Rapport environnemental de SWISS 2024

Déclaration environnementale selon les exigences du système de management et d'audit environnemental (EMAS)



A STAR ALLIANCE MEMBER

SWISS

Sommaire

1 SWISS 3
1.1 Introduction 3
1.2 À propos de SWISS 4
1.3 Le développement durable: une priorité stratégique 5
1.4 Parties prenantes 5
2 Contexte 6
2.1 Notre système 6
2.2 Nos sites 7
2.3 Nos principes 8
3 Priorités environnementales 9
3.1 Émissions de CO_2 9
3.2 Déchets 13
3.3 Nuisances sonores 13
4 Notre engagement en 2024 14
4.1 Mesures relatives aux opérations aériennes 14
4.2 Gestion des déchets 16
4.3 Options pour des vols plus écologiques 18
4.4 Développement technologique 19
4.5 Mobilité au sol 20
4.6 Sensibilisation au thème de la gestion durable 20
5 Chiffres clés de l'entreprise et de la capacité de transport 21
6 Indicateurs environnementaux 22
7 Déclaration de validité 26

1 SWISS
1.1 Introduction

Les voyages en avion relient les êtres humains, les cultures et les pays et permettent des échanges et le commerce à l'échelle mondiale. Aujourd'hui, un monde sans trafic aérien est impensable. Mais la grande importance accordée au secteur aérien implique aussi une grande responsabilité envers la société, notre clientèle, notre personnel et l'environnement. SWISS mise sur des mesures globales pour réduire son impact sur l'environnement, adopte une approche responsable avec son personnel et s'engage en tant qu'entreprise dans de nombreuses causes sociales. Au cœur de sa stratégie environnementale intégrée figurent la réduction des émissions, l'utilisation respectueuse des ressources, des mesures en faveur de l' économie circulaire ainsi que la promotion des nouvelles technologies.

Dans le présent rapport environnemental, nous présentons les points sur lesquels nous avons travaillé au cours de l'année de référence 2024, les succès que nous avons enregistrés et les défis que nous devons relever pour atteindre nos objectifs en matière de CO_2.



« Le développement durable est fermement ancré dans notre stratégie d'entreprise. SWISS s'est fortement engagée ces dernières années et a notamment joué un rôle de pionnière dans la promotion de technologies innovantes. Nous voulons continuer à axer nos efforts sur la mise en œuvre de mesures concrètes afin d'accélérer la transition vers une aviation plus durable. Il s'agit probablement de l'un des plus grands défis de notre secteur. Cette transition nécessite d'importants efforts qui ne peuvent être entrepris que conjointement avec les pouvoirs politiques, les partenaires et la clientèle ».

Jens Fehlinger, Chief Executive Officer

1.2 À propos de SWISS

Swiss International Air Lines (SWISS) est la première compagnie aérienne de Suisse. Elle relie la Suisse à l'Europe et au monde entier par des vols directs au départ des aéroports nationaux de Zurich et de Genève. À cette fin, la compagnie aérienne haut de gamme exploite l'une des flottes les plus modernes d'Europe. Sa division fret, Swiss WorldCargo, commercialise les soutes des avions passagers et propose un large éventail de solutions de transport d'aéroport à aéroport, particulièrement destinées à des marchandises de grande valeur, périssables ou nécessitant une surveillance constante. SWISS Technik, division technique de SWISS, assure elle-même une grande partie de la maintenance des avions à Zurich et à Genève, par le biais du service Line Maintenance et d'autres contrôles.

Nous nous engageons à offrir des produits et services de très haute qualité et incarnons les valeurs traditionnelles de la Suisse. SWISS fait partie de Lufthansa Group et est membre de Star Alliance.

Chiffres clés de l'entreprise en 2024

17 973 133
Passagères et passagers

142 579
Vols

84,1%
Coefficient d'occupation des sièges

9466
Collaboratrices et collaborateurs

1361
Pilotes

4757
Membres du personnel navigant

3348
Membres du personnel au sol

Aperçu de la flotte



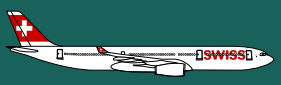
9 × Airbus A220-100



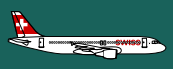
4 × Airbus A321neo



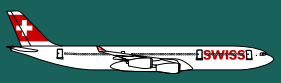
21 × Airbus A220-300



14 × Airbus A330-300



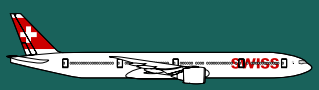
11 × Airbus A320-200



4 × Airbus A340-300



8 × Airbus A320neo



12 × Boeing 777-300ER



6 × Airbus A321

En outre, SWISS complète sa flotte en louant à des partenaires des appareils en « wet-lease » avec équipage (Helvetic Airways, Air Baltic et Edelweiss Air).

1.3 Le développement durable: une priorité stratégique

Notre engagement en faveur d'un transport aérien plus écologique fait partie de notre stratégie d'entreprise. Avec son modèle d'entreprise, SWISS crée de la valeur sociale, sociétale et économique. Les initiatives de responsabilité d'entreprise font partie intégrante de nos processus opérationnels quotidiens et sont continuellement évaluées et optimisées dans le cadre du développement stratégique.

La responsabilité économique constitue le fondement de nos activités. En effet, seules les entreprises compétitives sont capables d'assumer leurs responsabilités avec succès.

Dans le cadre de son agenda de développement durable, SWISS poursuit trois axes prioritaires:



Gestion des émissions
Réduction globale de notre empreinte écologique, incluant les émissions de CO_2 et non-CO_2, les déchets, les nuisances sonores et la consommation d'énergie.



Développement technologique
Promotion de l'expansion et de la commercialisation des technologies appropriées.



Engagement social
Responsabilité en tant qu'employeur et entreprise.

1.4 Parties prenantes

Le transport aérien fait partie du système de transports publics suisse et constitue un facteur économique et géographique majeur. SWISS est donc étroitement liée à la société civile, d'où l'importance de la gestion des parties prenantes.

Grâce à un dialogue continu, nous nous assurons de comprendre les besoins et les attentes des différents groupes d'intérêt. En collaboration avec Lufthansa Group, nous menons régulièrement des enquêtes à grande échelle auprès des parties prenantes afin d'identifier les thématiques clés pour les groupes d'intérêt.



- **Personnel**
- **Partenaires sociaux**



- **Clientèle**



- **Riveraines et riverains**
- **Public et médias**



- **Partenaires du système**



- **Actionnaires**



- **Autorités**
- **Pouvoirs politiques**



- **Organisations non gouvernementales (ONG)**
- **Associations**



- **Fournisseurs**
- **Partenaires contractuels**



- **Science et recherche**

2 Contexte
2.1 Notre système

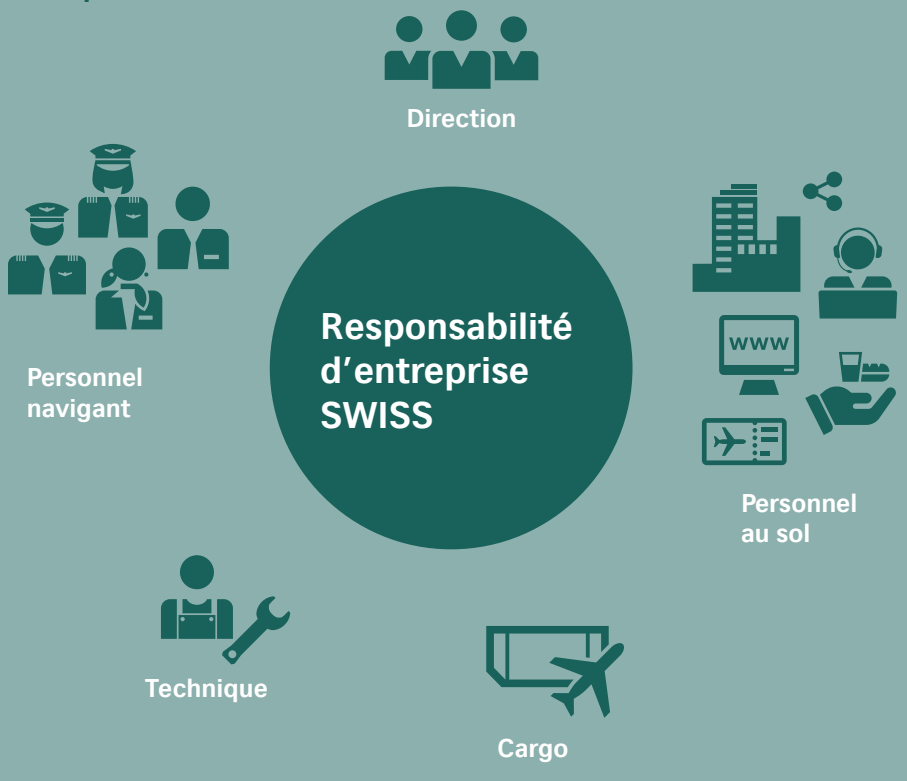
2.1.1 Système de gestion environnementale
SWISS est consciente de sa responsabilité envers l'environnement et les générations futures. Dans le cadre de sa stratégie globale de développement durable, elle accorde une grande importance aux questions environnementales. Notre système de gestion environnementale comprend une structure organisationnelle claire pour la gestion et la mise en œuvre globales de nos mesures, basée sur une gestion complète de nos données. L'amélioration continue est solidement ancrée dans notre culture d'entreprise et fait également partie intégrante de notre système de gestion environnementale. Depuis 2024, le système de gestion environnementale de SWISS sur les sites de Zurich et de Genève est certifié selon la norme ISO 14001 et validé selon le règlement EMAS.

2.1.2 Système de gouvernance holistique
SWISS a mis en place un système de gouvernance holistique pour gérer ses activités de développement durable. Toutes les divisions sont appelées à contribuer aux objectifs de développement durable de l'entreprise. Toutes les demandes adressées à la direction doivent être soumises à une évaluation ESG. Un prix interne du CO_2 assure la transparence des coûts actuels et futurs du CO_2. Développé en interne, le « Sustainability Cockpit » présente des données actualisées au jour le jour sur les principaux indicateurs et constitue une base de décision et de gestion pour tous les départements.

