

Service des Litiges Bagages

Chère Passagère, Cher Passager,
Nous tenons à nous excuser de la livraison tardive de votre bagage et des désagréments qui vous ont été causés de ce fait.
Au cas où le bagage en question ne serait pas retrouvé après 5 jours, nous vous saurions gré de remplir cette liste du contenu et de la renvoyer à l'adresse ci-contre en vue de recherches ultérieures

Swiss International Air Lines
Central Baggage Tracing
Airport Bern-Belp
CH-3123 Belp / Suisse
Fax: + 41(0)31 960 21 47
Tel: +41(0)58 582 50 60
Email: lostandfound@swiss.com

Veillez écrire en LETTRE D'IMPRIMERIE

Information personnelle et contacts

Nom/Prénom: _____

Rue/No: _____

Code postal/Domicile: _____ Téléphone: _____

Pays: _____ Téléphone portable: _____

Adresse alternative: _____ Email: _____

Numéro Miles & More: _____ statut Miles & More: _____

La perte de votre bagage a-t-elle été signalée directement après votre arrivée?

non oui

Description du bagage manquant

Genre: _____ Couleur: _____ Matériel: _____

Code de la serrure: _____ Poids: _____ kgs Marque: _____

Le bagage porte-t-il un signe particulier? _____

Votre bagage est-il muni d'une étiquette porte-adresse ? non oui

Quel nom et adresse y figurent? _____

Date de l'achat: _____ Prix d'achat (monnaie) _____

Où et quand avez-vous vu votre bagage pour la dernière fois? _____ Aéroport/Date: _____

Votre bagage est-il assuré non oui No de la police d'assurance: _____

Compagnie d'Assurance (adresse): _____

Remarques: _____



