

# BUONO DI VOLO

Il buono di volo contiene le seguenti informazioni:

- nome e cognome (titolare principale della carta)
- valore (importo pari alla tassa annuale)
- codice del buono di volo (rilevante per la riscossione del voucher)
- periodo di validità

**Buono di volo**

Convertibile all'indirizzo Internet [www.swiss.com](http://www.swiss.com)

Buono di volo personale di SWISS per:  
((Vorname)) ((Name))

Valore:  
((Wert CHF))

Codice del buono di volo:  
▶((Code))◀

Valido fino al: ((Gültigkeitsdatum))

swiss Swiss International Air Lines

Miles & More Lufthansa





A STAR ALLIANCE MEMBER 



# BUONO DI VOLO

## Riscossione del buono di volo

- La prenotazione del volo avviene esclusivamente online su [www.swiss.com](http://www.swiss.com).
- Il prezzo minimo di un biglietto aereo a persona ammonta a CHF 999.- comprese tutte le tasse, imposte, diritti ed altre spese addebitate da SWISS.
- Il pagamento dell'importo residuo al netto del buono di volo deve essere effettuato interamente con la carta di credito M&M.
- All'atto della prenotazione del volo online, il codice del buono di volo va inserito sotto il codice promozionale.

Tariffa	 Mostrare i dettagli	1'460.50
SWISS Service fee		30.00
Numero di passeggeri		x 1
Prezzo tutto incluso		1'490.50
<b>Totale per tutti i passeggeri</b>		<b>= 1'490.50</b>
 Codice Promozionale 		
<input type="text"/>	 <b>APPLICARE</b>	0
<b>Totale</b>		<b>= 1'490.50</b>

# BUONO DI VOLO

## Validità del buono di volo

- Il buono di volo ha una validità di 12 mesi.
- I buoni di volo non validi vengono respinti dal sistema di prenotazione all'atto della loro riscossione.
- I buoni di volo non sono prorogabili.
- Il buono di volo non può essere pagato in contanti.

## Rimborso di un buono di volo

- Le restituzioni dovute ad indirizzi di recapito non validi non vengono prese in considerazione.
- Per i buoni di volo che non è stato possibile recapitare o che sono andati perduti o smarriti, non vengono emessi documenti sostitutivi in conformità alle Condizioni Generali.
- Esiste tuttavia la possibilità di emettere un duplicato.
- In conformità alle vigenti condizioni di trasporto di SWISS, il rimborso per biglietti aerei non utilizzati, annullati o di cui è stata modificata la prenotazione, varia a seconda della classe di prenotazione e del volo o può essere escluso del tutto.

# BUONO DI VOLO

—

## Emissione ed invio dei buoni di volo

- Domande e reclami riguardanti l'emissione o l'invio dei buoni di volo vengono evasi da Swisscard.
- Informazioni sono disponibili in Internet al sito [www.miles-and-more-cards.ch](http://www.miles-and-more-cards.ch)

## Utilizzo e riscossione dei buoni di volo

- Domande e reclami relativamente all'utilizzo e alla riscossione dei buoni di volo, compresi eventuali cambiamenti di prenotazione e annullamenti, vengono evasi da SWISS.

## Termini & Condizioni

- Le Condizioni Generali sono riportate sul buono di volo stesso e sono disponibili al sito [www.miles-and-more-cards.ch/i/prestazioni\\_aggiuntive/swiss\\_valuepack/voucher\\_di\\_volo.php](http://www.miles-and-more-cards.ch/i/prestazioni_aggiuntive/swiss_valuepack/voucher_di_volo.php)

A STAR ALLIANCE MEMBER 