2.1.3 Organisation du développement durable
La responsabilité d'entreprise repose sur l'engagement et la participation de chaque collaboratrice et collaborateur. Que ce soit dans les airs ou au sol, dans un hangar ou au bureau, l'ensemble de notre personnel est encouragé à contribuer à la durabilité de nos processus et produits.

Nos initiatives de responsabilité d'entreprise font partie intégrante de nos processus opérationnels quotidiens. Le conseil d'administration, en collaboration avec la direction (Management Board), définit la stratégie et les objectifs de développement durable et vérifie leur mise en œuvre. Notre responsabilité en matière de développement durable est ancrée à tous les échelons de l'entreprise. Différents comités assurent la coordination entre les départements et l'exploitation des synergies.

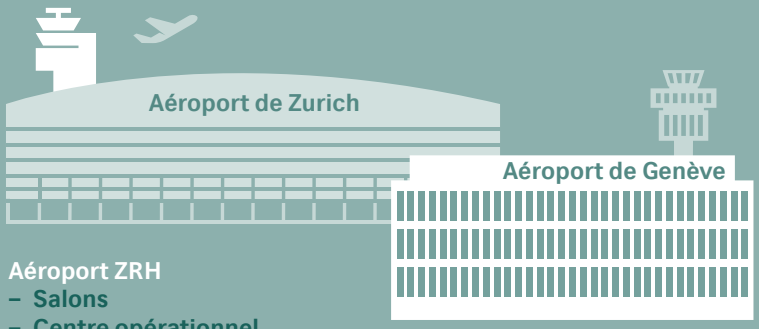
La responsabilité d'entreprise est ancrée dans tous les départements



2.2 Nos sites

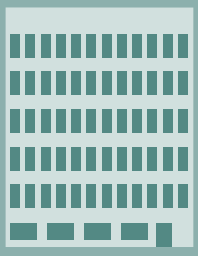
Aperçu des sites
Le système de gestion environnementale s'applique aux activités, produits et services de toutes les unités organisationnelles de SWISS sur les sites de Zurich et de Genève ou au départ de ceux-ci. Il couvre en particulier l'activité principale de SWISS, à savoir le transport de passagères et de passagers ainsi que de fret dans le cadre des opérations de vol.

Sites de Zurich et Genève



Aéroport ZRH
- Salons
- Centre opérationnel
- Terminal 1

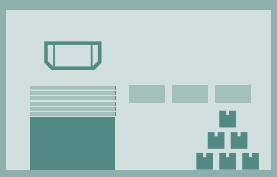
Aéroport GVA
- Salons



Bâtiments administratifs
- Obstgartenstrasse (Zurich)
- Flight Center et Geneva Center (Genève)



Technique
- Hangar (Zurich et Genève)
- Atelier (Zurich)
- Entrepôt (Zurich)



Fret
- Halle de fret Est (Zurich) et Halle de fret (Genève)
- Centre opérationnel 4 (Zurich)
- Bureau d'échange postal (Zurich)



City Ticket Office (Billetterie) Zurich Paradeplatz

2.3 Nos principes

SWISS s'est fixé les principes clés et priorités ci-après pour réduire son impact environnemental. Les fournisseurs et partenaires sont contractuellement tenus de respecter des normes et principes analogues par le biais du Code de Conduite des Fournisseurs et d'une clause ESG.



Nous nous efforçons constamment de réduire notre impact environnemental.



Nous favorisons le développement et la promotion des technologies appropriées.



Nous intégrons le développement durable dans notre gestion d'entreprise.



Tous les départements et tous les membres de notre personnel participent activement à la transition vers des voyages aériens plus écologiques.



Nous respectons pleinement toutes les réglementations environnementales nationales et internationales.



Nous favorisons les collaborations et synergies ciblées avec Lufthansa Group, nos partenaires et notre clientèle.



Nous nous appuyons sur une gestion basée sur des données ainsi que sur des principes et normes scientifiquement reconnus.



Nous communiquons et informons en toute transparence sur notre situation actuelle, nos progrès et les défis à venir.

3 Priorités environnementales

Dans le cadre de ce rapport environnemental, nous vous présentons ci-après les trois priorités environnementales.



Émissions de CO_2



Déchets



Nuisances sonores

3.1 Émissions de CO_2

Opérations aériennes
La majorité de nos émissions directes de CO_2 provient des opérations aériennes. C'est pourquoi nous nous concentrons sur la réduction de nos émissions de CO_2 liées aux vols et nous sommes fixé des objectifs ambitieux. D'ici 2050, nous souhaitons atteindre zéro émission de CO_2 en valeur nette. D'ici 2030, nous prévoyons de réduire de moitié nos émissions nettes de CO_2 par rapport à 2019. Lufthansa Group, y compris SWISS, a également défini un objectif spécifique de réduction du CO_2 à l'horizon 2030, conforme aux objectifs de l'Accord de Paris sur le climat, qui a été validé en août 2022 par l'organisation indépendante Science Based Targets Initiative (SBTi).

L'atteinte des objectifs fixés en matière de CO_2 constitue un grand défi et ne sera possible qu'à travers une multitude de mesures internes ainsi que des réductions d'émissions complémentaires en dehors de la chaîne de valeur. SWISS met en œuvre ces objectifs et mesures en collaboration avec ses clients et partenaires dans différents domaines. En résumé, SWISS s'engage à poursuivre la modernisation de sa flotte, à améliorer en permanence ses opérations aériennes, à accroître l'utilisation des carburants d'aviation durables et à compléter ces mesures par des investissements dans des projets de protection du climat.

Le développement et l'expansion de nouvelles technologies sont essentiels pour atteindre les objectifs de réduction de CO_2 dans le transport aérien. SWISS mise donc sur la promotion des technologies clés. Environ 80 % des émissions de CO_2 du trafic aérien international proviennent de vols de plus de 1500 kilomètres pour lesquels il n'existe pas d'alternatives pratiques (Air Transport Action Group). Selon les connaissances actuelles, les avions long-courriers devront encore utiliser des carburants liquides en 2050. Un constat qui met en exergue la grande importance des carburants d'aviation durables, qui permettent de réduire de plus de 80 % les émissions de CO_2 par rapport au kérosène fossile. Les progrès technologiques dans le domaine de l'efficacité opérationnelle ainsi que les systèmes de propulsion alternatifs (par ex. avions électriques et à hydrogène, principalement destinés aux vols court- et moyen-courriers) contribueront également à la réduction des émissions de CO_2. À l'instar d'autres secteurs difficiles à décarboner, le secteur aéronautique et donc SWISS seront tributaires des technologies dites à émissions négatives (NET), qui permettent de retirer les émissions de CO_2 inévitables de l'atmosphère.

SWISS est consciente que l'impact climatique du transport aérien ne se limite pas aux émissions de CO_2. Outre le dioxyde de carbone (CO_2) et les oxydes d'azote (NOx), le trafic aérien génère d'autres émissions non-CO_2 ayant un impact sur le climat, notamment les particules fines (suie et soufre, déclencheurs de la formation de nuages) et les aérosols.

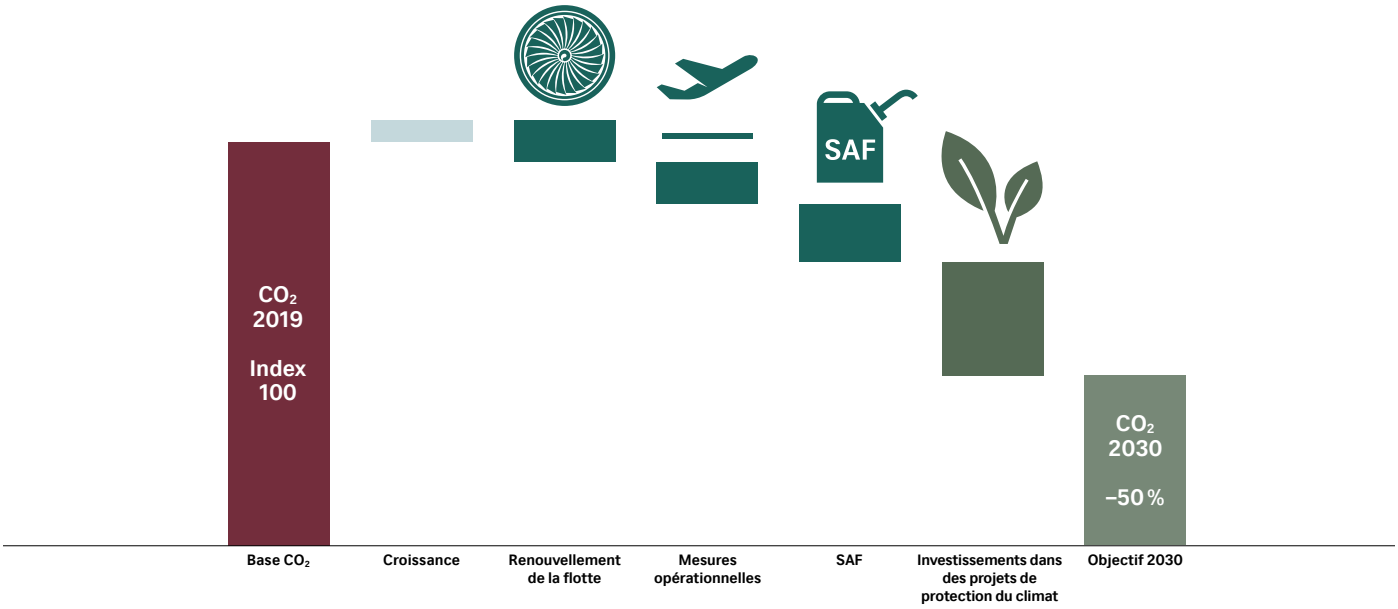
L'impact des émissions non-CO_2 varie considérablement en fonction de conditions fluctuantes telles que la météo, l'heure, la saison et d'autres facteurs et diffère d'un vol à l'autre. Il n'existe actuellement aucune norme fiable et internationalement reconnue pour quantifier les effets des émissions non-CO_2 de l'aviation.

