

## ***Kauffrau/Kaufmann öffentlicher Verkehr***



«Hochzeitsreise gebucht. Und jetzt den Brautstrauss gefangen.»



# ***Eine Lehre bei login – der Beginn deiner persönlichen Erfolgsstory***

Die Lehre zur Kauffrau/zum Kaufmann öffentlicher Verkehr ist genau das Richtige für dich, wenn du nicht drei Jahre am Schreibtisch verbringen willst. Eine abwechslungsreiche Ausbildung qualifiziert dich für deine persönliche Erfolgsstory in der Welt des Verkehrs.

## **Dein Beruf**

Als angehender/m Kauffrau/Kaufmann öffentlicher Verkehr stehen dir bereits während der Lehre viele Tätigkeitsgebiete offen: Du berätst Kunden am Bahnhof, betreust Reisende im Zug oder sorgst in der Betriebsleitzentrale dafür, dass die Züge sicher und pünktlich ans Ziel gelangen. Am Flughafen checkst du Passagiere und Gepäck in ferne Länder ein. Oder du übernimmst in einem Verkehrsunternehmen Verantwortung hinter den Kulissen – in Bereichen wie Personal, Marketing, Finanzen oder Immobilien.

## **Deine Lehre**

In deiner dreijährigen Lehre lernst du die Vielseitigkeit der Welt des Verkehrs kennen, indem du in der Regel jedes halbe Jahr in einer anderen Abteilung praktische Erfahrungen sammelst. An allen Lehrplätzen der über 50 login-Mitgliedsfirmen wirst du von qualifizierten Berufsbildnern/innen ausgebildet.

Dazu besuchst du überbetriebliche Kurse der Branche öffentlicher Verkehr und die Berufsfachschule. Du hast die Möglichkeit, die Berufsmatura zu absolvieren.

Während deiner ganzen Lehre bist du bei login angestellt und wirst von einem/r Ausbildungsleiter/in betreut. Je nachdem welcher Bereich dich am meisten interessiert, entscheidest du mit ihr/ihm gemeinsam über deine Laufbahn und die Einsatzorte.

## **Deine Zukunft**

Als ausgebildeter/m Kauffrau/Kaufmann öffentlicher Verkehr mit Profil E oder M stehen dir die Türen in der wachsenden Welt des Verkehrs offen. Lehrabgänger/innen sind gefragte Berufsleute bei den über 50 Mitgliedsfirmen von login in der ganzen Schweiz. Durch Weiterbildungen beispielsweise in den Bereichen Reiseberatung, Disposition, Zugverkehrsleitung, im allgemeinen kaufmännischen Bereich oder zum/zur Lokführer/in kannst du dich weiterspezialisieren.

Die Berufsmatura ermöglicht dir das Studium an einer Fachhochschule.

# Deine Laufbahn

Kein anderer Beruf bietet dir so viele Tätigkeitsfelder: Während deiner Lehre wechselst du mehrmals den Ausbildungsplatz in den Mitgliedsfirmen und gestaltest deine Laufbahn in der Welt des Verkehrs aktiv mit. Deine Spezialisierung nimmst du mit den berufsbegleitenden Fachausbildungen von login in die Hand.

## Reisen: Die Kunden im Fokus

Beratung im Bahnreisezentrum, Information auf dem Perron, Betreuung im Zug: Reisende schätzen die kompetente Unterstützung von dir als Reiseprofi. Dein Alltag ist vielseitig und lebhaft. An einem Bahnhof oder einer Junior Station planst du Reisen und verkaufst Fahrausweise. In Regional- oder Fernverkehrszügen stehst du den Reisenden mit Rat und Tat zur Seite und kontrollierst die Tickets. Auch bei Grossereignissen bist du dabei und informierst und leitest die Besucherströme.

Du vertiefst in der Fachausbildung deine Geografiekenntnisse, lernst die Tarifsysteme kennen und übst dich in Verkauf und Kundeninformation. So wirst du zum/zur perfekten Botschafter/in für jedes Bahnunternehmen.

