εκ των προτέρων, πιθανώς να προβούμε σε ακύρωση της κράτησης για την επιστροφή ή για τη συνέχιση της πτήσης σας.

### **3.4 ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ**

Μπορείτε να διακόψετε το ταξίδι σας σε μια προγραμματισμένη στάση αυτού μόνο κατόπιν συμφωνίας μαζί μας πριν την έναρξη του ταξιδιού σας και αυτό θα πρέπει να φαίνεται στο εισιτήριό σας.

Εάν είστε κάτοχος εισιτηρίου με κανονικό ναύλο, έχετε τη δυνατότητα να διακόψετε το ταξίδι σας σε οποιαδήποτε προγραμματισμένη στάση αυτού κατά τη διάρκεια ισχύος του Εισιτηρίου σας, με την προϋπόθεση ότι επιτρέπεται από τους τοπικούς κανονισμούς και το πρόγραμμα πτήσεων μας.

### **3.5 ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΑ**

Η επωνυμία μας πιθανώς να εμφανίζεται συντετμημένη ως Κωδικός Αερομεταφορέα ή με άλλο τρόπο στο εισιτήριο. Η διεύθυνση μας βρίσκεται στους παρόντες Όρους Μεταφοράς.

## **ΑΡΘΡΟ 4 – ΝΑΥΛΟΙ, ΦΟΡΟΙ, ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

### **4.1 ΝΑΥΛΟΙ**

Οι ναύλοι αφορούν μόνο στη μεταφορά από το αεροδρόμιο του τόπου προέλευσης στο αεροδρόμιο του τόπου προορισμού, εκτός αν αναφέρεται ρητώς κάτι διαφορετικό. Ο ναύλος δεν περιλαμβάνει μεταφορά στο έδαφος μεταξύ αεροδρομίων ή μεταξύ αεροδρομίων και τερματικών σταθμών πόλεων. Αν αλλάξετε τη διαδρομή ή τις ημερομηνίες του ταξιδιού σας, αυτό πιθανόν να επηρεάσει τον καταβλητέο ναύλο.

### **4.2 ΦΟΡΟΙ, ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

Οι φόροι, τα τέλη και οι χρεώσεις που επιβάλλονται από το κράτος, από άλλες αρχές ή από το αεροδρόμιο επιβαρύνουν εσάς. Τη στιγμή που αγοράζετε το εισιτήριο σας, θα ενημερωθείτε για τους φόρους, τις χρεώσεις και τα έξοδα που δεν περιλαμβάνονται στο ναύλο, η πλειονότητα των οποίων συνήθως αναγράφεται ξεχωριστά στο εισιτήριο.

Οι φόροι, τα τέλη και οι χρεώσεις που επιβάλλονται επί της αεροπορικής μεταφοράς αλλάζουν συνεχώς και μπορεί να επιβληθούν μετά την ημερομηνία εκδόσεως. Αν υπάρξει αύξηση στο φόρο, στα τέλη ή στην χρέωση που αναγράφεται στο εισιτήριο, είστε υποχρεωμένοι να την καταβάλλετε. Ομοίως, σε περίπτωση που επιβληθεί ένας νέος φόρος, τέλος ή χρέωση, ακόμα και μετά την έκδοση του εισιτηρίου σας, θα υποχρεωθείτε να τον καταβάλλετε. Αν καταργηθούν ή μειωθούν τυχόν φόροι, τέλη ή χρεώσεις που έχετε καταβάλει σε εμάς τη στιγμή της έκδοσης και δεν επιβαρύνουν πλέον εσάς, ή αν οφείλετε μικρότερο ποσό,

έχετε δικαίωμα να ζητήσετε επιστροφή των χρημάτων σας εάν οι αρχές ή οι οργανισμοί που επιβάλλουν αυτούς τους φόρους, τα τέλη ή τις χρεώσεις μάς παρέχουν την αντίστοιχη επιστροφή.

### **4.3 ΝΟΜΙΣΜΑ**

Οι ναύλοι, τα τέλη και οι χρεώσεις είναι πληρωτέοι στο νόμισμα της χώρας όπου εκδίδεται το εισιτήριο, εκτός αν υποδεικνύεται άλλο νόμισμα από εμάς ή από εγκεκριμένο πράκτορά μας, είτε πριν είτε κατά την ημέρα που πραγματοποιείται η πληρωμή (για παράδειγμα, λόγω μη δυνατότητας μετατροπής του τοπικού νομίσματος). Εναπόκειται στη διακριτική μας ευχέρεια να αποδεχθούμε την πληρωμή σε άλλο νόμισμα.

## **ΑΡΘΡΟ 5 - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

### **5.1 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ**

**5.1.1** Εμείς ή ο εξουσιοδοτημένος πράκτοράς μας θα καταγράψει την κράτηση/τις κρατήσεις σας. Κατόπιν αιτήματός σας, θα σας χορηγήσουμε γραπτή επιβεβαίωση της κράτησης / των κρατήσεών σας.

**5.1.2** Ορισμένοι ναύλοι έχουν όρους που περιορίζουν ή αποκλείουν το δικαίωμά σας να αλλάξετε ή να ακυρώσετε το εισιτήριό σας.

### **5.2 ΧΡΟΝΙΚΑ ΟΡΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ**

Εάν δεν έχετε καταβάλει το αντίτιμο του εισιτηρίου πριν από τη λήξη του χρονικού ορίου για την έκδοση του εισιτηρίου, διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε την κράτησή σας.

### **5.3 ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

**5.3.1** Αναγνωρίζετε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν δοθεί σε εμάς για τους εξής σκοπούς: Τη διενέργεια κρατήσεως, την αγορά εισιτηρίου και άλλων υπηρεσιών που επιλέξατε, την ανάπτυξη και παροχή υπηρεσιών, τη διευκόλυνση των διαδικασιών μετανάστευσης και εισόδου και για τη διάθεσή τους σε κρατικές αρχές σε σχέση με το ταξίδι σας. Για τους σκοπούς αυτούς, μας εξουσιοδοτείτε να τηρούμε και να χρησιμοποιούμε τα στοιχεία αυτά και να τα διαβιβάζουμε στα γραφεία μας, στους εγκεκριμένους πράκτορές μας, κρατικές αρχές, άλλους αερομεταφορείς ή τους παρέχοντες τις προαναφερθείσες υπηρεσίες.

**5.3.2** Ενδέχεται να δώσουμε το όνομα σας και τη διεύθυνσή σας σε τρίτους εάν η συμπεριφορά σας προκαλέσει ζημία ή τραυματισμό σε άλλους επιβάτες.

**5.3.3** Είστε ενήμεροι ότι οι αρχές ορισμένων κρατών ζητούν, για λόγους ασφαλείας και μετανάστευσης, πρόσβαση στη μεταφορά στοιχείων σχετιζόμενων με το ταξίδι σας από και προς αυτές τις χώρες και μας εξουσιοδοτείτε να μεταφέρουμε σε αυτές τις αρχές, για τους προαναφερθέντες σκοπούς, στοιχεία από το Αρχείο Ονομάτων Επιβατών, όπως λόγου χάρη το πλήρες όνομά σας, την ημερομηνία γεννήσεώς σας, την πλήρη διεύθυνση κατοικίας σας, τους αριθμούς τηλεφώνων σας, πληροφορίες σχετικές με τα πρόσωπα που σας συνοδεύουν στο ταξίδι σας, την ημερομηνία κράτησης και έκδοσης του εισιτηρίου και των προτιθέμενων προορισμών σας, πληροφορίες σχετικές με την πληρωμή, την κατάσταση του ταξιδιού σας και τη διαδρομή αυτού, πληροφορίες σχετικές με το πρόγραμμα τακτικών επιβατών, πληροφορίες που σχετίζονται με αλλαγές κατά το παρελθόν στο Αρχείο Ονομάτων Επιβατών και λοιπά. Σας ενημερώνουμε ότι αυτά τα δεδομένα μπορούν να μεταφερθούν σε χώρες όπου τα δεδομένα δεν είναι αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται υπό το Ελβετικό Δίκαιο.

**5.3.4** Σύμφωνα με το δίκαιο των ΗΠΑ, η Υπηρεσία Προστασίας Τελωνείων και Συνόρων (CBP) των ΗΠΑ θα λάβει στοιχεία από το Αρχείο Ονομάτων Επιβατών σχετικά με τις πτήσεις επιβατών από τις ΗΠΑ. Οι αρχές των ΗΠΑ θα παρέχουν τα ίδια στοιχεία στην Ελβετία από το Αρχείο Ονομάτων Επιβατών για πτήσεις μεταξύ Ελβετίας και ΗΠΑ, όπως προβλέπεται στις Δεσμεύσεις προς την Ευρωπαϊκή Ένωση, η CBP έχει δεσμευτεί ότι θα χρησιμοποιεί τα δεδομένα από το Αρχείο Ονομάτων Επιβατών για την πρόληψη και την καταστολή της τρομοκρατίας και άλλων διεθνών σοβαρών εγκλημάτων. Οι πληροφορίες θα κρατούνται τουλάχιστον για τρία χρόνια και έξι μήνες και μπορεί να κοινοποιηθούν σε άλλες αρχές. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε περαιτέρω πληροφορίες σχετικές με αυτές τις συμφωνίες, περιλαμβανομένων των μέτρων προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, από την [ιστοσελίδα του CBP](#) ή την ιστοσελίδα του [Ομοσπονδιακού Γραφείου Πολιτικής Αεροπορίας](#).