En collaboration avec Lufthansa Group, SWISS participe à des projets de recherche qui étudient et évaluent l'impact climatique des émissions non-CO_2 ainsi que les potentielles mesures d'atténuation associées, tout en promouvant activement les initiatives visant à réduire l'impact global du transport aérien. Par ailleurs, SWISS mise sur l'inventaire transparent des émissions non-CO_2 pertinentes, afin de soutenir la recherche avec ses données et de promouvoir elle-même des initiatives de réduction des émissions.

Opérations au sol
Dans le cadre d'une approche environnementale intégrée, SWISS met particulièrement l'accent sur une organisation plus durable de ses opérations au sol, avec l'objectif de passer notamment à l'électromobilité d'ici 2030. Depuis 2019, SWISS utilise 100 % d'électricité verte pour alimenter son bâtiment principal à Kloten et, depuis 2024, sur tous ses sites en Suisse.

Objectifs CO_2
SWISS s'est fixé des objectifs ambitieux de réduction des émissions de CO_2. D'ici 2030, les émissions nettes de CO_2 doivent être réduites de moitié par rapport à 2019. Cet objectif doit être atteint par des mesures de réduction au sein de l'entreprise et, en complément, par des investissements dans des projets de protection du climat. La réalisation de cet objectif représente un défi de taille. Les mesures centrales sont expliquées ci-après.

Feuille de route CO_2 de SWISS 2030 (représentation illustrative)



Renouvellement de la flotte

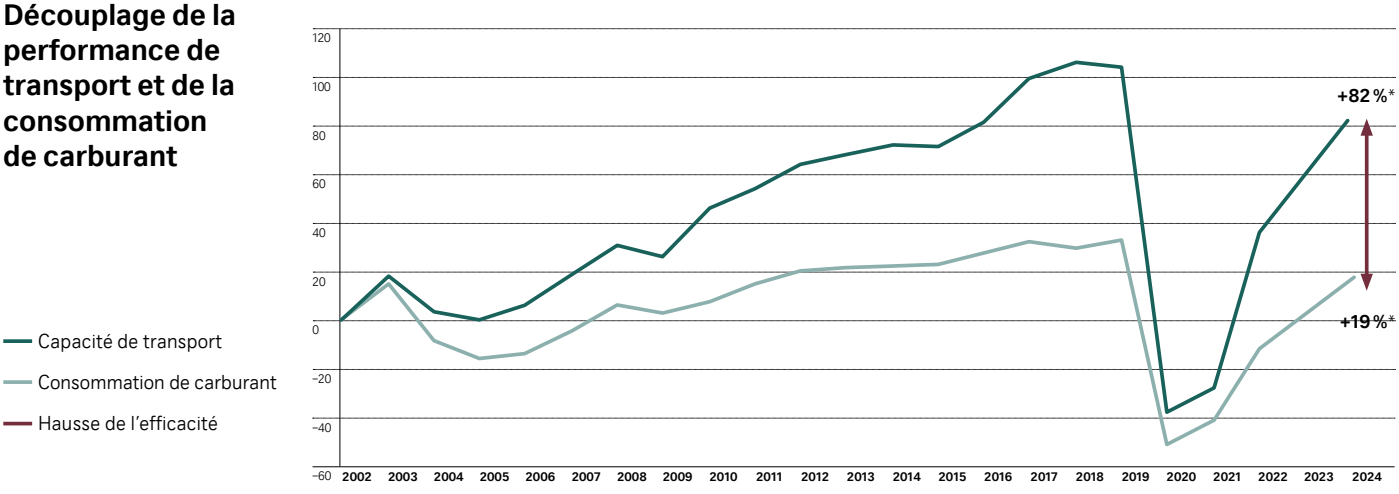
Les investissements continus dans des avions modernes et dans des technologies de motorisation particulièrement économes en carburant sont essentiels pour réduire les émissions liées au transport aérien. Grâce à des milliards investis dans de nouveaux appareils, SWISS possède aujourd'hui l'une des flottes les plus modernes d'Europe. En 2024, SWISS a poursuivi la modernisation de sa flotte. Avec l'arrivée du tout dernier Airbus A320neo en novembre 2024, SWISS aura intégré au total douze des 25 avions de la famille A320neo commandés à sa flotte. La flotte se compose de huit A320neo et de quatre A321neo.

Mesures opérationnelles

SWISS optimise en permanence son service aérien et participe activement à des projets nationaux et internationaux visant à améliorer les procédures et itinéraires de vol. Tout au long de la chaîne d'activités d'un vol, de la planification à la gestion en passant par l'exécution et l'évaluation rétrospective, elle identifie et exploite systématiquement les données détaillées pour améliorer le système. Nous misons pour cela sur des outils numériques d'aide à la décision et d'optimisation. En collaboration avec Google Cloud, nous avons par exemple développé une plateforme pour une meilleure planification et gestion des vols quotidiens. En outre, les temps de vol sont constamment optimisés en vue de réduire les émissions. Le développement et l'application de procédures de réduction du carburant font également partie intégrante de nos mesures opérationnelles. Grâce à différents canaux et formats d'apprentissage, nos pilotes sont informés sur les possibilités d'atténuer au maximum les émissions. Nous accordons également une grande importance aux mesures de réduction du poids, qui comprennent par exemple l'utilisation de matériel de fret plus léger et de produits embarqués.

La mise en œuvre systématique de la stratégie environnementale, basée sur une combinaison de mesures incluant la modernisation de la flotte, les innovations technologiques et l'optimisation des procédures aériennes et au sol, a permis à SWISS d'augmenter considérablement son efficacité et de réduire nettement les nuisances sonores et les émissions de CO_2 au cours des dernières décennies. Alors que la capacité de transport de SWISS a augmenté d'environ 82 % depuis 2002, la consommation de carburant n'a progressé que de 19 % sur la même période.

Découplage de la performance de transport et de la consommation de carburant



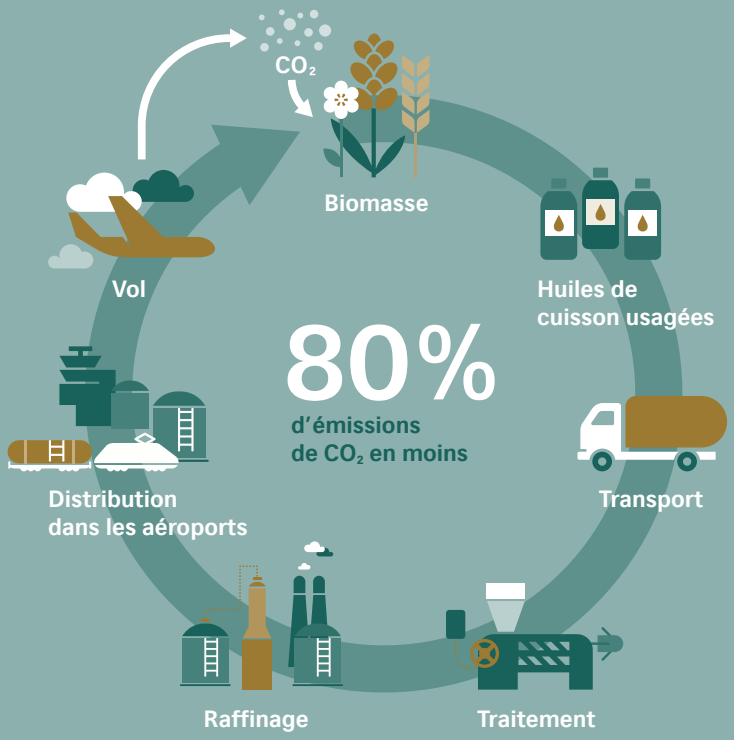
* Changements par rapport à 2002.

Carburants d'aviation durables (Sustainable Aviation Fuels, SAF)

La solution pour atteindre les objectifs de réduction des émissions de CO_2 que le secteur du transport aérien s'est fixé réside dans l'utilisation de carburants d'aviation durables, appelés Sustainable Aviation Fuels (SAF). SAF est un terme générique désignant tous les carburants fabriqués sans utiliser de sources d'énergie fossiles. Le SAF actuellement disponible est principalement produit à partir de résidus biogènes, tels que les huiles de cuisson usagées, et réduit les émissions de CO_2 d'au moins 80 % par rapport aux carburants fossiles.

Toutefois, les carburants durables ne sont encore disponibles qu'en quantités limitées et leur prix est nettement plus élevé que celui du kérosène conventionnel. SWISS s'engage donc activement, à travers des mesures ciblées et des collaborations, à promouvoir le développement et la disponibilité du SAF en collaboration avec Lufthansa Group, ses partenaires et sa clientèle.

Processus de SAF biogène disponible aujourd'hui



Investissements dans des projets de protection du climat et les nouvelles technologies

Investir dans des projets de protection du climat nous permet de compenser indirectement les émissions de CO_2 inévitables. Cette démarche contribue à atteindre les objectifs climatiques fixés par l'Accord de Paris, visant à réduire immédiatement les émissions de gaz à effet de serre. En collaboration avec leur clientèle, SWISS et Lufthansa Group soutiennent des projets de protection du climat dans le monde entier ayant pour objectif d'éviter et d'éliminer définitivement les émissions de CO_2. En 2024, le portefeuille sélectionné avec soin par Lufthansa Group comprenait 18 projets de protection du climat de haute qualité, situés dans le monde entier, dont un en Suisse. Lors de la sélection des projets, Lufthansa Group s'appuie sur des standards de haute qualité et des critères stricts qui se conforment aux directives de la Fondation Allianz pour le développement et le climat.