## Zugverkehrsleitung: Am Puls des Geschehens

Personen- und Güterzüge fahren nur dann sicher und pünktlich, wenn ihre Fahrten sekundengenau koordiniert werden und die Weichen richtig gestellt sind. Bei Störungen müssen Verbindungen abgeklärt, Züge umgeleitet und die Reisenden und das Zugpersonal informiert werden. An grossen Monitoren und vernetzt mit deinen Kolleginnen und Kollegen in der Schweiz und im Ausland bist du als Zugverkehrsleiter/in für einen reibungslosen Ablauf verantwortlich.

Du erfährst in deiner Fachausbildung, wie das Schienennetz funktioniert, und lernst die modernen Leitsysteme kennen. So wirst du bestens vorbereitet, um die Fäden hinter den Kulissen des Schienenverkehrs zu ziehen.



### Luftverkehr: Am Tor zur Welt

Bevor und nachdem Passagiere und Fracht durch die Luft nach New York, Tokio oder in die Sahara reisen, gibt es am Boden einiges zu tun: Flug- und Einsatzpläne anfertigen, Reisedokumente ausstellen, Kunden beraten, Passagiere einchecken und boarden – oder ihnen im Falle eines Falles im Lost-and-Found-Büro zur Seite stehen. All diese spannenden Tätigkeiten stehen dir als Spezialist/in im Luftverkehr offen.

Du machst dich in deiner Fachausbildung vertraut mit dem internationalen Flugbetrieb, lernst Reservationssysteme und Sicherheitsrichtlinien kennen. Du wirst bestens qualifiziert für eine Karriere bei einer Fluggesellschaft oder an einem Flughafen.

### Vorschule zum/zur Lokführer/in:

#### Auf dem Weg an die Spitze des Zuges

Bereits während der Lehre kannst du dich auf die Zweitausbildung zum/zur Lokführer/in vorbereiten. Am Lehrplatz arbeitest du im Umfeld der Zugführung, zum Beispiel in der Einsatzplanung des Lokpersonals oder der Unterhaltsplanung der Lokomotiven. Du erwirbst in deiner Fachausbildung Grundkenntnisse in Physik und Elektrotechnik, lernst den technischen Aufbau einer Lokomotive kennen und begleitest eine/n Lokführer/in bei einer Fahrt im Führerstand. So bereitest du dich darauf vor, selbst den Führerstand zu erobern.

### Weitere Laufbahnmöglichkeiten

In den Unternehmen in der Welt des Verkehrs funktioniert der Betrieb nur, wenn auch im Hintergrund – in Bereichen wie Finanzen, Personal, Marketing oder der Immobilienverwaltung – alles läuft. In den über 50 Mitgliedsfirmen von login hast du unzählige Möglichkeiten, Erfahrungen im administrativen Bereich zu sammeln. login bietet dir je nach Bereich die passende Fachausbildung an. Anschliessend stehen dir viele Karrieremöglichkeiten in der Welt des Verkehrs offen.



---

### Speziell bei login: Ausbildung in den Junior Teams

In den Junior Teams übernehmen mehrere Lernende selbstständig verschiedene Aufgaben und Verantwortung für ganze Projekte. Sie werden von ausgebildeten Berufsbildnern/-innen gecoacht. Angehenden Kaufleuten bei login stehen Einsätze in drei verschiedenen Arten von Junior Teams offen:

- In einem **Junior Business Team** arbeitest du wie in einem Kleinunternehmen mit Lernenden anderer Berufe zusammen.
- In einer **Junior Station** führst du zusammen mit anderen KV-Lernenden einen Bahnhof.
- In einem **Zugverkehrsleitungs-Nachwuchsteam** erlebst du die Betriebsführung der Eisenbahn aus erster Hand.

# ***Bist du bereit für deine Erfolgsstory?***

Macht es dir Spass, die richtigen Fäden zu ziehen, damit der Betrieb läuft? Hast du Lust, im lebhaften Arbeitsalltag den Überblick zu behalten? Wenn du die folgenden Anforderungen erfüllst, steht deiner Erfolgsstory nichts mehr im Wege.