### **5.4 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΘΕΣΕΩΝ**

Θα προσπαθήσουμε να πραγματοποιήσουμε τις επιθυμίες σας για την τοποθέτησή σας σε συγκεκριμένη θέση, ωστόσο, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε κάποια συγκεκριμένη θέση. Διατηρούμε το δικαίωμα να διαθέσουμε ή να επαναδιαθέσουμε τις θέσεις ανά πάσα στιγμή, ακόμα και μετά την επιβίβαση σας στο αεροσκάφος. Αυτό μπορεί να κριθεί απαραίτητο για λόγους λειτουργικούς, ασφαλείας ή προστασίας.

## **5.5 ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ**

**5.5.1** Κρατήσεις για επόμενους προορισμούς ή για την επιστροφή σας ίσως είναι απαραίτητο να επιβεβαιώνονται μέσα σε συγκεκριμένα χρονικά όρια. Θα σας ενημερώσουμε όταν απαιτείται επιβεβαίωση καθώς και για το πότε και το πώς θα πρέπει να γίνει. Αν επιβάλλεται επιβεβαίωση και δεν προβείτε σε αυτή, ενδέχεται να ακυρώσουμε την κράτηση σας για επόμενο προορισμό ή για την επιστροφή σας. Ωστόσο, αν μας ενημερώσετε ότι επιθυμείτε ακόμη να πετάξετε και υπάρχει θέση στην πτήση, θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, δεδομένων των συνθηκών, να σας μεταφέρουμε στον επόμενο ή στον τελικό προορισμό σας.

**5.5.2** Θα πρέπει να ελέγξετε τις προϋποθέσεις επιβεβαίωσης της κράτησης άλλων μεταφορέων που εμπλέκονται στο ταξίδι σας. Όπου απαιτείται, πρέπει να προβείτε σε επιβεβαίωση σε συνεννόηση με τον αερομεταφορέα, του οποίου ο κωδικός αναγράφεται επί του εισιτηρίου για την εν λόγω πτήση.

## **5.6 ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΣΕ ΠΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΠΟΜΕΝΟΥΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥΣ**

Σας ενημερώνουμε ότι, εάν δεν εμφανιστεί σε κάποια πτήση, χωρίς να μας έχετε ενημερώσει εκ των προτέρων, θα ακυρώσουμε τις κρατήσεις για την επιστροφή σας ή τις επόμενες πτήσεις σας. Εάν, ωστόσο, μας ενημερώσετε εκ των προτέρων ότι δεν θα πραγματοποιήσετε την εν λόγω αρχική πτήση, δεν θα ακυρώσουμε τις κρατήσεις των επόμενων πτήσεων.

## **ΑΡΘΡΟ 6 - ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗ**

**6.1** Τα χρονικά όρια για τον έλεγχο εισιτηρίων (check-in), είναι διαφορετικά σε κάθε αεροδρόμιο. Το ταξίδι σας θα είναι ανετότερο εφόσον διαθέσετε αρκετό χρόνο για τη διενέργεια του ελέγχου εισιτηρίων. Διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε την κράτησή σας αν δεν συμμορφωθείτε με τα υποδειχθέντα χρονικά όρια για τη διενέργεια του ελέγχου εισιτηρίων. Εμείς ή οι εγκεκριμένοι πράκτορές μας θα σας ενημερώσουν ως προς τα χρονικά όρια για τον έλεγχο εισιτηρίων για την πρώτη πτήση σας μαζί μας. Για κάθε επόμενη πτήση στο ταξίδι σας, πρέπει να ενημερωθείτε από μόνοι σας για τα χρονικά όρια για τη διενέργεια του ελέγχου εισιτηρίων. Πληροφορίες σχετικά με τα χρονικά όρια για τον έλεγχο εισιτηρίων που ισχύουν στις πτήσεις μας μπορείτε να λάβετε από εμάς ή εγκεκριμένους πράκτορές μας.

**6.2** Πρέπει να είστε παρόντες στην έξοδο επιβίβασης όχι αργότερα από την ώρα που καθορίσαμε κατά τον έλεγχο εισιτηρίων.

**6.3** Ενδέχεται να ακυρώσουμε τη θέση που έχει κρατηθεί για σας αν δεν βρίσκεστε εγκαίρως στην έξοδο επιβίβασης.

**6.4** Δεν φέρουμε οποιαδήποτε ευθύνη για όποια απώλεια ή ζημία υποστείτε η οποία οφείλεται στη μη συμμόρφωσή σας με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

## **ΑΡΘΡΟ 7 - ΑΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ**

### **7.1 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΡΝΗΣΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ**

**7.1.1** Κατά την εύλογη άσκηση της διακριτικής μας ευχέρειας, πιθανόν να αρνηθούμε να μεταφέρουμε εσάς ή την αποσκευή σας, αν σας έχουμε προηγουμένως ενημερώσει εγγράφως ότι δεν θα σας μεταφέρουμε στις πτήσεις μας σε οποιαδήποτε ημερομηνία μετά την ως άνω έγγραφη ενημέρωση. Στην περίπτωση αυτή, δικαιούστε επιστροφή των χρημάτων που έχετε καταβάλει.

**7.1.2** Δυνάμεθα να αρνηθούμε να μεταφέρουμε εσάς ή την Αποσκευή σας στις πτήσεις μας, αν έχει συμβεί ή αν ευλόγως πιθανολογούμε ότι θα συμβεί κάποιο από τα ακόλουθα:

- α) η ενέργεια αυτή επιβάλλεται για να συμμορφωθούμε με οποιαδήποτε νομοθεσία, κανονισμό ή εντολή,
- β) η μεταφορά της Αποσκευής σας δύναται να θέσει σε κίνδυνο ή να επηρεάσει την ασφάλεια και την υγεία άλλων επιβατών ή του πληρώματος ή να επηρεάσει σημαντικά την άνεσή τους
- γ) η ψυχική ή σωματική σας κατάσταση, περιλαμβανομένης της περίπτωσης που βρίσκεστε υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών, αποτελεί κίνδυνο για τον εαυτό σας, τους επιβάτες, το πλήρωμα ή για το περιουσιακό στοιχείο
- δ) έχετε επιδείξει ανάρμοστη συμπεριφορά σε προηγούμενη πτήση και έχουμε λόγο να πιστεύουμε ότι αυτή η συμπεριφορά πιθανώς θα επαναληφθεί
- ε) αρνηθήκατε να υποβληθείτε σε έλεγχο ασφαλείας
- ζ) δεν έχετε πληρώσει τον ναύλο, τους φόρους, αμοιβές ή χρεώσεις που προβλέπονται
- η) δεν φαίνεται να έχετε έγκυρα ταξιδιωτικά έγγραφα, ενδέχεται να επιθυμείτε να εισέλθετε σε χώρα, για την οποία κατέχετε μόνο βίζα μετεπιβίβασης, ή για την οποία δεν έχετε έγκυρα ταξιδιωτικά

- έγγραφα (αυτό ισχύει επίσης εάν καταστρέψατε τα ταξιδιωτικά έγγραφά σας εν πτήση ή αρνηστε να παραδώσετε τα ταξιδιωτικά σας έγγραφα στο πλήρωμα έναντι αποδείξεως, εφόσον σας ζητηθεί)
- θ) προσκομίζετε ένα εισιτήριο, το οποίο αποκτήσατε παράνομα, το οποίο δεν έχει αγοραστεί από εμάς ή από εγκεκριμένο πράκτορά μας ή για το οποίο έχει γίνει καταγγελία απώλειας ή κλοπής, προσκομίζετε πλαστό εισιτήριο ή εάν δεν μπορείτε να αποδείξετε ότι είστε το πρόσωπο που αναγράφεται στο Εισιτήριο
  - ι) δεν συμμορφώνεστε με τις απαιτήσεις του Άρθρου 3.3. που αφορούν στη σειρά και στη χρήση των αποκομμάτων ή προσκομίζετε εισιτήριο που εκδόθηκε ή τροποποιήθηκε καθ' οιονδήποτε τρόπο από κάποιον τρίτο εκτός από εμάς ή από τον εγκεκριμένο πράκτορά μας ή προσκομίζετε φθαρμένο εισιτήριο
  - κ) δεν ακολουθείτε τις οδηγίες μας σχετικά με τη σωματική ακεραιότητα και την ασφάλεια.

## 7.2 ΕΙΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Ασυνόδευτα παιδιά, άτομα με αναπηρίες, εγκυμονούσες, ασθενείς, καθώς και άλλα άτομα που χρειάζονται ειδική βοήθεια, γίνονται δεκτά προς μεταφορά, εφόσον έχουν έλθει σε προηγούμενη συνεννόηση μαζί μας. Δεν θα αρνηθούμε τη μεταφορά επιβατών με αναπηρία λόγω της αναπηρίας αυτής ή λόγω ειδικών απαιτήσεών τους, εφόσον μας έχουν ενημερώσει για τις ειδικές απαιτήσεις τους κατά την έκδοση του εισιτηρίου και τις έχουμε κάνει δεκτές.

## 7.3 ΠΑΙΔΙΑ

**7.3.1** Παιδιά κάτω των ετών δύνανται να ταξιδέψουν μόνο με συνοδεία ενήλικα, ηλικίας τουλάχιστον 18 ετών ή με συνοδεία αδελφού ή αδελφής τουλάχιστον 16 ετών. Παιδιά κάτω των 2 ετών δύνανται να ταξιδέψουν μόνο εάν συνοδεύονται από τουλάχιστον έναν ενήλικα.

**7.3.2** Παιδιά μεταξύ των 5 και 11 ετών μπορούν να ταξιδέψουν ασυνόδευτα από ενήλικα κατόπιν με τη συναίνεσή μας. Όλα τα παιδιά που ταξιδεύουν ασυνόδευτα από ενήλικα πρέπει να είναι καταγεγραμμένα ως «ανήλικα ασυνόδευτα». Η μεταφορά αυτών υπόκειται σε ειδικούς κανονισμούς οι οποίοι είναι διαθέσιμοι από όλα τα γραφεία πωλήσεων του μεταφορέα. Η μεταφορά ασυνόδευτων ανηλίκων υπόκειται σε συμπληρωματική χρέωση.