Plus de 90 % des projets de protection du climat du portefeuille de Lufthansa Group sont contrôlés selon le Gold Standard. Dans le domaine des projets de protection climatique, SWISS privilégie les approches et technologies permettant d'éliminer définitivement le CO_2 de l'atmosphère, appelées technologies à émissions négatives. Pour atteindre l'objectif zéro net, l'industrie aéronautique devra compenser les émissions de CO_2 par des technologies à émissions négatives. Il est donc important d'encourager cette forme de mesure de protection du climat ainsi que de promouvoir et d'accélérer dès aujourd'hui l'expansion des approches naturelles et technologiques associées.

Pour plus d'informations sur nos projets de protection du climat, cliquez sur le lien suivant: Projets de protection climatique de SWISS

Défis liés à la réduction des émissions de CO_2

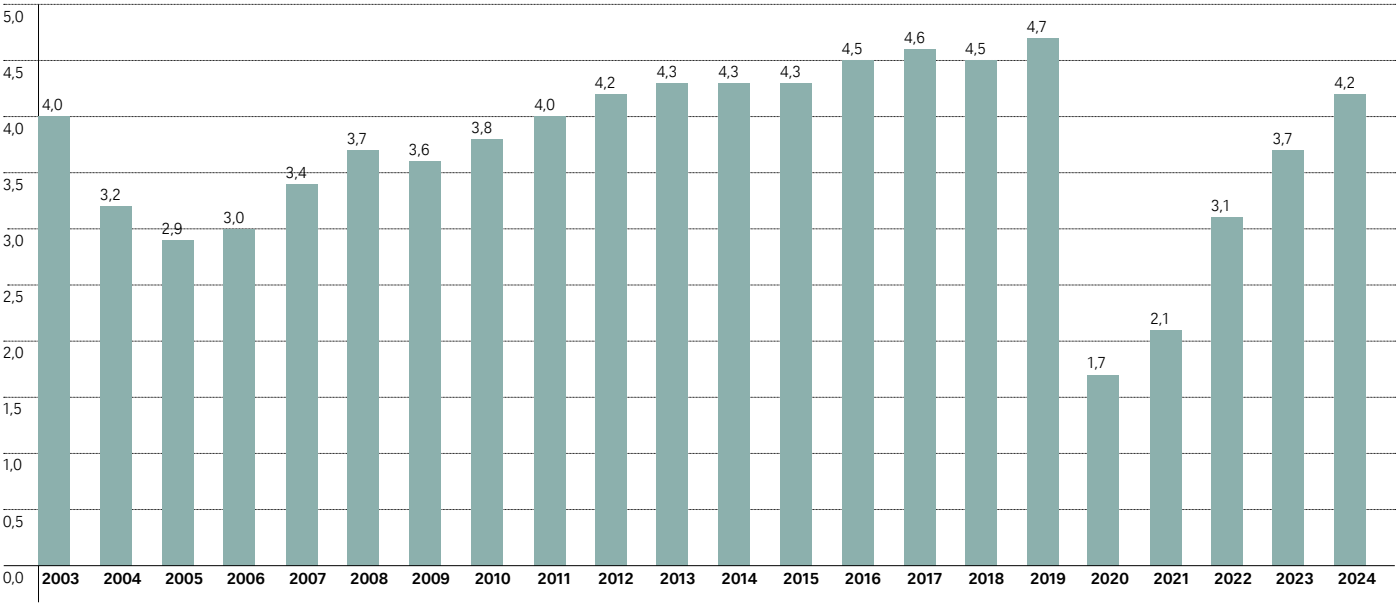
La mise en œuvre des objectifs en matière de CO_2 pose des défis majeurs. La transition vers un transport aérien plus durable nécessite des investissements importants. Une base économique stable et la garantie de la compétitivité sont essentielles pour une gestion efficace de la durabilité et des investissements dans des mesures de réduction des émissions de CO_2.

Le retard dans la commercialisation et l'expansion des nouvelles technologies, les difficultés de livraison d'avions plus efficaces ainsi que l'allongement des itinéraires pour des raisons géopolitiques vont à l'encontre des réductions d'émissions visées. Le prix toujours élevé des SAF ainsi que la demande encore faible de la clientèle ne permettent pas pour l'instant une utilisation plus large des carburants d'aviation durables. Afin de compenser la différence de prix par rapport aux carburants fossiles tout au long de la chaîne de valeur, il est impératif de mettre en place des concepts de promotion globaux et coordonnés au niveau international. Aujourd'hui déjà, les frais de carburant représentent environ 30 % des coûts d'exploitation des compagnies aériennes. Les compagnies aériennes ne peuvent pas financer une multiplication de ces coûts due à l'utilisation des SAF et ce, compte tenu de l'augmentation des coûts de conformité en matière de CO_2, qui se chiffreront en centaines de millions dans les années à venir. En outre, SWISS adapte son offre de vols à la demande.

En 2024, SWISS a proposé 9 % de vols en plus qu'en 2023, soit encore environ 6 % de moins qu'en 2019.

Les explications ci-dessus montrent clairement l'ampleur des efforts nécessaires pour accélérer la transformation du transport aérien. Il est déjà certain que nous ne pourrons atteindre nos objectifs à l'avenir qu'en unissant nos efforts: avec nos partenaires technologiques, notre clientèle et le soutien des pouvoirs politiques. Nous nous sommes engagés dans cette voie et mettons tout en œuvre pour atteindre nos objectifs.

Émissions de CO_2 en millions de tonnes*



*Vols réguliers SWISS, voir les indicateurs environnementaux page 22.

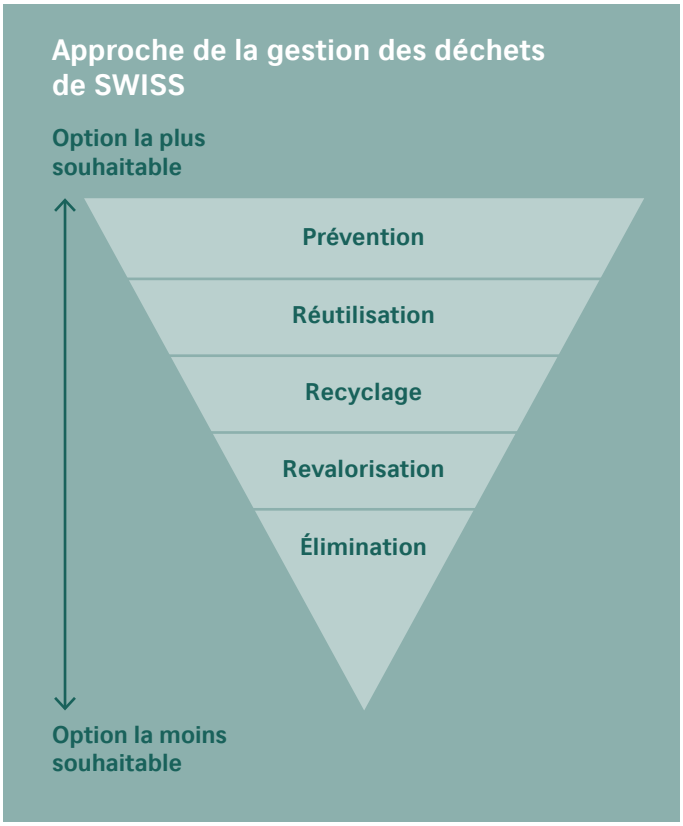
3.2 Déchets

Une gestion responsable des ressources est un élément central de la stratégie environnementale de SWISS. Notre approche en matière de gestion des déchets repose sur la prévention, suivie de la réutilisation et du recyclage, de la revalorisation (énergétique) et enfin de l'élimination des déchets.

Dans le secteur du transport aérien, les exigences légales strictes en matière d'hygiène et de sécurité ainsi que les contraintes de poids et d'espace sur les avions posent des défis complexes quant à la gestion des ressources et des déchets.

SWISS s'est fixé pour objectif de recycler tous les articles en plastique et en aluminium utilisés à bord et de supprimer autant que possible le plastique et l'aluminium à usage unique de l'expérience client. L'objectif principal de SWISS n'est pas de se passer à 100 % de plastique ou d'aluminium, mais de décider de leur utilisation judicieuse sur la base d'un bilan écologique global. Outre le poids et les émissions de CO_2 plus élevés, l'usure rapide ou les besoins de nettoyage intensifs entraînent une consommation accrue des ressources. Il est important de noter que des matériaux plus lourds à bord d'un avion entraînent une hausse de la consommation de carburant et, par conséquent, des émissions de CO_2.

D'ici 2025, SWISS vise à réduire de 50 % (en poids) les déchets alimentaires sur les vols court-courriers par rapport à 2019. Afin d'optimiser la gestion des déchets sur les vols long-courriers, SWISS s'emploie dans l'immédiat à améliorer la transparence des données relatives aux déchets alimentaires, en collaboration avec Lufthansa Group et les partenaires du service restauration.



3.3 Nuisances sonores

SWISS s'engage à réduire le bruit de ses avions. L'objectif premier est de réduire les nuisances sonores à la source et de développer des procédures de vol optimisées en collaboration avec les partenaires du système.

Pour y parvenir, nous misons sur des mesures dans cinq domaines:
- Investissements dans des avions plus silencieux
- Technologies de réduction du bruit pour la flotte actuelle
- Développement de procédures et d'itinéraires de vol optimisés
- Dialogue avec les riveraines et riverains des aéroports et les autres parties prenantes
- Participation à la recherche sur le bruit

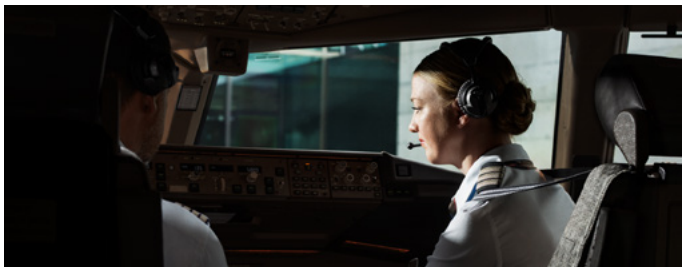
Le renouvellement continu de la flotte de SWISS a permis une réduction notable du bruit à la source et donc de l'empreinte sonore des avions. L'avion court-courrier Airbus A220 est deux fois moins bruyant pour l'oreille humaine que les types d'appareils comparables. Depuis 2019, SWISS remplace sa flotte d'Airbus A320 par des A32xneo, nettement plus silencieux. Ceux-ci entrent dans la catégorie de bruit la plus restrictive à l'heure actuelle, à savoir l'annexe 16, chapitre 14 de l'OACI. Tous les autres appareils opérés par SWISS répondent au moins aux exigences de l'annexe 16, chapitre 4 de l'OACI. Par ailleurs, SWISS travaille avec les aéroports et les services de la navigation aérienne de Skyguide pour optimiser – autant que possible – les procédures d'approche et de décollage.