## **Dein Profil**

Als login-Lernende/r bringst du folgende Eigenschaften mit:

- Begeisterung für die Welt des Verkehrs
- Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit und Hilfsbereitschaft
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Lernbereitschaft und Engagement

Als KV-Lernende/r erfüllst du ausserdem folgende Anforderungen:

- Kontaktfreudigkeit und Kundenorientierung
- Analysefähigkeit und vernetztes Denken
- Flair für Fremdsprachen
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten
- Abgeschlossene obligatorische Schulzeit auf der obersten Volksschulstufe

## **Deine nächsten Schritte**

Interesse geweckt? So bewirbst du dich bei login:

- Besuch einer Berufsinformveranstaltung (fakultativ)
- Bewerbung für eine Schnupperlehre oder Lehre (Formular auf [www.login.org](http://www.login.org))

Folgende weitere Etappen kommen auf dich zu:

- Eignungstest am Computer
- Zweitägige Schnupperlehre bei einer login-Mitgliedsfirma
- Bewerbungsgespräch
- Medizinische Abklärung
- Lehrvertrag

**Damit beginnt deine Erfolgsstory in der Welt des Verkehrs!**

## **Starke Gründe für deine Lehre bei login**

login, der Ausbildungsverbund in der Welt des Verkehrs, ermöglicht dir eine Lehre in hoher Qualität, sichere Ausbildungsplätze und ein gutes Arbeitsklima.

login-Lernende sind «Lebensunternehmer/innen», die selbstständig und eigenverantwortlich arbeiten. Um dies zu fördern, bietet login aussergewöhnliche Lehrinhalte an:

- Einführungswoche mit Lernenden anderer Berufe
- Unterstützung in der Laufbahngestaltung während der Lehre
- Ausbildung in Junior Teams
- Outdoortage und andere Anlässe
- Förderung von Sprachaufenthalten
- Vorbereitungskurse und Stellenbörse für Lehrabgänger/innen

Weitere Vorteile einer Lehre bei login:

- 13 Monatslöhne und sechs Wochen Ferien
- GA für die Schweiz und Fahrvergünstigungen fürs Ausland
- Bezahlte Berufskleider
- Rabatte und Vergünstigungen bei den Mitgliedsfirmen
- Zulagen für Nacht- und Sonntagsarbeit



*Erfolgsstory einer Kauffrau öffentlicher Verkehr*

**«Anschluss organisiert. Die Touristen schlossen mich fest ins Herz.»**

# login der Ausbildungsverbund in der Welt des Verkehrs

login, der Ausbildungsverbund in der Welt des Verkehrs, entwickelt und realisiert für über 50 Mitgliedsfirmen marktorientierte und nachhaltige Aus- und Weiterbildungsprogramme.

Bei login bereiten sich über 1'500 Lernende in 19 verschiedenen Berufslehren auf ihre eidgenössisch anerkannten Abschlüsse vor. In der Lokführerschule absolvieren angehende Lokführer/innen und Rangiermitarbeiter/innen ihre Aus- und Weiterbildungen für den Einsatz auf dem Schweizer Schienennetz.

Zeitgemässe Unterrichtsformen wie E-Learning oder Simulatorentraining und innovative Ausbildungsmodelle wie die unternehmerisch ausgerichteten Junior Business Teams, Junior Stations und Zugverkehrsleitungs-Nachwuchsteams sorgen für optimalen Lernerfolg bei den Auszubildenden.

Die Ausbildungsqualität von login ist zertifiziert nach ISO 9001:2000 und eduQua. Als einer der grössten Ausbildungsanbieter in der Schweiz bringt login sein Wissen aktiv in die Gestaltung der nationalen Bildungslandschaft ein.



**www.login.org – 0848 822 422**

login Berufsbildung | Postfach | 8021 Zürich | info.deutsch@login.org

