

BONO DE VIAJE

El bono de viaje incluye los siguientes datos

- Nombre y apellidos (del titular principal de la tarjeta)
- Valor (suma equivalente a la tasa anual)
- Código de bono de viaje (relevante para canjear el bono)
- Código de bono de viaje (relevante para canjear el bono)



The image shows a digital form for a Swiss flight voucher. At the top, the title "Flug-Gutschein" is displayed in large white letters on a blue background. Below it, the text "Einlösbar unter www.swiss.com" is visible. The form is divided into several sections: "Persönlicher Gutschein von SWISS für:" followed by a field for the name "((Vorname)) ((Name))"; "Wert:" followed by a field for the value "((Wert CHF))"; "Flug-Gutschein-Code:" followed by a field for the code "((Code))" with navigation arrows; and "Gültig bis: ((Gültigkeitsdatum))". At the bottom left, there are logos for "swiss" and "Miles & More" with the Lufthansa logo. A small image of a Swiss Miles & More credit card is shown at the bottom right of the form.




A STAR ALLIANCE MEMBER 




BONO DE VIAJE

Cómo canjear un bono de viaje

- El vuelo deberá reservarse exclusivamente en línea, en www.swiss.com
- El precio de un billete de vuelo deberá ascender al menos a 999,- CHF por persona, incl. todos los impuestos, cuotas, tasas y otros gastos cargados por SWISS
- El importe restante, una vez restado el valor del bono de viaje, deberá pagarse íntegramente con la tarjeta de crédito M&M
- En la reserva de vuelo en línea, introduzca el código de bono de viaje en el apartado Código promocional

Anzahl der Reisenden		x 1
Summe Preis		737.50
	Summe für alle Reisenden	= 737.50
 Aktionscode 		
<input type="text"/>	 EINLÖSEN	0
	Gesamtpreis	= 737.50

Sehen Sie ob und wieviele Meilen Sie sammeln können. Benutzen Sie unseren

 [Meilenrechner](#)

BONO DE VIAJE

Vigencia de un bono de viaje

- El bono de viaje será válido durante 12 meses
- Los bonos de viaje caducados serán rechazados por el sistema de reservas al ser canjeados
- La vigencia de los bonos de viaje no podrá prorrogarse
- Los bonos de viaje no podrán ser reembolsados en metálico

Reembolso de bonos de viaje

- No se tramitarán las devoluciones debidas a una dirección de envío no correcta.
- Tal y como se indica en las Condiciones generales de contrato, los bonos de viaje devueltos por destinatario desconocido, extraviados o con una dirección divergente no podrán ser reembolsados.
- Sin embargo, podrá canjearse un duplicado.
- Según se indica en las Condiciones de transporte actuales pertinentes SWISS, los reembolsos por billetes con cambio de reserva, no utilizados o cancelados variarán según la clase de reserva y el vuelo, e incluso podrán excluirse.

BONO DE VIAJE

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

—

Expedición y envío de los bonos de viaje

- Swisscard se ocupa de las preguntas y reclamaciones referentes a la expedición y el envío de los bonos de viaje.
- Podrá encontrar información publicada en www.miles-and-more-cards.ch

Uso y canjeo de los bonos de viaje

- SWISS tramita las preguntas y reclamaciones referentes a la expedición y el canjeo, incl. cambios de reserva necesarios y cancelaciones.

Términos y condiciones

- Encontrará las Condiciones generales de contrato en el propio bono de viaje o en www.miles-and-more-cards.ch/e/additional_benefits/swiss_valuepack/flight_voucher.php

A STAR ALLIANCE MEMBER 