4 Notre engagement en 2024

Tous les départements sont impliqués dans la mise en œuvre de l'agenda de développement durable de SWISS. Une sélection d'initiatives lancées ou mises en œuvre en 2024 est présentée plus en détail ci-après.

4.1 Mesures relatives aux opérations aériennes

Au cours de l'année de référence 2024, divers projets ont été initiés pour améliorer l'efficacité énergétique et réduire les émissions de CO_2 des opérations de vol quotidiennes. Ces projets ont permis d'économiser environ 25 000 tonnes de CO_2 par rapport à l'année de référence 2019.

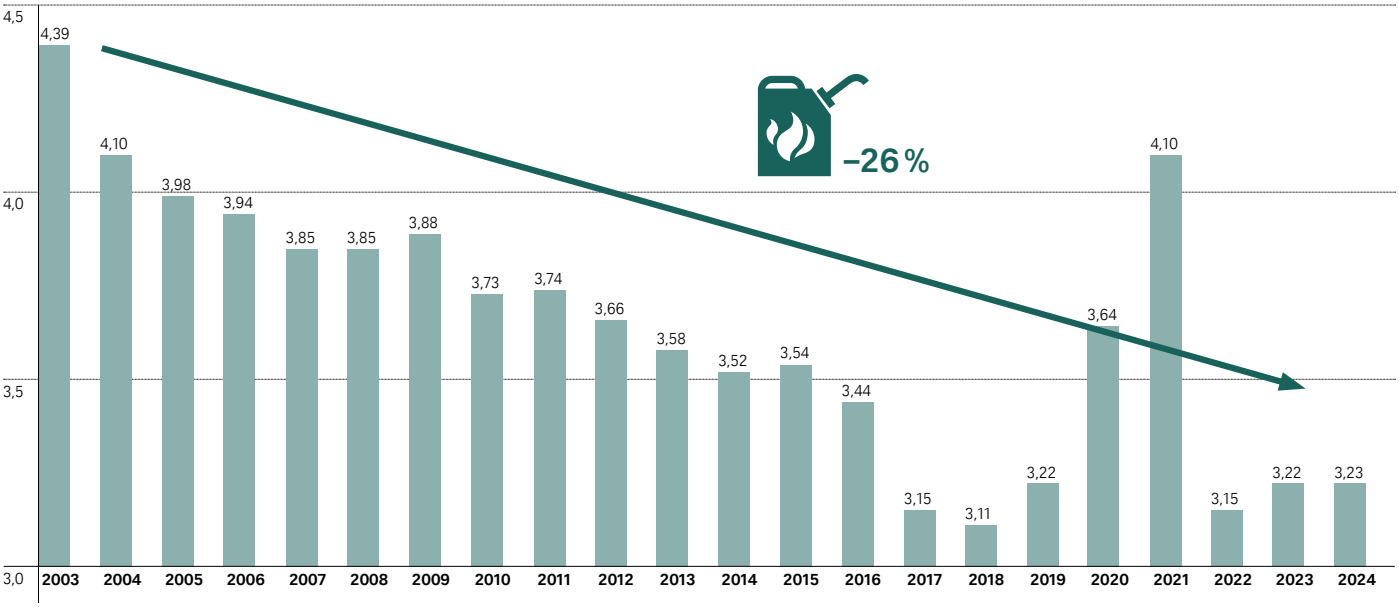


Procédures de vol et outils de planification

Dans le domaine des opérations aériennes, diverses procédures de vol économes en carburant ont été élaborées, testées et mises en place. L'utilisation de ces procédures de vol est encouragée de manière proactive par les opérations aériennes, en tenant compte de l'aspect sécurité. Des procédures, telles que l'extinction des moteurs au roulage ou l'atterrissage avec une position réduite des volets, ont ainsi pu être étendues. Ces procédures d'exploitation écologiques ont permis d'économiser environ 3800 tonnes de CO_2 en 2024 par rapport à l'année de référence 2019. En outre, de nouvelles procédures de montée en croisière ont été développées et mises en place sur les itinéraires dans l'Atlantique Nord.

De nouveaux principes de planification des vols long-courriers permettent de décoller avec une quantité de carburant plus ciblée, évitant ainsi les réserves inutiles et réduisant donc le poids des appareils, sans pour autant compromettre la sécurité des vols. En 2024, cela a permis de réduire les émissions de CO_2 de plus de 1500 tonnes par rapport à l'année de référence 2019. De plus, une nouvelle application a été introduite sur les premières flottes (A330/340, A320). Elle permet aux pilotes de calculer et d'appliquer des profils de vol encore plus efficaces (vitesse et altitude).

Développement de la consommation spécifique de carburant



Consommation spécifique de carburant en litres pour 100 passagers-kilomètres

Optimisation des horaires de vol et du temps de vol total
L'analyse continue des données permet d'évaluer la précision de la planification des vols et, si nécessaire, de l'améliorer grâce à des mesures ciblées. Par exemple, le calcul de la vitesse de vol optimale sur une partie de la flotte Boeing 777 a été amélioré grâce à une nouvelle formule de calcul. Dans la planification du réseau, un nouveau processus a été élaboré, dans le cadre duquel les temps de vol totaux (durée totale du voyage entre le départ de la porte d'embarquement et l'arrivée à la porte d'embarquement) ainsi que le nombre de vols accélérés dans le réseau sont systématiquement analysés et les temps de vol totaux ajustés si nécessaire. Ces ajustements ont permis de réduire considérablement le nombre de vols accélérés et d'éviter une surconsommation importante de carburant. Grâce à ces bases de planification améliorées, environ 2600 tonnes de CO_2 ont pu être économisées en 2024.

Optimisation du poids
La réduction continue du poids des avions, qui entraîne une amélioration de l'efficacité énergétique, est un élément important des efforts opérationnels en matière de durabilité. Cela se traduit par de multiples mesures telles que la réduction de la quantité d'eau douce chargée sur le Boeing 777, le remplacement complet des conteneurs en aluminium par des alternatives en composite, ainsi que la suppression de certains produits à bord dans la restauration ou sous forme de magazines. L'évolution du poids des avions est assurée par un système de surveillance. Les optimisations de poids ont permis de réduire les émissions de CO_2 de plus de 6100 tonnes en 2024.

Recherche sur l'impact climatique du transport aérien
Outre le dioxyde de carbone (CO_2), le transport aérien génère d'autres émissions qui ont un impact climatique, notamment les particules fines (suie et soufre), les oxydes d'azote (NOx) et les aérosols ainsi que les effets indirects tels que les traînées de condensation. Les effets des émissions dites non-CO_2 font encore l'objet de recherches et d'examens scientifiques. Tous les vols ne génèrent pas les mêmes émissions et effets non-CO_2.

Afin de mieux comprendre les impacts et de développer des mesures pour réduire l'impact global sur le climat, SWISS et Lufthansa Group participent à différents projets de recherche. Dans le cadre du programme de recherche européen CICONIA, SWISS s'engage dans la recherche sur les effets non-CO_2 et développe ainsi des « Concepts of Operations » visant à minimiser l'impact climatique global des vols. Depuis près de 30 ans, Lufthansa Group s'engage dans la recherche sur le climat et a équipé plusieurs avions long-courriers de dispositifs et de sondes de mesure qui fournissent tous les jours des données pour l'étude de l'atmosphère terrestre et la précision des modèles climatiques.

Initiatives de développement durable dans le transport de fret
La division fret de SWISS, Swiss WorldCargo, a mené à bien le plus grand passage à des conteneurs de fret plus légers de son histoire. Cette réduction de poids a permis de réduire les émissions d'environ 530 tonnes en 2024, ce qui correspond à 55 vols Zurich-Londres.

De plus, Swiss WorldCargo est le premier transporteur de fret aérien au monde à avoir lancé une offre qui, outre l'utilisation de carburants durables, mise sur la technologie innovante d'élimination du CO_2 de l'atmosphère (Direct Air Capture) pour réduire les émissions liées au transport. Grâce à cette offre « Aviation Tech Pioneer », la clientèle du fret peut jouer un rôle pionnier dans la réduction de ses émissions en utilisant la technologie moderne d'élimination du carbone de Climeworks.

Technologie AeroSHARK
SWISS a été la première compagnie aérienne au monde à utiliser la technologie de surface innovante « AeroSHARK », qui réduit la résistance au frottement pendant le vol et donc les émissions de CO_2. Au cours de l'année 2024, tous les appareils de type Boeing 777 de la flotte SWISS ont été équipés de cette technologie.



Collage d'un film adhésif AeroSHARK sur l'avion

4.2 Gestion des déchets

SWISS Recraft Collection: notre premier projet pilote de revalorisation d'un avion
Outre la réduction des émissions, l'adoption d'une gestion holistique du cycle de vie est une composante clé de notre responsabilité d'entreprise. L'équipe de SWISS Technics a utilisé notre A321 HB-IOC retiré du service comme projet pilote pour tester de nouveaux modes de gestion plus durables des composants d'avion hors d'usage, dans une perspective aussi bien économique qu'écologique. L'objectif est de mettre en place des standards concernant la réutilisation et le recyclage des matériaux aéronautiques à la fin du cycle de vie des appareils, ainsi que d'apprendre à réutiliser encore plus de composants d'une manière responsable à l'avenir. Tout le processus de retrait du service reposait sur le principe « réutiliser, revaloriser, recycler ».