## ΑΡΘΡΟ 8. - ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

### 8.1 ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΟ ΟΡΙΟ ΔΩΡΕΑΝ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Επιτρέπεται να μεταφέρετε κάποιες Αποσκευές σας δωρεάν, σύμφωνα με τους όρους και τους περιορισμούς μας. Αυτούς τους όρους και περιορισμούς μπορείτε να τους ζητήσετε από εμάς ή από τους εγκεκριμένους πράκτορες. Επίσης, αναγράφονται στο εισιτήριό σας.

### 8.2 ΥΠΕΡΒΑΡΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Θα σας ζητηθεί να καταβάλετε μία επιπλέον χρέωση για μεταφορά Αποσκευών που υπερβαίνουν το δωρεάν επιτρεπόμενο όριο. Μπορείτε να ζητήσετε να πληροφορηθείτε τις χρεώσεις αυτές από εμάς.

Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε περισσότερα από 100 κιλά υπέρβαρων αποσκευών και/ ή ογκώδη αντικείμενα (όπως ποδήλατα ή αναπηρικά καρότσια), θα πρέπει να μας ενημερώσετε εκ των προτέρων. Εάν δεν το κάνετε, διατηρούμε τα δικαιώμα να αρνηθούμε τη μεταφορά αυτών των αποσκευών και/ή των ογκωδών αντικειμένων. Οποιαδήποτε υπέρβαρη αποσκευή επιθυμείτε να μεταφέρετε με φορτωτική, θα πρέπει να παραδοθεί τουλάχιστον 24 ώρες πριν περάσετε έλεγχο εισιτηρίων για την πτήση σας.

### 8.3 ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΠΡΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

**8.3.1** Δεν πρέπει να περιέχονται στη βαλίτσα σας:

- α) αντικείμενα, που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο το αεροσκάφος ή πρόσωπα ή αντικείμενα εντός του αεροσκάφους, όπως αυτά που καθορίζονται στις Τεχνικές Οδηγίες για την δι' αέρος ασφαλή Μεταφορά Επικίνδυνων Αγαθών του Οργανισμού Διεθνούς Πολιτικής Αεροπορίας και των Κανονισμών της Διεθνούς Ένωσης Αερομεταφορέων (IATA) για τα Επικίνδυνα Αγαθά και στους Κανονισμούς μας (περαιτέρω πληροφορίες διατίθενται από εμάς, κατόπιν αιτήματός σας)
- β) αντικείμενα, η μεταφορά των οποίων απαγορεύεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, τους κανονισμούς του κράτους αναχώρησης ή προορισμού

- γ) αντικείμενα που θεωρούνται κατά την εύλογη κρίση μας ακατάλληλα για μεταφορά λόγω του βάρους, μεγέθους, σχήματος ή είδους ή διότι είναι επικίνδυνα, μη ασφαλή εύθραυστα ή αλλοιώσιμα, λαμβάνοντας κάθε φορά υπόψη, μεταξύ άλλων, τον τύπο του χρησιμοποιούμενου αεροσκάφους. Πληροφορίες για μη αποδεκτά αντικείμενα διατίθενται από εμάς κατόπιν αιτήματός σας.

**8.3.2** Απαγορεύεται η μεταφορά όπλων ή πυρομαχικών, εκτός από αυτά που χρησιμοποιούνται για κυνήγι ή για αθλητισμό. Πυροβόλα όπλα ή πυρομαχικά για κυνήγι ή αθλητισμό γίνονται δεκτά μόνο ως καταγεγραμμένες αποσκευές. Τα όπλα δεν πρέπει να είναι γεμισμένα, πρέπει να είναι ασφαλισμένα και κατάλληλα συσκευασμένα.

Η μεταφορά πυρομαχικών υπόκειται στους κανονισμούς του ICAO και της IATA, όπως προσδιορίζονται κατά την παράγραφο 8.3.1.α.

**8.3.3** Όπλα, όπως πυροβόλα όπλα, ξίφη, μαχαίρια και παρεμφερή αντικείμενα γίνονται δεκτά κατά τη διακριτική μας ευχέρεια ως καταγεγραμμένες αποσκευές, αλλά δεν επιτρέπεται η μεταφορά τους στην καμπίνα του αεροσκάφους.

**8.3.4** Δεν πρέπει να περιλάβετε στις καταγεγραμμένες αποσκευές σας χρήματα, φάρμακα, κοσμήματα, πολύτιμα μέταλλα, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, ατομικές ηλεκτρονικές συσκευές, αξιόγραφα, κινητές αξίες ή άλλα τιμαλφή, επαγγελματικά έγγραφα, διαβατήρια, ταυτότητες ή δείγματα.

**8.3.5** Αν, παρά τις παραπάνω απαγορεύσεις, μεταφέρετε στην αποσκευή σας κάποιο από τα αντικείμενα των παραγράφων 8.3.1, 8.3.2 και 8.3.4, δεν θα ευθυνόμαστε για απώλεια ή φθορά των αντικειμένων αυτών.

## **8.4 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΡΝΗΣΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ**

**8.4.1** Σύμφωνα με τις παραγράφους 8.3.2 και 8.3.3 αρνούμαστε να μεταφέρουμε ως Αποσκευές τα αντικείμενα που περιγράφονται στο 8.3 και δυνάμεθα να αρνηθούμε περαιτέρω μεταφορά οποιονδήποτε τέτοιων αντικειμένων αφού τα ανακαλύψουμε.

**8.4.2** Δυνάμεθα να αρνηθούμε να δεχθούμε Αποσκευές για μεταφορά, εάν κατά την εύλογη κρίση μας δεν είναι ασφαλώς συσκευασμένες σε κατάλληλα δοχεία. Πληροφορίες για συσκευασίες και δοχεία που δεν γίνονται δεκτά από εμάς για μεταφορά διατίθενται εφόσον ζητηθούν.

## **8.5 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΡΕΥΝΑΣ**

Για λόγους ασφάλειας δυνάμεθα να σας ζητήσουμε να επιτρέψετε την σωματική έρευνα και ανίχνευσή σας και την έρευνα, ανίχνευση ή τον έλεγχο με ακτίνες X της Αποσκευής σας. Η αποσκευή σας ενδέχεται να ελεγχθεί και να περάσει μαζί σας στο αεροσκάφος ως Μη Καταγεγραμμένες Αποσκευές και για τις οποίες θα σας ζητήσουμε να παραδώσετε κατά την επιβίβαση για να τοποθετηθούν στο χώρο φορτίων, θα θεωρηθούν ως Καταγεγραμμένες Αποσκευές και θα καλύπτονται από την Ετικέτα Αποσκευών.

## **8.6 ΚΑΤΑΓΕΓΡΑΜΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ**

**8.6.1** Με την παράδοση των Αποσκευών σας σε εμάς, θα είναι υπ' ευθύνη μας. Θα εκδώσουμε Ετικέτα Αναγνώρισης για κάθε Αποσκευή που παραδόθηκε σε εμάς κατά τον έλεγχο των εισιτηρίων. Οι αποσκευές που σκοπεύετε να πάρετε μαζί σας στο αεροσκάφος ως Μη Καταγεγραμμένες Αποσκευές και για τις οποίες θα σας ζητήσουμε να παραδώσετε κατά την επιβίβαση για να τοποθετηθούν στο χώρο φορτίων, θα θεωρηθούν ως Καταγεγραμμένες Αποσκευές και θα καλύπτονται από την Ετικέτα Αποσκευών.

**8.6.2** Όλες οι Καταγεγραμμένες Αποσκευές πρέπει να φέρουν το όνομα σας ή άλλα προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης.

**8.6.3** Οι Καταγεγραμμένες Αποσκευές θα μεταφέρονται, όποτε αυτό είναι δυνατόν, στο ίδιο αεροσκάφος με σας, εκτός αν αποφασίσουμε για λόγους ασφαλείας ή για λειτουργικούς λόγους να τις μεταφέρουμε σε άλλη πτήση. Αν η Καταγεγραμμένη Αποσκευή σας μεταφέρεται σε επόμενη πτήση, θα την παραδώσουμε σε εσάς, εκτός εάν σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο απαιτείται να περάσετε από τελωνιακό έλεγχο.

## **8.7 ΜΗ ΚΑΤΑΓΕΓΡΑΜΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ**

**8.7.1** Δικαιούμαστε να καθορίσουμε τις μέγιστες διαστάσεις ή/και το βάρος των αποσκευών που μπορείτε να μεταφέρετε μαζί σας στο θάλαμο επιβατών του αεροσκάφους. Αν δεν έχουμε προβεί στον ως άνω καθορισμό, η αποσκευή που μεταφέρετε μαζί σας στο θάλαμο επιβατών του αεροσκάφους, πρέπει να χωράει κάτω από το μπροστινό σας κάθισμα ή σε κλειστό χώρο αποθήκευσης στην καμπίνα του αεροσκάφους. Αν η αποσκευή σας δεν μπορεί να αποθηκευτεί κατά τον τρόπο αυτό ή αν είναι υπέρβαρη ή

αν θεωρείται επικίνδυνη για οποιοδήποτε λόγο, πρέπει να παραδοθεί σε εμάς και να μεταφερθεί ως Μη Καταγεγραμμένη Αποσκευή.

