

# LOUNGE VOUCHER

- Ein Lounge Voucher berechtigt zum einmaligen Zutritt in einige SWISS Business Lounge. Zurzeit betrifft dies folgende Flughäfen:

Zürich (ZRH), Genf (GVA), Basel (BSL), New York (JFK), Chicago (ORD)

- Die aktuelle Liste kann unter [www.miles-and-more-cards.ch](http://www.miles-and-more-cards.ch) eingesehen werden.
- Nur in Verbindung mit einem Star Alliance Flug können Lounge Voucher eingelöst werden. Für den Zutritt in die Lounge muss der gültige Bordpass und der Lounge Voucher gezeigt werden.
- Bestellungen können in einem Web Shop auf [www.miles-and-more-cards.ch](http://www.miles-and-more-cards.ch) getätigt werden.

# LOUNGE VOUCHER

—



A STAR ALLIANCE MEMBER 



# LOUNGE VOUCHER ABWICKLUNG

- Die Lounge Voucher können ausschliesslich online bestellt werden. Bestellungen via Telefon, Brief oder z.B. per Email ist nicht möglich.
- Sie erhalten den Lounge Voucher von Nebus AG mit der Post an eine von ihnen bestimmte Adresse innerhalb Europa zugesandt.
- Die Bezahlung der Lounge Voucher erfolgen mit einer SWISS M&M Kreditkarte oder SWISS M&M American Express Platinum Karte.
- Der Erwerb des Vouchers ist unabhängig vom Preis des Flugtickets, der gebuchten Flugklasse, des Zielorts und der Reisezeit möglich.
- Ein Lounge Voucher kostet CHF 35.- inkl. Versandkosten.
- Der Karteninhaber kann bis zu 5 Lounge Voucher pro Kalenderjahr beziehen
- Ein Lounge Voucher ist 12 Monate gültig
- Lounge Voucher sind nicht persönlich

A STAR ALLIANCE MEMBER 



# KUNDENDIENST FÜR LOUNGE VOUCHERS

- Nicht eingelöste oder verloren gegangene Lounge Voucher werden nicht rückerstattet.
- Fragen und Reklamationen bezüglich Bestellungen, Bezahlung und des Versands werden von Nebus behandelt.
- Die Service Line Telefonnummer und die Adresse von Nebus AG sind wie folgt:
  - Montag - Freitag von 8.30 - 18.30 Uhr unter der Telefonnummer:  
032 321 71 17
  - Nebus AG, Lounge Voucher, Zentralstr. 63, Postfach 1199, 2501 Biel