C'est ainsi qu'est née la première SWISS Recraft Collection qui comporte, par exemple, des étiquettes à bagage, des porte-clés, des crochets muraux, des porte-manteaux, des plats, des miroirs, des tables d'appoint et bien d'autres choses encore.



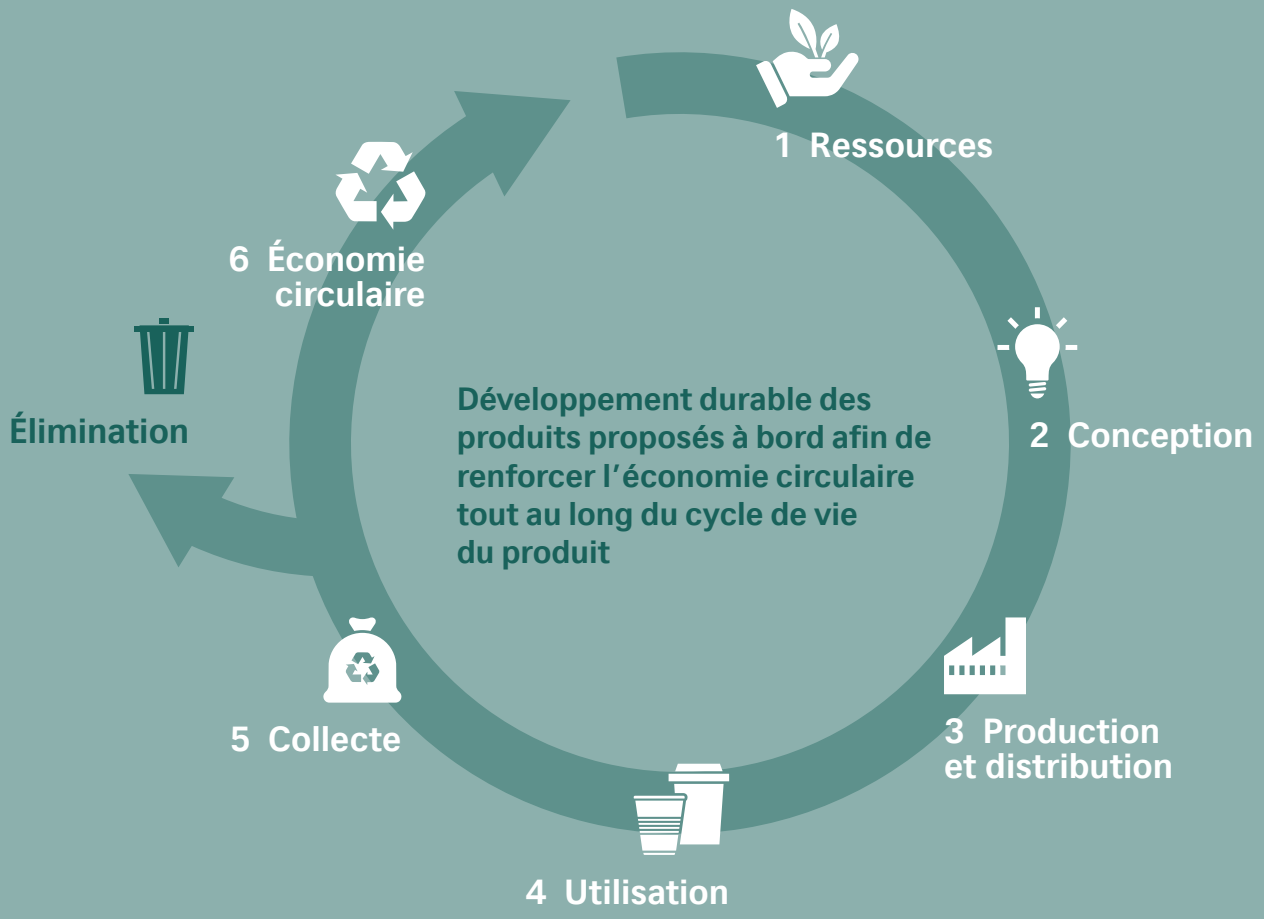


CirculAir: réutilisation des housses de siège mises au rebut
En 2023, SWISS a déjà mis en place un processus standard permettant de recycler et de revaloriser de manière alternative les textiles inutilisés dans les avions. En 2024, en collaboration avec Texaid, des housses de siège mises au rebut en classe Economy par SWISS et Edelweiss ont été transformées en matériaux isolants pour les bâtiments. Ce projet innovant vise à éviter la production d'environ 1,4 tonne de déchets par an.

Depuis l'été 2024, ce processus de décyclage est ancré dans les procédures de travail habituelles. Dans le but d'élargir encore ce processus innovant, SWISS partage désormais les connaissances acquises avec les autres compagnies aériennes de Lufthansa Group.

Développement durable à bord

Une gestion responsable des ressources, en particulier pour les produits proposés à bord, est un élément central de la stratégie environnementale de SWISS. Nos efforts se concentrent sur l'ensemble du cycle de vie d'un produit, de l'achat durable à l'économie circulaire.



1 Ressources: accent mis par ex. sur des matériaux plus durables
- Couvertures en polyester recyclé dans les classes SWISS Economy et SWISS Business
- Emballages SWISS Saveurs en « PaperWise »
- Bouteilles d'eau Valser en PET 100 % recyclé

2 Conception: pas de plastique et d'aluminium à usage unique dans l'expérience client et accent mis sur la conception pour le recyclage
- Emballage des écouteurs en papier au lieu de plastique en classe SWISS Economy
- Emballage des couverts en papier: économie de 4,2 tonnes de plastique par an

3 Production et distribution: production durable et mise à disposition respectueuse des ressources
- Produits cosmétiques Soeder à bord rechargeables

4 Utilisation: meilleure offre pour les passagers, moins de déchets alimentaires
- Présélection en SWISS First et Business au départ de Zurich sur les vols long-courriers et en SWISS Business sur les vols court-courriers
- SWISS Saveurs To Go: offre de produits frais à prix réduit sur le dernier vol. En 2024, 3,2 tonnes de déchets alimentaires ont ainsi été économisés.

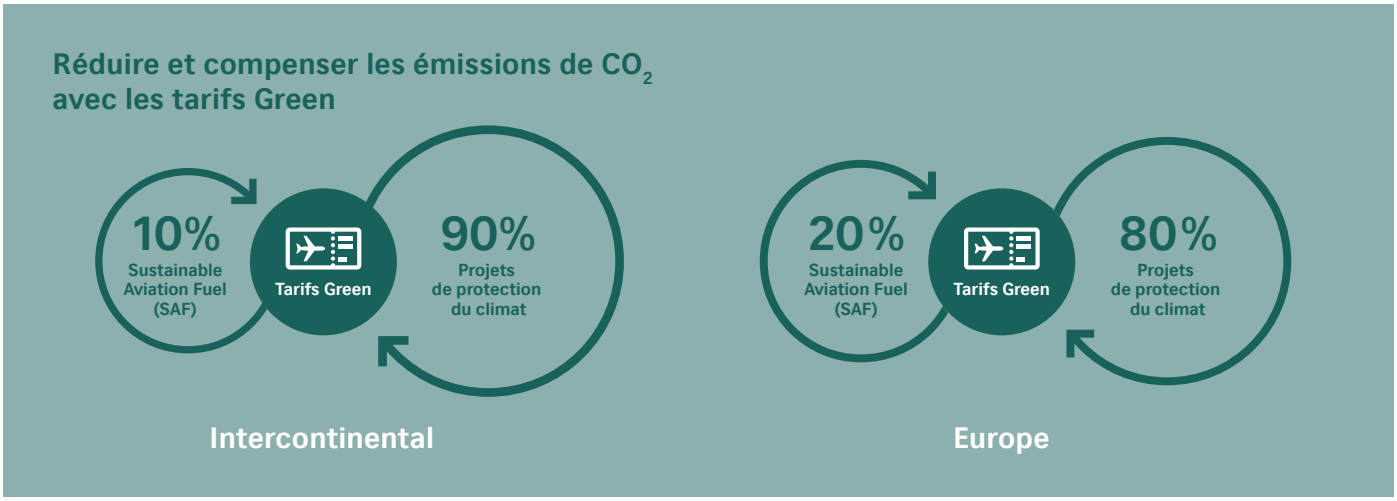
5 Collecte des matériaux recyclables
- Guide de recyclage pour les équipages: aperçu du tri correct des déchets à bord
- Introduction d'un processus de recyclage pour les cartons à boissons

6 Économie circulaire
- Recyclage des canettes en aluminium, des bouteilles en verre, des bouteilles en PET, des cartons à boissons, des capsules Nespresso, des textiles, des nécessaires de voyage et des liquides (en biogaz)
- Mise en œuvre de processus de recyclage dans les stations extérieures (par ex. New York)

4.3 Options pour des vols plus écologiques

En collaboration avec Lufthansa Group, SWISS développe des options pour des vols plus écologiques tout au long de la chaîne de voyage. SWISS offre à sa clientèle privée et d'affaires la possibilité de compenser les émissions de CO_2 de leurs voyages aériens en utilisant des carburants d'aviation durables (SAF) et/ou en contribuant à des projets de protection du climat de qualité à hauteur des émissions de CO_2 calculées.

En 2024, SWISS a pu réduire ses émissions de CO_2 de plus de 11 000 tonnes grâce à l'utilisation de SAF, ce qui équivaut à environ 80 vols entre Zurich et New York. Les contributions à des projets de protection du climat de qualité ont permis de compenser environ 121 000 tonnes de CO_2, ce qui correspond aux émissions de plus de 870 vols à destination de New York.