**8.7.2** Αντικείμενα που δεν είναι κατάλληλα για μεταφορά στους χώρους φορτίου του αεροσκάφους (όπως για παράδειγμα ευπαθή μουσικά όργανα) και τα οποία δεν πληρούν τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 8.7.1, θα γίνονται δεκτά για μεταφορά στο θάλαμο επιβατών, εφόσον μας έχετε ενημερώσει εκ των προτέρων και σας έχουμε συμφωνήσει για αυτή τη μεταφορά. Για την υπηρεσία αυτή μπορεί να επιβαρυνθείτε με επιπλέον χρέωση.

## **8.8 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΤΑΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ**

**8.8.1** Υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 8.6.3, θα πρέπει να περισυλλέξετε την Καταγεγραμμένη Αποσκευή σας αμέσως μόλις είναι διαθέσιμη στον προορισμό σας ή στην ενδιάμεση στάση. Αν δεν την περισυλλέξετε μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ενδέχεται να σας χρεώσουμε έξοδα αποθήκευσης. Αν δεν περισυλλέξετε τη αποσκευή σας μέσα σε τρεις (3) μήνες από τη στιγμή που είναι διαθέσιμη, έχουμε δικαίωμα να την εκποιήσουμε χωρίς να υπέχουμε οποιαδήποτε ευθύνη έναντι σας.

**8.8.2** Μόνο ο κομιστής της Ετικέτας Αποσκευών και της Ετικέτας Αναγνώρισης Αποσκευών δικαιούται να παραλάβει τις Καταγεγραμμένες Αποσκευές.

**8.8.3** Αν κάποιος απαιτεί την παραλαβή Καταγεγραμμένης Αποσκευής και δεν αναγνωρίζει την αποσκευή με την Ετικέτα Αναγνώρισης της Αποσκευής, θα του παραδώσουμε την Αποσκευή μόνο υπό την προϋπόθεση ότι αυτό το πρόσωπο αποδείξει με ικανοποιητικό -κατά την κρίση μας- τρόπο το δικαίωμά του επί της αποσκευής.

## **8.9 ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ ΖΩΑ**

Υπάρχει η δυνατότητα να μεταφέρουμε τα κατοικίδια σας, υπό τους ακόλουθους όρους:

**8.9.1** Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι ζώα όπως σκύλοι, γάτες, οικόσιτα πτηνά και λοιπά κατοικίδια μεταφέρονται σε κατάλληλα κλουβιά και συνοδεύονται από ισχύοντα πιστοποιητικά υγείας και πιστοποιητικά εμβολιασμού, άδειες εισόδου και άλλα έγγραφα που απαιτούνται από τη χώρα εισόδου ή ενδιάμεσης στάσης. Αν δεν τηρηθούν τα ανωτέρω, τα κατοικίδια δεν θα γίνουν αποδεκτά για μεταφορά. Η μεταφορά κατοικίδιων να υπόκειται σε πρόσθετους όρους διαθέσιμους εφόσον ζητηθούν.

**8.9.2** Οποιοδήποτε ζώο δεχτούμε ως Αποσκευή μαζί με το container και το φαγητό του δεν περιλαμβάνονται στο δωρεάν μεταφερόμενο βάρος αποσκευών και συνιστούν επιπλέον αποσκευή, για την οποία είστε υποχρεωμένοι να πληρώσετε την ανάλογη χρέωση.

**8.9.3** Σκύλοι-οδηγοί που συνοδεύουν επιβάτες με αναπηρίες θα μεταφέρονται δωρεάν μαζί με τις δωρεάν μεταφερόμενες αποσκευές, υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από εμάς, οι οποίες είναι διαθέσιμες κατόπιν αιτήματός σας.

**8.9.4** Σε περίπτωση που η μεταφορά κάποιου ζώου δεν υπόκειται στους όρους ευθύνης της Σύμβασης, δύναται να μη θεωρηθούμε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημία, απώλεια, ασθένεια ή θάνατο του ζώου το οποίο έχουμε συμφωνήσει να μεταφέρουμε, εκτός εάν αποδειχθεί ότι αυτό συνέβη από βαριά αμέλεια δική μας.

**8.9.5** Δεν φέρουμε οποιαδήποτε ευθύνη για ζώο, που δεν έχει τα απαραίτητα έγγραφα εξόδου, εισόδου, υγείας ή οποιαδήποτε άλλα έγγραφα που σχετίζονται με την είσοδο ή τη διαμετακόμιση ενός κατοικίδιου από οποιαδήποτε χώρα. Σε τέτοια περίπτωση το πρόσωπο που μεταφέρει το ζώο θα πρέπει να μας αποζημιώσει για όλα τα πρόστιμα, έξοδα, απώλειες ή ζημιές που μας επιβλήθηκαν ή καταβλήθηκαν από εμάς λόγω του γεγονότος αυτού.

## **ΑΡΘΡΟ 9 – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ, ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ, ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΤΗΣΕΩΝ**

### **9.1 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ**

**9.1.1** Οι ώρες πτήσεως που αναγράφονται στο πρόγραμμα δρομολογίων μπορούν να αλλάξουν από την ημερομηνία δημοσίευσης του προγράμματος μέχρι την ημερομηνία που θα ταξιδέψετε. Δεν εγγυόμαστε έναντι σας τη συνεχή ισχύ τους και δεν αποτελούν τμήμα της συμβάσεως σας με εμάς.

**9.1.2** Πριν αποδεχθούμε την κράτησή σας, θα σας ενημερώσουμε για την προγραμματισμένη ώρα πτήσης που ισχύει εκείνη τη στιγμή και θα αναγραφεί στο εισιτήριό σας. Είναι πιθανόν να χρειαστεί να αλλάξουμε την ώρα πτήσης μετά την έκδοση του εισιτηρίου σας. Αν μας παρέχετε τα στοιχεία επικοινωνίας μαζί σας, θα προσπαθήσουμε να σας ειδοποιήσουμε για οποιαδήποτε αλλαγή. Αν, μετά την αγορά των εισιτηρίων, κάνουμε κάποια σημαντική αλλαγή στην προγραμματισμένη ώρα που δεν αποδέχεστε και δεν καταστεί δυνατόν να κάνουμε κράτηση σε εναλλακτική πτήση που να είναι αποδεκτή από εσάς, έχετε δικαίωμα επιστροφής των χρημάτων που έχετε καταβάλει σύμφωνα με το άρθρο 10.2.

## **9.2 ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ, ΑΛΛΑΓΗ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟΥ, ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ**

**9.2.1** Θα λάβουμε κάθε απαραίτητο μέτρο, προκειμένου να μεταφέρουμε εσάς και την αποσκευή σας με ακρίβεια. Προκειμένου να αποφύγουμε την ακύρωση μιας πτήσης, σε εξαιρετικές περιστάσεις, ενδέχεται να κανονίσουμε να πραγματοποιηθεί η πτήση αυτή για λογαριασμό μας από άλλο μεταφορέα ή/και αεροσκάφος.

**9.2.2** Εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στη Σύμβαση, εάν ακυρώσουμε μία πτήση, εάν δεν καταφέρουμε να εκτελέσουμε μία πτήση ευλόγως σύμφωνα με το καθορισμένο δρομολόγιο, εάν δεν καταφέρουμε να προσγειωθούμε στο τελικό ή στον ενδιάμεσο προορισμό σας ή από δική μας υπαιτιότητα χάσετε την επόμενη πτήση σας για την οποία έχετε επιβεβαιωμένη κράτηση, θα προβούμε σε ένα από παρακάτω, κατ' επιλογήν σας:

- α. να σας μεταφέρουμε σε μια άλλη από τις προκαθορισμένες πτήσεις, στην οποία υπάρχει διαθέσιμος χώρος, χωρίς επιπλέον χρέωση δική σας και, εάν είναι απαραίτητο, να παρατείνουμε την ισχύ του Εισιτηρίου σας, ή
- β. να σας επιστρέψουμε το αντίτιμο του αποκόμματος εισιτηρίου ή εισιτηρίων που δεν έχετε χρησιμοποιήσει με ΜCO (Εντολή πληρωμής διαφόρων εξόδων), ή
- γ. να σας επιστρέψουμε τον αντίστοιχο ναύλο σύμφωνα με τη διάταξη 10.2
- δ. εάν δεν είναι δυνατόν να σας μεταφέρουμε στον προορισμό που αναγράφεται στο εισιτήριό σας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος χρησιμοποιώντας τις δικές μας υπηρεσίες και εάν δεν επιθυμείτε επιστροφή των χρημάτων σας, δυνάμει να χρησιμοποιήσουμε τις υπηρεσίες άλλου αερομεταφορέα κατ' επιλογήν μας ώστε να σας μεταφέρουμε στον προορισμό σας.

**9.2.3** Εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στη Σύμβαση, στην περίπτωση που συμβεί οποιοδήποτε από τα συμβάντα που περιγράφονται στην παράγραφο 9.2.1, οι επιλογές που προσφέρονται στην παράγραφο 9.2.2 είναι αποκλειστικά οι μόνες διαθέσιμες σε εσάς και πέραν αυτών δεν φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας.

**9.2.4.** Εάν, εξαιτίας υπεράριθμου αριθμού εισιτηρίων, δεν καταστεί δυνατό να σας παράσχουμε θέση σε πτήση για την οποία έχετε επιβεβαιωμένη κράτηση, θα σας παρέχουμε αποζημίωση άρνησης επιβίβασης σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο και τους δικούς μας κανονισμούς άρνησης επιβίβασης (βλ. Άρθρο 16).

## **ΑΡΘΡΟ 10 – ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ**

### **10.1 ΓΕΝΙΚΑ**

Θα επιστρέψουμε το εισιτήριο ή οποιοδήποτε μη χρησιμοποιηθέν τμήμα του σύμφωνα με τους κανόνες που ισχύουν για τους ναύλους ως ακολούθως:

**10.1.1** Εκτός από τις εξαιρέσεις που προβλέπονται στο άρθρο αυτό, έχουμε δικαίωμα να επιστρέψουμε το τίμημα στο πρόσωπο που κατονομάζεται στο εισιτήριο ή στο πρόσωπο που πλήρωσε το εισιτήριο, εφόσον εμφανίσει επαρκή αποδεικτικά στοιχεία για την πληρωμή.

