



Service des Litiges Bagages

www.SWISS.COM

Chère Passagère, Cher Passager,

Nous tenons à nous excuser de la livraison tardive de votre bagage et des désagréments qui vous ont été causés de ce fait.

Au cas où le bagage en question ne serait pas retrouvé après 5 jours, nous vous saurions gré de remplir cette liste du contenu et de la renvoyer à l'adresse ci-contre en vue de recherches ultérieures

No de référence: _____

**Swiss International Air Lines
Central Baggage Tracing
Airport Bern-Belp
CH-3123 Belp / Suisse**

Fax: + 41(0)31 960 21 47

Tel: +41(0)58 582 50 60

Email: lostandfound@swiss.com

Veillez écrire en LETTRE D'IMPRIMERIE

Information personnelle et contacts

Nom: _____

Prénom: _____

No: _____ Rue: _____

Code postal / Domicile: _____

Téléphone: _____

Pays: _____

Télécopieur: _____

Adresse professionnelle: _____

Téléphone portable: _____

Email: _____

Numéro Swiss TravelClub: _____

statut TravelClub: _____

La perte de votre bagage a-t-elle été signalée directement après votre arrivée?

non oui

Description du bagage manquant

Genre: _____ Couleur: _____

Matériel: _____

Code de la serrure: _____ Poids: _____ kgs

Marque: _____

Le bagage porte-t-il un signe particulier? _____

Votre bagage est-il muni d'une étiquette porte-adresse ? non oui

Quel nom et adresse y figurent? _____

Date de l'achat: _____

Prix d'achat (monnaie) _____

Où et quand avez-vous vu votre bagage pour la dernière fois?

Aéroport: _____ Date: _____

Votre bagage est-il assuré non oui

No de la police d'assurance: _____

Compagnie d'Assurance (adresse): _____

Remarques: _____