Lors de la réservation sur swiss.com, les passagères et passagers peuvent choisir le tarif Green. Ce tarif inclut déjà une compensation des émissions de CO_2 liées au vol grâce à l'utilisation de carburants d'aviation durables et à une contribution à des projets de protection du climat de qualité à hauteur des émissions de CO_2 calculées. Après son introduction réussie sur les lignes européennes, ce tarif Green a également été étendu aux vols long-courriers fin 2024.

Pour tous les vols assurés par SWISS et Lufthansa Group, il est en outre possible, à la fin du processus de réservation sur le site Internet, de rendre son voyage plus écologique grâce à différentes combinaisons de SAF et de projets de protection du climat. En outre, une nouvelle plateforme a été introduite en 2024, permettant aux passagers de compenser leurs émissions de CO_2, même après leur voyage: voyager de manière plus écologique avec SWISS

Les entreprises bénéficient également d'options sur mesure pour encourager leur personnel et leur clientèle à voyager de manière plus écologique.

Vous trouverez un aperçu des différentes options pour des vols plus écologiques sur le lien suivant: SWISS Sustainable Choices



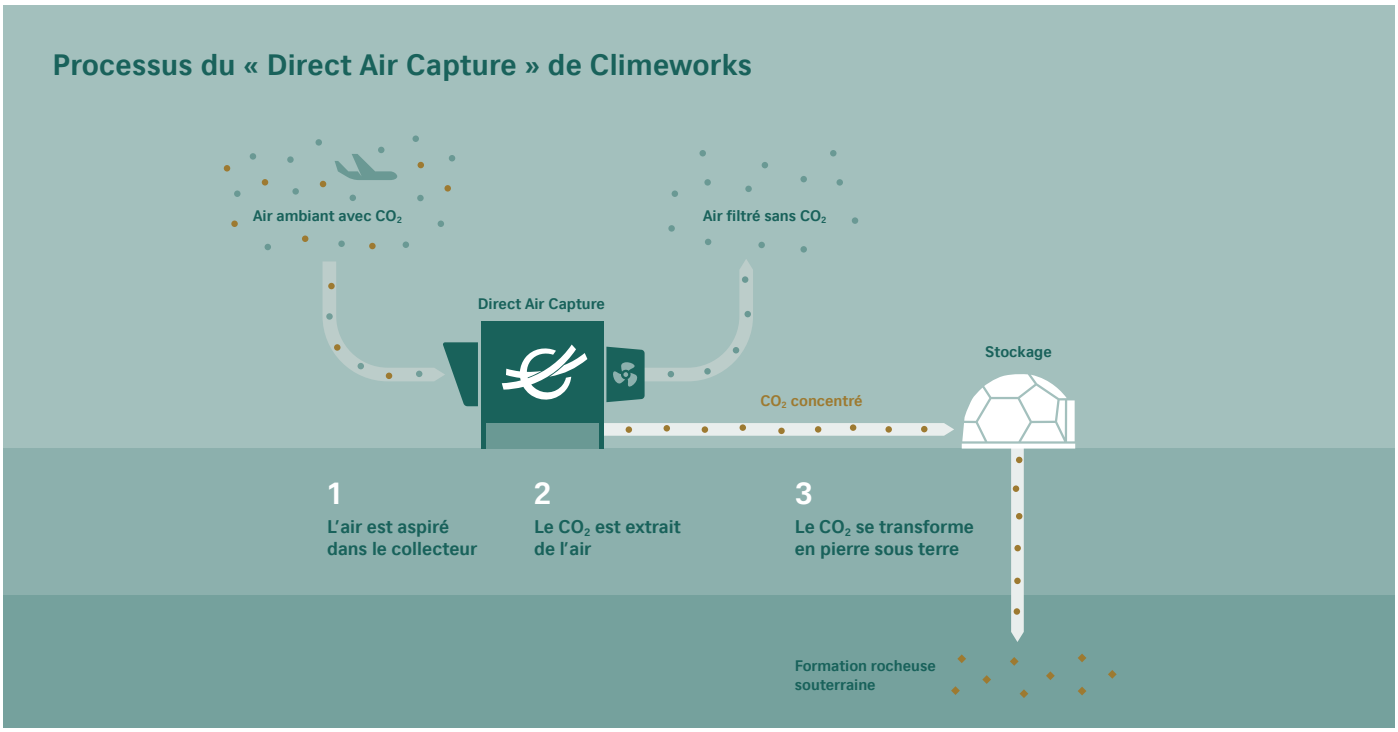


4.4 Développement technologique

Partenariat avec Climeworks

SWISS est la première entreprise de l'industrie aéronautique à avoir conclu, aux côtés de Lufthansa Group, un partenariat stratégique avec la start-up suisse Climeworks. Climeworks a développé une technologie innovante pour éliminer le dioxyde de carbone de l'air (Direct Air Capture, DAC). Pour atteindre l'objectif zéro net, la technologie DAC sera essentielle pour extraire les émissions de CO_2 inévitables de l'atmosphère et les stocker durablement.

Les technologies DAC constituent également une option évolutive permettant d'utiliser le CO_2 extrait de l'atmosphère pour la production des carburants synthétiques de nouvelle génération. Par ce partenariat, SWISS participe à l'expansion de cette technologie importante pour l'aviation, tout en contribuant à la promotion de l'innovation suisse. SWISS et Climeworks ont conclu un accord d'achat jusqu'en 2030 et ont convenu de droits de souscription au-delà de cette date.



Partenariat avec Synhelion

Grâce à un partenariat stratégique conclu avec l'entreprise suisse de technologies propres Synhelion, SWISS encourage le développement et la commercialisation de carburants solaires. En juin 2024, Synhelion a inauguré la première installation industrielle de production de carburant solaire au monde à Jülich, en Allemagne. Baptisée DAWN, cette installation, qui produit des carburants depuis l'été 2024, présente l'ensemble du processus de production à l'échelle industrielle. Il faudra toutefois attendre encore un peu avant que ce carburant innovant ne soit utilisé à des fins commerciales dans le transport aérien. Synhelion adapte actuellement la technologie afin de produire des quantités commerciales de carburant solaire. SWISS a conclu avec Synhelion un accord d'achat pour les premières quantités commerciales et d'autres droits de souscription pour les installations suivantes.



Installation de démonstration de Synhelion à Jülich, Allemagne, © Synhelion

4.5 Mobilité au sol

En 2024, SWISS a réalisé des progrès significatifs en matière de mobilité au sol sans émissions. Le site de Genève est désormais entièrement équipé de moteurs à émission zéro. Le changement opéré sur le site de Genève a déjà permis d'économiser environ 2700 l de carburant. À l'aéroport de Zurich, des limousines électriques ont été mises en service pour la clientèle de prestige et des véhicules électriques ont été mis à la disposition du personnel chargé de la maintenance des avions. Les membres de notre équipe d'ingénierie utilisent désormais des Microlinos efficaces pour se déplacer entre le bâtiment principal de Kloten et l'aéroport. Fin 2024, 20 % de la flotte au sol de SWISS en Suisse est électrique. En outre, des vélos électriques et des stations de recharge électriques pour les véhicules électriques privés ont été mis à la disposition du personnel. D'ici fin 2025, 50 % des véhicules devraient être équipés d'un moteur électrique.



4.6 Sensibilisation au thème de la gestion durable

En 2024, SWISS a poursuivi sa campagne d'information lancée en 2023 et visant à sensibiliser le public aux différentes activités de développement durable de SWISS. À cette fin, des articles et des podcasts sur des thèmes liés au développement durable tels que les déchets à bord, le recyclage, les tarifs Green et les carburants durables, entre autres, ont été publiés dans les principaux médias suisses imprimés et en ligne. Plusieurs événements ont également été organisés avec la clientèle professionnelle afin de présenter les activités de SWISS en matière de développement durable et de discuter des possibilités d'engagement pour la clientèle. En outre, diverses formations et divers formats d'échange ont à nouveau été organisés en interne afin de promouvoir le savoir-faire du personnel et son implication active.



5 Chiffres clés de l'entreprise et de la capacité de transport

Chiffres clés de l'entreprise	Unité	2024	2023	2022	2021	2020	2019	±% VJ
Site de Zurich								
Personnel	Nombre	8313	7491	6720	6663	7626	8019	11%
Cockpit	Nombre	1361	1289	1222	1297	1367	1407	6%
Cabine	Nombre	4308	3758	3284	3313	3965	4222	15%
Sol	Nombre	2569	2364	2142	1986	2219	2337	9%
Apprenti-es	Nombre	76	80	72	67	75	53	–5%
Site de Genève								
Personnel	Nombre	310	272	230	236	293	299	14%
Cockpit	Nombre	–	–	–	–	–	–	–
Cabine	Nombre	219	182	150	146	195	197	20%
Sol	Nombre	90	90	80	90	98	102	0%
Apprenti-es	Nombre	1	–	–	–	–	–	–

Chiffres clés de la capacité de transport	Unité	2024	2023	2022	2021	2020	2019	±% VJ
Avions	Nombre	89	88	89	91	93	91	1%
Véhicules	Nombre	143	132	178	–	–	–	8%
dont véhicules électriques	Nombre	31	3	2	–	–	–	933%
Nombre de vols	Nombre	142 579	130 480	106 477	56 210	48 082	150 960	9%
Passagers/ères	Nombre	17 973 133	16 458 744	12 765 209	5 898 184	4 810 435	18 880 751	9%
Vols réguliers SWISS[1]								
Sièges-kilomètres offerts, SKO	Millions de pkm	44 384	40 122	32 995	21 557	18 440	50 023	11%
Tonnes-kilomètres de fret offertes, FTKO	Millions de tkm	3155	2780	2387	1769	1377	3170	14%
Tonnes-kilomètres offertes, TKO	Millions de tkm	7627	6822	5710	3940	3235	8208	12%
Passagers-kilomètres, PKT	Millions de pkm	37 981	34 459	26 709	11 364	9775	42 711	10%
Tonnes-kilomètres de fret, FTKT	Millions de tkm	1457	1246	1294	969	845	1689	17%
Tonnes-kilomètres, TKT	Millions de tkm	5284	4718	3984	2095	1811	5926	12%

[1] Vols SWISS, à l'exception des autres vols (voir note de bas de page 3) et des vols en wet-lease opérés par des partenaires.