**10.1.2** Αν ένα εισιτήριο έχει πληρωθεί από άτομο διαφορετικό από τον κατονομαζόμενο στο εισιτήριο επιβάτη, θα επιστρέψουμε τα χρήματα μόνο στο πρόσωπο που πλήρωσε το Εισιτήριο ή σύμφωνα με τις υποδείξεις του.

**10.1.3** Εκτός από τις περιπτώσεις χαμένων εισιτηρίων, οι επιστροφές θα γίνονται με την παράδοση σε εμάς του εισιτηρίου, καθώς και όλων των μη χρησιμοποιηθέντων αποκομμάτων πτήσης.

### **10.2 ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ**

**10.2.1** Αν ακυρώσουμε πτήση ή αν δεν εκτελέσουμε ευλόγως πτήση σύμφωνα με το πρόγραμμα, εάν δεν σταματήσουμε στον τελικό σας προορισμό ή σε ενδιάμεση στάση ή αν χάσετε την επόμενη πτήση σας εξαιτίας μας, για την οποία έχετε κράτηση, δικαιούστε επιστροφή χρημάτων.

**10.2.2** Εάν δεν έχουν χρησιμοποιηθεί τα σκέλη του εισιτηρίου, θα σας επιστρέψουμε το ποσό που ισούται με το καταβληθέν αντίτιμο του ναύλου, περιλαμβανομένων όλων των φόρων, των τελών και των εξόδων.

**10.2.3** Εάν χρησιμοποιήθηκε κάποιο σκέλος του εισιτηρίου, θα σας επιστραφεί τουλάχιστον η διαφορά μεταξύ του καταβληθέντος αντιτίμου του εισιτηρίου και του αναλογούντος αντιτίμου του εισιτηρίου για το ταξίδι μεταξύ των σημείων, για το οποίο χρησιμοποιήθηκε το εισιτήριο, μείον μια εύλογη χρέωση για παροχή υπηρεσιών ή έξοδα ακύρωσης.

### **10.3 ΛΟΙΠΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ**

Αν δικαιούστε επιστροφή των χρημάτων που κατεβάλατε για το εισιτήριο για άλλους λόγους πέρα από αυτούς που κατονομάζονται στην παράγραφο 10.2., το ποσό της επιστροφής έχει ως εξής:

**10.3.1** Εάν δεν έχει χρησιμοποιηθεί κανένα σκέλος του εισιτηρίου, θα σας επιστρέψουμε ποσό που ισούται προς το καταβληθέν αντίτιμο μετά την αφαίρεση εύλογης χρέωσης για τις υπηρεσίες ή χρέωσης ακύρωσης.

**10.3.2** Εάν ένα ή παραπάνω σκέλη του εισιτηρίου έχουν χρησιμοποιηθεί, η επιστροφή θα ισούται με τη διαφορά μεταξύ του ναύλου που καταβλήθηκε και του αναλογούντος ναύλου για το ταξίδι μεταξύ των σημείων, για τα οποία χρησιμοποιήθηκε το Εισιτήριο μετά την αφαίρεση εύλογης χρέωσης για τις υπηρεσίες ή χρέωση ακύρωσης.

#### **10.4 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΝΤΙΤΙΜΟΥ ΑΠΩΛΕΣΘΕΝΤΟΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ**

Αν χάσετε το Εισιτήριο σας ή κάποιο τμήμα αυτού, θα σας επιστρέψουμε τα χρήματά σας το συντομότερο δυνατόν σύμφωνα με το Άρθρο 10.3 μετά τη λήξη ισχύος του εισιτηρίου, εφόσον αποδεικνύεται κατά ικανοποιητικό τρόπο η απώλειά του και αφού καταβάλετε εύλογη χρέωση υπό την προϋπόθεση:

**10.4.1** ότι το απολεσθέν εισιτήριο ή κάποιο τμήμα του δεν έχει χρησιμοποιηθεί ή αντικατασταθεί και δεν έχει προηγουμένως επιστραφεί το αντίτιμό του (εκτός από τις περιπτώσεις όπου η χρήση, επιστροφή ή αντικατάσταση από ή προς ένα τρίτο πρόσωπο οφείλεται σε δική μας αμέλεια).

**10.4.2** ότι το πρόσωπο, στο οποίο γίνεται η επιστροφή, αναλαμβάνει την υποχρέωση, με τη μορφή που έχουμε εμείς ορίσει, να επιστρέψει σε εμάς το ποσό στην περίπτωση απάτης ή/και στην έκταση που το απολεσθέν εισιτήριο ή το απολεσθέν τμήμα του χρησιμοποιήθηκε από τρίτο πρόσωπο (εκτός από τις περιπτώσεις όπου η εξαπάτηση ή η χρήση από τρίτο πρόσωπο οφείλεται σε δική μας αμέλεια).

**10.4.3** Αν εμείς ή ο εγκεκριμένος πράκτοράς μας χάσουμε το εισιτήριό μας ή κάποιο τμήμα του, η απώλεια θα οφείλεται σε δική μας υπαιτιότητα.

#### **10.5 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΡΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**

**10.5.1** Έχουμε δικαίωμα να αρνηθούμε την επιστροφή του αντιτίμου ενός εισιτηρίου, όταν η αίτηση για επιστροφή υποβληθεί μετά τη λήξη της ισχύος του εισιτηρίου.

**10.5.2** Έχουμε δικαίωμα να αρνηθούμε την επιστροφή του αντιτίμου ενός εισιτηρίου, που προσκομίζεται σε εμάς ή σε κρατικά όργανα ως απόδειξη της πρόθεσης σας να αναχωρήσετε από τη χώρα αυτή, εκτός αν αποδείξετε με ικανοποιητικό τρόπο ότι έχετε άδεια παραμονής στη χώρα ή ότι θα αναχωρήσετε από τη χώρα αυτή με άλλο αερομεταφορέα ή με άλλα μέσα μεταφοράς.

#### **10.6 ΝΟΜΙΣΜΑ**

Διατηρούμε το δικαίωμα να επιστρέψουμε το αντίτιμο του εισιτηρίου κατά τον ίδιο τρόπο και με το ίδιο νόμισμα που χρησιμοποιήθηκε για την πληρωμή του Εισιτηρίου.

#### **10.7 ΕΚΟΥΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΤΙΜΟΥ ΤΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ**

Εκούσιες επιστροφές θα γίνουν μόνο από τον αερομεταφορέα που εξέδωσε αρχικά το εισιτήριο ή τον πράκτορά του, αν έχει εξουσιοδοτηθεί για το σκοπό αυτό.

### **ΑΡΘΡΟ 11 – ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΥΣ**

#### **11.1 ΓΕΝΙΚΑ**

Εάν, κατά την εύλογη κρίση μας, συμπεριφέρεσαι εντός του αεροσκάφους με τρόπο που θέτει σε κίνδυνο το αεροσκάφος ή οποιοδήποτε άτομο ή περιουσιακό στοιχείο εντός του αεροσκάφους ή εάν εμποδίζετε το πλήρωμα στην εκτέλεση των καθηκόντων του ή αν δεν συμμορφώνεστε με τις οδηγίες του πληρώματος, ιδίως εκείνες που αφορούν στο κάπνισμα, την κατανάλωση αλκοόλ, ναρκωτικών, ή εάν συμπεριφέρεστε κατά τρόπο που προκαλεί ανησυχία, ζημία ή τραυματισμό σε άλλο επιβάτη ή το πλήρωμα, δυνάμεθα να λάβουμε όλα τα μέτρα που θεωρούμε αναγκαία για να εμποδίσουμε τη συνέχιση της συμπεριφοράς αυτής, συμπεριλαμβανομένου του σωματικού περιορισμού. Δυνάμεθα να σας αποβιβάσουμε από το αεροσκάφος και να αρνηθούμε την περαιτέρω μεταφορά σας. Καθώς επίσης και να υποβάλουμε μήνυση για τα αδικήματα που διεπράχθησαν εντός του αεροσκάφους. Απαγορεύεται η κατανάλωση αλκοόλ που έχετε φέρει εσείς προσωπικά εντός του αεροσκάφους. Επιπροσθέτως απαγορεύεται τόσο να φέρετε όσο και να καταναλώσετε ναρκωτικά εντός του αεροσκάφους. Το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλες μας τις πτήσεις.

#### **11.2 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ**

Για λόγους ασφαλείας ενδέχεται να απαγορεύσουμε ή να περιορίσουμε εντός του αεροσκάφους τη χρήση ηλεκτρονικών συσκευών, ιδίως κινητών τηλεφώνων, φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών, φορητών συσκευών εγγραφής, φορητών συσκευών ραδιοφώνου, φορητών συσκευών CD, ηλεκτρονικών παιχνιδιών, συσκευών μετάδοσης περιλαμβανομένων τηλεκατευθυνόμενων συσκευών και walkie-talkies. Επιτρέπεται η χρήση ακουστικών και βηματοδοτών.

## **ΑΡΘΡΟ 12 - ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**12.1** Εάν συμφωνήσουμε για λογαριασμό σας με οποιοδήποτε τρίτο την παροχή υπηρεσιών εκτός από την αερομεταφορά ή εάν εκδώσουμε εισιτήριο ή δελτίο που αφορά στη μεταφορά ή στις υπηρεσίες (εκτός από την αερομεταφορά) που παρέχονται από κάποιο τρίτο, όπως κρατήσεις σε ξενοδοχείο ή μίσθωση αυτοκινήτου, στις περιπτώσεις αυτές ενεργούμε μόνο ως πράκτορας σας, και ισχύουν οι όροι του τρίτου μέρους, που παρέχει τις υπηρεσίες αυτές.

**12.2** Στην περίπτωση που σας παρέχουμε και υπηρεσίες εδάφους, άλλοι όροι πιθανώς να ισχύουν για την επίγεια αυτή μεταφορά. Οι όροι αυτοί διατίθενται από εμάς εφόσον ζητηθούν.

## **ΑΡΘΡΟ 13 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ**

### **13.1 ΓΕΝΙΚΑ**

**13.1.1** Φέρετε την ευθύνη για την έκδοση όλων των απαιτούμενων ταξιδιωτικών εγγράφων και θεωρήσεων (visa) και για τη συμμόρφωση σας με όλους τους νόμους, κανονισμούς, εντολές και κανονισμών των χωρών αναχώρησης, προορισμού ή μετεπιβίβασης. Είστε επίσης υπεύθυνος για την εύρεση των πιστοποιητικών που απαιτούνται από το τμήμα αλλοδαπών για το ταξίδι σας.

**13.1.2** Δεν φέρουμε ευθύνη για τις συνέπειες παράλειψης ενός επιβάτη να εκδώσει τα ως άνω έγγραφα ή βίζα ή για τη μη συμμόρφωση του με νόμους, κανονισμούς, εντολές, απαιτήσεις, κανόνες ή οδηγίες των σχετικών χωρών.

### **13.2 ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ**

Πριν από το ταξίδι, πρέπει να προσκομίσετε όλα τα έγγραφα εξόδου, εισόδου, υγείας και άλλα έγγραφα που απαιτούνται από νόμο, κανονισμό, οδηγία των εκάστοτε χωρών. Υποχρεούστε να μας επιτρέψετε να βγάλουμε και να κρατήσουμε αντίγραφα αυτών ή να σαρώσουμε ηλεκτρονικά τα έγγραφά σας. Επιφυλάσσουμε το δικαίωμά μας να αρνηθούμε τη μεταφορά σας, εάν δεν έχετε συμμορφωθεί με αυτές τις προϋποθέσεις ή εάν τα ταξιδιωτικά έγγραφά σας δεν φαίνεται να είναι ορθά.

### **13.3 ΑΡΝΗΣΗ ΕΙΣΟΔΟΥ**

Εάν σας αρνηθούν την είσοδο σε κάποια χώρα, θα φέρετε την ευθύνη για την καταβολή οποιουδήποτε προστίμου ή χρέωσης που επιβλήθηκε σε εμάς από την αντίστοιχη αρχή, καθώς επίσης και για το κόστος της μεταφοράς σας από τη χώρα αυτή. Ο ναύλος που εισπράχθηκε για τη μεταφορά μέχρι το σημείο άρνησης εισόδου δεν θα επιστραφεί από εμάς.

### **13.4 ΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΣΤΙΜΑ, ΕΞΟΔΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΚΛΠ.**

Αν μας ζητηθεί να καταβάλουμε οποιοδήποτε πρόστιμο, ποινή ή δαπάνη εξαιτίας της παράλειψής σας να συμμορφωθείτε με νόμους, κανονισμούς, εντολές, απαιτήσεις ή άλλες ταξιδιωτικές προϋποθέσεις των αντίστοιχων χωρών ή να προσκομίσετε τα απαιτούμενα έγγραφα, θα πρέπει να μας αποζημιώσετε για οποιοδήποτε ποσό ή δαπάνη, με το οποίο επιβαρυνθήκαμε για το λόγο αυτό. Θα συμψηφίσουμε το ποσό ή δαπάνη με την αξία τμήματος του εισιτηρίου σας που δεν έχει χρησιμοποιηθεί ή τυχόν ποσά, που ανήκουν σε εσάς και βρίσκονται στην κατοχή μας.

### **13.5 ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ**

Αν σας ζητηθεί, θα πρέπει να επιτρέψετε τον έλεγχο των αποσκευών σας από τελωνειακές ή άλλες κρατικές αρχές. Δεν ευθυνόμαστε έναντί σας για οποιαδήποτε ζημία που θα υποστείτε κατά τη διάρκεια του ελέγχου ή λόγω της μη συμμόρφωσής σας με την εν λόγω απαίτηση.

### **13.6 ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Είστε υποχρεωμένοι να αποδεχθείτε οποιοδήποτε έλεγχο ασφαλείας από κρατικές αρχές, αρχές αεροδρομίων, αερομεταφορείς ή από εμάς.

## **ΑΡΘΡΟ 14 - ΔΙΑΔΟΧΙΚΟΙ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΙΣ**

Η μεταφορά που εκτελείται από εμάς και άλλους αερομεταφορείς με ένα Εισιτήριο ή με ένα συνδυασμένο εισιτήριο θα θεωρείται ως μία ενιαία μεταφορά για τους σκοπούς της Συμβάσεως. Επιστούμε, ωστόσο, την προσοχή σας στην παράγραφο 15.1.5.

## **ΑΡΘΡΟ 15 - ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ**

### **15.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**

**15.1.1** Η ευθύνη μας, όπως και η ευθύνη κάθε αερομεταφορέα που εμπλέκεται στο ταξίδι σας, καθορίζεται από τη Σύμβαση, το εφαρμοστέο δίκαιο, από τους παρόντες Όρους αερομεταφοράς ή από τους Όρους Μεταφοράς του σχετικού αερομεταφορέα.

**15.1.2** Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στο παρόν, ισχύουν οι κανόνες περί ευθύνης της Σύμβασης.

**15.1.3** Εάν η μεταφορά σας δεν υπόκειται στους κανόνες περί ευθύνης της Σύμβασης, θα ισχύουν οι διατάξεις του Ελβετικού δικαίου καθώς και οι επόμενες διατάξεις.

**15.1.4** Κάθε ευθύνη που έχουμε για Ζημία θα μειώνεται ή θα παραγράφεται λόγω οποιασδήποτε αμέλειας εκ μέρους σας είτε από τρίτο άτομο, που προκαλεί ή συνεισφέρει στη Ζημία σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

**15.1.5** Φέρουμε την ευθύνη μόνο για ζημία που προκύπτει κατά τη μεταφορά με τις δικές μας πτήσεις ή σε σκέλη ταξιδιού στα οποία αναγράφεται στο εισιτήριο ή στο σχετικό σκέλος εισιτηρίου ο δικός μας Κωδικός Αερομεταφορέα. Εάν εκδώσουμε ένα εισιτήριο ή δεχθούμε να μεταφέρουμε Αποσκευές από κάποιον άλλον αερομεταφορέα, ενεργούμε μόνο ως πράκτορες αυτού. Στην περίπτωση Καταγεγραμμένων Αποσκευών, ωστόσο, έχετε δικαίωμα να στραφείτε κατά του πρώτου ή του τελευταίου μεταφορέα.

**15.1.6** Εάν ο αερομεταφορέας που εκτελεί την πτήση δεν είναι ο ίδιος με τον συμβαλλόμενο αερομεταφορέα και προκύψει ζημία, έχετε το δικαίωμα να διαμαρτυρηθείτε ή να απαιτήσετε αποζημίωση τόσο από εμάς όσο και από τον άλλο αερομεταφορέα.

**15.1.7** Δεν ευθυνόμαστε για οποιαδήποτε Ζημία που επέρχεται λόγω της συμμόρφωσής μας προς το εφαρμοστέο δίκαιο ή κρατικούς κανονισμούς ή λόγω της μη-συμμόρφωσής σας με αυτούς.

**15.1.8** Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους, θα είμαστε υπεύθυνοι προς εσάς μόνο για επανορθωτική εύλογη αποζημίωση για αποκατάσταση ζημίας για αποδεδειγμένες απώλειες, σύμφωνα με τη Σύμβαση.

**15.1.9** Δεν είμαστε υπεύθυνοι για καμία ασθένεια, τραυματισμό, ανικανότητα ή θάνατο που αποδίδεται στην υπάρχουσα φυσική σας κατάσταση ή επιδείνωση αυτής.

**15.1.10** Η σύμβαση αερομεταφοράς, περιλαμβανομένων των παρόντων Όρων Μεταφοράς και του περιορισμού της ευθύνης μας, ισχύει και για τους εξουσιοδοτημένους πράκτορές μας, τους υπαλλήλους μας και τους αντιπροσώπους μας. Το συνολικό ποσό που μπορεί να ανακτηθεί από εμάς και από τους εν λόγω Πράκτορες, βοηθούς, εργαζόμενους και αντιπροσώπους δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό του ορίου της δικής μας ευθύνης.

**15.1.11** Εκτός εάν προβλέπεται ρητώς, τίποτα από όσα περιέχονται στο παρόν δεν αίρει οποιαδήποτε εξαίρεση ή περιορισμό της ευθύνης μας σύμφωνα με τη Σύμβαση ή την ισχύουσα νομοθεσία.

### **15.2. ΖΗΜΙΑ ΣΕ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ**

**15.2.1** Φέρουμε ευθύνη για Ζημία στις Καταγεγραμμένες Αποσκευές και για καθυστέρηση αποσκευών σύμφωνα με τη Σύμβαση. Εάν η μεταφορά υπόκειται στη Σύμβαση του Μόντρεαλ, είμαστε υπεύθυνοι ανεξαρτήτως της υπαιτιότητάς μας ή όχι. Δεν φέρουμε ευθύνη για καταγεγραμμένες αποσκευές εάν και στο βαθμό που η ζημία οφείλεται σε προϋπάρχον ελάττωμα της αποσκευής. Στην περίπτωση μη καταγεγραμμένης αποσκευής, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών αντικειμένων, είμαστε υπεύθυνοι εάν η ζημία προέκυψε από δική μας υπαιτιότητα. Στην περίπτωση καθυστέρησης αποσκευών δεν φέρουμε ευθύνη εάν έχουμε λάβει όλα τα εύλογα μέτρα προς αποφυγήν αυτής ή ήταν αδύνατον να λάβουμε τέτοια μέτρα. Φέρουμε ευθύνη για Ζημία σε Μη Καταγεγραμμένες Αποσκευές εάν η Ζημία προκλήθηκε από δική μας αμέλεια.

**15.2.2** Σε περίπτωση Ζημίας σε Καταγεγραμμένη Αποσκευή ή καθυστέρηση αυτής, η ευθύνη μας περιορίζεται το ανώτερο στα 17 ΕΤΔ ανά κιλό και στην περίπτωση Ζημίας σε Μη Καταγεγραμμένες Αποσκευές, η ευθύνη μας περιορίζεται σε 332 ΕΤΔ ανά επιβάτη, εάν η μεταφορά υπόκειται στη Σύμβαση της Βαρσοβίας/ στο Πρωτόκολλο της Χάγης/ στο Πρωτόκολλο του Μόντρεαλ. Εάν είμαστε υπεύθυνοι σύμφωνα με τη Σύμβαση του Μόντρεαλ, η ευθύνη μας τόσο για Μη Καταγεγραμμένες όσο και για Μη Καταγεγραμμένες αποσκευές περιορίζεται στα 1000 ΕΤΔ ανά επιβάτη.

**15.2.3** Τα όρια όπως καθορίζονται στην παράγραφο 15.2.2 που σχετίζονται με τη Σύμβαση της Βαρσοβίας /το Πρωτόκολλο της Χάγης δεν ισχύουν εάν προκαλέσαμε τη Ζημία με πρόθεση, ή απήφιστα και γνωρίζοντας ότι ήταν δυνατόν να προκληθεί τέτοια Ζημία.

**15.2.4** Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν είναι καταγεγραμμένο το βάρος μιας αποσκευής όταν παραδόθηκε σε εμάς, θα υποθέσουμε ότι το συνολικό βάρος των Καταγεγραμμένων Αποσκευών δεν υπερβαίνει το επιτρεπόμενο όριο μεταφερόμενων αποσκευών για την ανάλογη θέση στην οποία ταξιδεύετε. Εάν όταν παραδώσατε το αντικείμενο σε εμάς δηλώσατε εγγράφως ότι κατείχε μεγαλύτερη αξία από αυτή (και πληρώσατε το ανάλογο αντίτιμο), θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημία για το συγκεκριμένο αντικείμενο έως τη μέγιστη δηλωμένη αξία.

**15.2.5** Φέρετε ευθύνη για ζημίες που προκλήθηκαν από τη δική σας Αποσκευή, εάν οφείλετε σε αμέλεια σας. Ομοίως για οποιαδήποτε Ζημία προκλήθηκε από την Αποσκευή σας σε άλλα άτομα, σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων ή δικά μας.

**15.2.6** Δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε Ζημία προκληθεί σε αντικείμενα τα οποία παραδόθηκαν ως Καταγεγραμμένες Αποσκευές σύμφωνα με την παράγραφο 8.3, περιλαμβανομένων εύθραυστων ή ευπαθών αντικειμένων, ή αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας όπως χρήματα, κλειδιά, φάρμακα, κοσμήματα, πολύτιμα μέταλλα, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, ηλεκτρονικές συσκευές, ασφάλειες και λοιπά τιμαλφή, έγγραφα εργασίας, διαβατήρια, άλλα επίσημα έγγραφα ή δείγματα.

Η ευθύνη που φέρουμε για οποιαδήποτε Ζημία σε αντικείμενα τα οποία δεν κατέστη δυνατό να παραδοθούν ως Καταγεγραμμένες Αποσκευές σύμφωνα με την παράγραφο 8.3, όταν πρόκειται για διεθνή μεταφορά, περιορίζεται σε διαδρομές από και προς τις Η.Π.Α σε ότι προβλέπεται από την εφαρμοστέα σύμβαση.

### **15.3 ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ Η ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΣ**

Σε περίπτωση θανάτου, τραυματισμού ή σωματικής βλάβης για την οποία φέρουμε ευθύνη:

**15.3.1** Δεν θα επικαλεστούμε κανένα όριο ευθύνης σχετικά με επανορθωτική εύλογη αποζημίωση για αποκατάσταση ζημίας όπως αυτές προβλέπονται στο Άρθρο 17 της Σύμβασης.

**15.3.2** Για αξιώσεις αποζημίωσης έως 100.000 ΕΤΔ, εμείς ή οποιοσδήποτε άλλος αερομεταφορέας δεν μπορούμε να αμφισβητήσουμε ότι η ζημία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά μας.

**15.3.3** Εκτός από τις περιπτώσεις 15.3.1 και 15.3.2, διατηρούμε όλα τα δικαιώματά μας να υπερασπιστούμε τον εαυτό μας έναντι τέτοιων αξιώσεων σύμφωνα με τη Σύμβαση και το εφαρμοστέο δίκαιο. Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να προσφύγουμε εναντίον κάθε τρίτου, άνευ περιορισμού, δικαιωμάτων συνεισφοράς και αποζημίωσης.

**15.3.4** Θα αποζημιώσουμε εσάς ή τον πλησιέστερο συγγενή σας για Ζημία που υπέστητε, εφόσον η εν λόγω Ζημία δεν καλύπτεται από την ασφάλεια ή παρεμφερείς φορείς, οι οποίοι μπορούν να απαιτήσουν αποζημίωση από εμάς. Θα σας αποζημιώσουμε επίσης για ηθική βλάβη σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

**15.3.5** Σε περίπτωση ατυχήματος εντός του αεροσκάφους μας, το οποίο θα οδηγήσει σε θάνατο, τραυματισμό ή άλλη σωματική βλάβη επιβάτη, ή σε περίπτωση που αυτό συμβεί κατά τη διάρκεια μιας πτήσης για την οποία φαινόμαστε ως ο Μεταφορέας στο έγγραφο μεταφοράς, οφείλουμε να καταβάλουμε προκαταβολή για την κάλυψη των άμεσων οικονομικών αναγκών εντός 15 ημερών από τον προσδιορισμό της ταυτότητας του δικαιούχου αποζημίωσης.

Το ποσό της προκαταβολής θα καθοριστεί από το βαθμό ζημίας ή του τραυματισμού. Σε περίπτωση θανάτου δεν μπορεί να είναι κατώτερο των 16000 ΕΤΔ.

**15.3.6** Η καταβολή της ως άνωθεν προκαταβολής δεν αποτελεί αποδοχή ευθύνης εκ μέρους μας. Ενδέχεται να αφαιρεθεί το ποσό της προκαταβολής από επόμενο ποσό που θα κληθούμε να καταβάλουμε ως αποτέλεσμα υπαιτιότητας εκ μέρους μας. Μπορεί να σας ζητηθεί να επιστρέψετε την εν λόγω προκαταβολή εάν αποδειχθεί ότι εσείς προκαλέσατε ή συνεισφέρατε στο να προκληθεί ο θάνατος ή ο τραυματισμός σας με τη συμπεριφορά σας, ιδιαίτερα λόγω αμέλειας εκ μέρους σας, ή εάν κάποια προϋπάρχουσα ασθένεια ή αιτία προκάλεσε ή συνεισέφερε στο να προκληθεί ο θάνατός σας. Το ίδιο ισχύει για την περίπτωση κατά την οποία το άτομο που λαμβάνει την προκαταβολή προκάλεσε ή συνεισέφερε στο να προκληθεί ο θάνατος ή ο τραυματισμός από αμέλεια, είτε εάν δεν έχει δικαίωμα να εισπράξει την αποζημίωση για τη ζημία.

### **15.4 ΕΥΘΥΝΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ**

Εάν φέρουμε ευθύνη για την για την καθυστέρησή μας, η ευθύνη μας περιορίζεται στα 4150 ΕΤΔ ανά επιβάτη σύμφωνα με τη Σύμβαση, εκτός εάν λάβαμε όλα τα εύλογα μέτρα για να αποφευχθεί η καθυστέρηση ή εκτός εάν ήταν αδύνατον να λάβουμε τα μέτρα αυτά. Σε περίπτωση καθυστέρησης δύνανται να ισχύουν τα Άρθρα 9 και 16 των παρόντων Όρων.

### **15.5 ΕΥΘΥΝΗ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΤΗΣΕΩΝ ΚΟΙΝΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ**

Στην περίπτωση εκτέλεσης πτήσεων από εμάς ως υπηρεσίες κοινής εκμετάλλευσης πτήσεων σε συνεργασία με άλλο Μεταφορέα, θα φέρουμε ευθύνη για τους επιβάτες οι οποίοι έχουν συνάψει συμφωνία μεταφοράς μαζί μας και στον οποίων τα εισιτήρια φαινόμαστε ως ο Μεταφορέας από τον Κωδικό Αναγνώρισης Μεταφορέα. Θα είμαστε υπεύθυνοι για επιβάτες άλλων συνεργατών μας κοινής εκμετάλλευσης πτήσεων εάν εμείς εκτελούμε την πτήση κατά την οποία λαμβάνει χώρα η ζημία (βλ. επίσης Άρ. 15.1).

## **ΑΡΘΡΟ 16 – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΛΟΓΩ ΥΠΕΡΑΡΙΘΜΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΕΠΙΒΑΤΩΝ**

### **16.1 ΥΠΕΡΑΡΙΘΜΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΣΕ ΠΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΝΑΧΩΡΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΒΕΤΙΑ Ή ΑΠΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΕ**

Για τις πτήσεις που αναχωρούν από αεροδρόμιο της Ελβετίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εσείς ως επιβάτης έχετε σε περίπτωση υπεράριθμου αριθμού επιβατών τα δικαιώματα όπως ορίζονται στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 295/91. Εάν είναι εφαρμοσίμος ο κανονισμός 261/2004, τα δικαιώματά σας υπόκεινται σε αυτόν τον Κανονισμό.

**16.1.1** Εάν υπάρχουν περισσότεροι επιβάτες με επιβεβαιωμένη κράτηση για μια συγκεκριμένη πτήση από ό,τι η υπάρχουσα χωρητικότητα και εφόσον έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε να σας επιβιβάσουμε εξ αιτίας του υπεράριθμου αριθμού επιβατών, θα λάβετε αποζημίωση με την προϋπόθεση ότι:

- α. είστε κάτοχος ενός εισιτηρίου που έχει εκδοθεί κανονικά και είτε εμείς είτε ο Εγκεκριμένος πράκτοράς μας έχει επιβεβαιώσει την κράτηση ως όφειλε σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς και
- β. παρουσιαστήκατε στον έλεγχο εισιτηρίων εντός του προκαθορισμένου χρονικού ορίου.

**16.1.2** Δυνάμεθα να αναζητήσουμε επιβάτες διατεθειμένους να επιβιβαστούν με τη θέλησή τους σε επόμενη πτήση, με αντάλλαγμα ανάλογης αποζημίωσης, εφόσον έχουν επιβεβαιωμένη κράτηση για την εν λόγω πτήση.

**16.1.3** Όταν γίνεται η κατανομή των θέσεων σε μία πτήση με υπεράριθμο αριθμό επιβατών, δίνουμε προτεραιότητα σε ασυνόδευτα παιδιά, σε ασθενείς και σε άτομα με ειδικές ανάγκες. Τις υπόλοιπες θέσεις θα τις διαθέσουμε σύμφωνα με τη σειρά με την οποία οι επιβάτες παρουσιάστηκαν στον έλεγχο εισιτηρίων.

**16.1.4** Σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης για πτήσεις που αναχωρούν από την Ελβετία ή από αεροδρόμιο εντός της ΕΕ, μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ

- α. επιστροφής του ναύλου που πληρώσατε για το μη χρησιμοποιημένο απόκομμα πτήσης
- β. κράτηση θέσης σε εναλλακτική πτήση για τον τόπο προορισμού όπως αυτός αναγράφεται στο εισιτήριο σας είτε στην πρώτη διαθέσιμη πτήση είτε σε επόμενη, κατόπιν προτιμήσεώς σας.

**16.1.5** Σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης, επιπροσθέτως, έχετε το δικαίωμα αποζημίωσης ως ακολούθως:

Απόσταση από το σημείο προορισμού	Καθυστέρηση στην άφιξη στο σημείο προορισμού	Ποσό αποζημίωσης
Μέχρι 3.500 χλμ	Μέχρι 2 ώρες	75 ευρώ
Μέχρι 3.500 χλμ	Πέραν των 2 ωρών	150 ευρώ
Πέραν των 3.500 χλμ	Μέχρι 4 ώρες	150 ευρώ
Πέραν των 3.500 χλμ	Πέραν των 4 ωρών	300 ευρώ

**16.1.6** Ισχύουν διαφορετικές αποζημιώσεις για πτήσεις οι οποίες υπόκεινται στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 261/2004. Εάν αρνηθούμε να σας επιβιβάσουμε, θα σας αποζημιώσουμε στο νόμισμα του σημείου που αρνείται η επιβίβαση.

**16.1.7** Στην περίπτωση που ο ναύλος για πτήση μονής διαδρομής στον τομέα για τον οποίο σας αρνείται η επιβίβαση είναι χαμηλότερος από την αποζημίωση όπως αυτή ορίζεται στην παρ. 16.1.5, η αποζημίωση που θα λάβετε από εμάς θα ανέλθει στο ποσό του ναύλου μονής διαδρομής.

**16.1.8** Μπορείτε να επιλέξετε τον τρόπο με τον οποίο θα παραλάβετε την αποζημίωσή σας λόγω άρνησης επιβίβασης, είτε λαμβάνοντας μετρητά χρήματα είτε με τη μορφή ταξιδιωτικού κουπονιού. Εάν επιλέξετε την επιλογή ταξιδιωτικού κουπονιού, η καταβαλλόμενη αποζημίωση σύμφωνα με το 16.3.2 θα αυξηθεί κατά 50 τοις εκατό.

**16.1.9** Στην περίπτωση που σας αρνηθεί η επιβίβαση θα σας αποζημιώσουμε επί προσθέτως για:

- ένα τηλεφώνημα και ένα τέλεξ ή φαξ προς τον τόπο προορισμού σας
- εύλογα ποσά για τα γεύματά σας και τη διαμονή σας που προέκυψαν ενόσω περιμένατε να μεταφερθείτε
- το κόστος όλων των μεταφορών σας εντός του χώρου του αεροδρομίου
- το κόστος όλων των μεταφορών σας μεταξύ του αρχικού και του νέου αεροδρομίου, στην περίπτωση που η πόλη ή η περιοχή εξυπηρετείται από παραπάνω από ένα αεροδρόμια.

**16.1.10** Η παροχή αμοιβής και προνομίων άρνησης επιβίβασης δεν περιορίζει τα περαιτέρω νόμιμα δικαιώματά σας.

## **16.2 ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΓΙΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΗΠΑ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΑΝΑΔΑ**

**16.2.1.** Εάν σας αρνηθούμε επιβίβαση από αεροδρόμιο αναχώρησης στις Ηνωμένες Πολιτείες ή στον Καναδά, ισχύουν τα παρακάτω αντί των όσων περιγράφονται στην παρ. 16.1:

- Αποζημίωση για καθυστέρηση έως τέσσερις ώρες: 200 Δολάρια Αμερικής
- Αποζημίωση για καθυστέρηση πέραν των τεσσάρων ωρών: 400 Δολάρια Αμερικής

**16.2.2** Εάν αποδεχθείτε τα ποσά όπως αναγράφονται στην παρ. 16.2.1 δεν θα έχετε δικαίωμα σε περαιτέρω αποζημίωση.

### **16.3 ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Στην περίπτωση που ταξιδεύετε άνευ χρέωσης ή με εισιτήριο μειωμένου κόστους το οποίο δεν είναι άμεσα ή έμμεσα διαθέσιμο στο κοινό ή εάν οι κρατούσες συνθήκες μας δίνουν το δικαίωμα, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Μεταφοράς και τις σχετικές νομικές διατάξεις να αρνηθούμε τη μεταφορά σας, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να σας αποζημιώσουμε όπως περιγράφεται στις παρ. 16.1 και 16.2.

## **ΑΡΘΡΟ 17 – ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΩΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΗΨΗΣ ΜΕΤΡΩΝ**

### **17.1 ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΩΩΣΕΩΝ**

**17.1.1** Σε περίπτωση που αποδεχτείτε τις αποσκευές που σας παραδίδουμε χωρίς αντίρρηση, θεωρείτε δεδομένο ότι η αποσκευή παραδόθηκε σε καλή κατάσταση και σύμφωνα με τη σύμβαση μεταφοράς, εκτός εάν αποδείξετε το αντίθετο.

**17.1.2** Εάν σκοπεύετε να υποβάλετε αξίωση που αφορά Ζημία για Καταγραμμένη Αποσκευή, οφείλετε να μας ενημερώσετε μόλις ανακαλύψετε τη Ζημία και το αργότερο εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής. Εάν σκοπεύετε να υποβάλετε αξίωση που αφορά καθυστέρηση παραλαβής για Καταγραμμένη Αποσκευή, οφείλετε να μας ενημερώσετε το αργότερο εντός (21) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής. Οι ενημερώσεις αυτού του είδους πρέπει να γίνονται γραπτώς.

### **17.2 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΛΗΨΗΣ ΜΕΤΡΩΝ**

Οποιοδήποτε δικαίωμα αποζημίωσης Ζημιών παύει εάν δεν ληφθούν μέτρα εντός δύο ετών από την ημερομηνία άφιξης του αεροσκάφους στον προορισμό ή από την ημερομηνία κατά την οποία έπρεπε να φθάσει ή από την ημερομηνία κατά την οποία σταμάτησε η μεταφορά. Ο τρόπος υπολογισμού των αποσβεστικών προθεσμιών καθορίζεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο του Δικαστηρίου, ενώπιον του οποίου συζητείται η υπόθεση.

## **ΑΡΘΡΟ 18 – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

Η συμφωνία μεταφοράς και οι συνοδευτικές νομικές διατάξεις υπόκεινται στο ελβετικό δίκαιο εκτός εάν είναι υποχρεωτική η εφαρμογή άλλου εθνικού δικαίου.

## **ΑΡΘΡΟ 19 – ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

Οι τίτλοι των Άρθρων των παρόντων Όρων Μεταφοράς αποκλειστικά και μόνο διευκολύνουν την ανάγνωση. Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ερμηνεία του κειμένου.

Οι παρόντες Όροι έχουν εγκριθεί από το Ελβετικό Ομοσπονδιακό Γραφείο Πολιτικής Αεροπορίας στις 25 Φεβρουαρίου του 2005, σύμφωνα με το Άρθρο 4 του Ελβετικού Κανονισμού για Μεταφορές δια Αέρος.

Η εγκεκριμένη εκδοχή των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς στη γερμανική γλώσσα υπερισχύει έναντι των μεταφρασμένων εκδοχών της.