6 Indicateurs environnementaux

Opérations aériennes	Unité	2024	2023	2022	2021	2020	2019	±% VJ
Consommation absolue de carburant*								
Vols réguliers SWISS[1]	t	1 322 381	1 175 308	982 277	649 895	556 711	1 472 585	13 %
Vols réguliers, partenaires wet-lease[2]	t	121 561	119 182	59 103	10 835	13 327	54 761	2 %
Autres vols[3]	t	2836	863	112	161	692	60	229 %
Tous les vols	t	1 446 778	1 295 353	1 041 492	660 891	570 729	1 527 406	12 %
Émissions absolues de dioxyde de carbone*								
Vols réguliers SWISS[1]	t	4 178 723	3 713 975	3 103 995	2 053 667	1 759 206	4 653 369	13 %
Vols réguliers, partenaires wet-lease[2]	t	384 134	376 614	186 767	34 239	42 113	173 044	2 %
Autres vols[3]	t	8962	2728	354	509	2185	189	229 %
Tous les vols	t	4 571 819	4 093 317	3 291 115	2 088 416	1 803 504	4 826 602	12 %

* Les valeurs des années précédentes ont été ajustées suite à des changements de méthode.

[1] Vols SWISS, à l'exception des autres vols (voir note de bas de page 3) et des vols en wet-lease opérés par des partenaires.

[2] Vols en wet-lease, à l'exception des autres vols (voir note de bas de page 3).

[3] Vols de convoyage, vols spéciaux, vols d'essai, vols d'entraînement, vols annulés.

Opérations aériennes, vols réguliers SWISS[1]	Unité	2024	2023	2022	2021	2020	2019	±% VJ
Consommation spécifique de carburant								
Transport de passagers/ères	l/100 pkm	3,23	3,22	3,15	4,10	3,64	3,22	0 %
Transport de marchandises	l/FTKT	0,30	0,29	0,30	0,36	0,38	0,28	2 %
Émissions spécifiques de dioxyde de carbone								
Transport de passagers/ères	kg/100 pkm	8,12	8,07	7,91	10,30	9,14	8,08	1 %
Transport de marchandises	g/tkm	755	739	755	903	958	704	2 %
Émissions d'oxyde d'azote								
Absolues	t	22 329	19 684	16 297	11 204	9496	25 697	13 %
Spécifiques, transport de passagers/ères	g/100 pkm	43	42	41	51	51	44	4 %
Spécifiques, transport de marchandises	g/tkm	4,01	4,23	4,13	5,61	5,13	3,99	–5 %
Émissions de monoxyde de carbone								
Absolues	t	2054	1858	1667	1287	1072	3168	11 %
Spécifiques, transport de passagers/ères	g/100 pkm	3,99	4,19	4,56	6,84	6,60	5,91	–5 %
Spécifiques, transport de marchandises	g/tkm	0,37	0,33	0,35	0,53	0,48	0,38	11 %
Délestage de carburant								
Événements, total	Nombre	9	5	8	1	2	3	80 %
Raisons médicales	Nombre	6	5	5	0	0	0	20 %
Raisons techniques	Nombre	3	0	3	1	2	2	–
Autres raisons	Nombre	0	0	0	0	0	1	–
Quantité de carburant	t	290	150	190	38	85	98	94 %

Mesures de réduction des opérations aériennes	Unité	2024	2023	2022	2021	2020	2019	±% VJ
Émissions de dioxyde de carbone, réduction par des mesures opérationnelles	t	24 819	12 976	–	–	–	–	91 %
Émissions de dioxyde de carbone, réduction par l'utilisation de SAF	t	11 200	5380	–	–	–	–	108 %

Investissements dans des projets de protection du climat	Unité	2024	2023	2022	2021	2020	2019	±% VJ
Émissions de dioxyde de carbone, compensation par des investissements dans des projets de protection du climat	t	121 200	48 500	–	–	–	–	150 %

[1] Vols SWISS, à l'exception des autres vols (voir note de bas de page 3) et des vols en wet-lease opérés par des partenaires.

Indicateurs environnementaux des opérations au sol[4]	Unité	2024	2023	2022	±% VJ
Site de Zurich					
Surface utile	m^2	107 274	106 376	–	–
Surface construite	m^2	57 044	56 334	–	–
Chaleur	kWh	12 911 765	13 587 885	14 435 900	–5 %
Froid	kWh	1 037 274	969 163	838 389	7 %
Électricité (renouvelable)	kWh	7 166 760	7 017 783	6 964 502	2 %
Eau	m^3	48 136	48 987	39 309	–2 %
Déchets, valorisation thermique	kg	377 457	325 830	202 684	16 %
Déchets, recyclage	kg	296 175	252 665	182 560	17 %
Site de Genève					
Surface utile	m^2	6164	6164	–	–
Surface construite	m^2	4535	4535	–	–
Chaleur	kWh	849 650	849 650	681 812	0 %
Électricité (renouvelable)	kWh	388 382	351 719	367 710	10 %
Eau	m^3	2203	2242	1799	–2 %
Déchets, valorisation thermique	kg	3963	3910	15 020	1 %
Déchets, recyclage	kg	2962	1081	1137	174 %
Consommation de carburant des véhicules					
Diesel	l	39 879	43 137	38 376	–8 %
Essence	l	67 770	66 556	52 763	2 %
Mobilité					
Vols de service	t CO_2	4412	3359	2158	31 %

[4] Saisie des consommations sur les sites d'exploitation de SWISS.
Certaines valeurs ont été corrigées ultérieurement.

Délimitation des données et méthode de calcul

Délimitation des données

Sauf indication contraire, le rapport sur les capacités de transport, la consommation de kérosène et les émissions liés aux opérations de vol repose sur les critères de délimitation des données suivants:

1. Sont inclus tous les vols réguliers et charters de Swiss International Air Lines. Sont pris en compte les services de tiers, les partenaires de wet-lease, qui opèrent des vols au nom de SWISS.

Méthode de calcul

2. Kérosène absolu: la consommation de kérosène est relevée sur les opérations de vol effectives et se base sur des quantités consommées dûment mesurées. Toutes les phases de vol sont ainsi prises en compte: du roulage au sol jusqu'aux détours et files d'attente en vol.

3. Émissions absolues: le calcul des émissions absolues de CO_2 des opérations de vol repose sur les quantités de kérosène réellement consommées durant l'année de référence. Un facteur d'émission 3,16 tonnes CO_2 / tonne de kérosène est utilisé pour calculer la combustion d'une tonne de kérosène. Pour le calcul des émissions non-CO_2, chaque combinaison avion moteur de la flotte est considérée séparément, en tenant compte des profils moyens annuels des différentes sous-flottes. Cette démarche permet de calculer les émissions en fonction de l'altitude, de la distance, de la poussée et de la charge, ce qui est particulièrement utile pour les oxydes d'azote (NOx) et le monoxyde de carbone (CO).

4. Consommations et émissions spécifiques: le calcul des consommations et émissions spécifiques met en relation les valeurs absolues avec la capacité de transport. L'indicateur litres pour 100 passagers-kilomètres (l/100 pkm) est ainsi calculé sur la base du taux de remplissage effectif et de la consommation réelle de kérosène. Les distances prises en compte se rapportent aux distances orthodromiques. Pour les passagères et passagers ainsi que pour leurs bagages, la norme moyenne de 100 kilogrammes est appliquée, et pour le fret, le poids mesuré.

Dans le cas du transport combiné (fret et transport de passagères et passagers sur un même avion), la consommation de carburant pour déterminer les valeurs spécifiques aux passagères et passagers ou au fret est attribuée en fonction de leur part dans la charge utile totale. Lufthansa Group effectue ces calculs sur la base de la nouvelle norme internationale ISO 14083:2023.

5. Les émissions de NOx et de CO sont calculées sur la base d'un profil de vol moyen annuel de Lufthansa Group. Cette démarche permet de calculer les émissions en fonction de l'altitude, de la distance, de la poussée et de la charge.

6. Carburant (véhicules): les données relatives à la consommation de carburant des véhicules de service résultent de la quantité de carburant effectivement achetée, attestée par les décomptes des cartes de carburant.

7. Consommation d'électricité, de chaleur, de froid et d'eau: toutes les données de consommation des bâtiments sur lesquels Swiss International Air Lines exerce un contrôle opérationnel dans le cadre d'un contrat de location ou de propriété à Zurich et à Genève sont incluses. Les sources de données sont les compteurs et les factures des fournisseurs d'énergie.

8. Déchets: les données relatives aux déchets sont compilées et analysées chaque année à partir des bordereaux de prise en charge et des factures des entreprises de gestion des déchets.

7 Déclaration de validité

validiert durch
MÜLLER-BBM
CERT GMBH

EMAS

GÜLTIGKEITS-ERKLÄRUNG

Müller-BBM Cert
Umweltgutachter GmbH
Heinrich-Hertz-Straße 13
50170 Kerpen

Telefon +49 2273 59280-188
Fax +49 2273 59280-11
info@mbbm-cert.com

muellerbbm-cert.de

A MEMBER OF
MBBM
MÜLLER-BBM GROUP

DÉCLARATION DU VÉRIFICATEUR ENVIRONNEMENTAL RELATIVE AUX ACTIVITÉS DE VÉRIFICATION ET DE VALIDATION

SWISS

Swiss International Air Lines Ltd.
Obstgartenstrasse 25
8302 Kloten / Suisse

Le signataire Dr. Stefan Bräker, Vérificateur environnemental EMAS portant le numéro d'agrément DE-V-0272, accrédité ou agréé pour les activités suivantes „Transport aérien " (51.1,51.21 and 52.21) déclare avoir vérifié si opérations aériennes de l'organisation ainsi que les opérations au sol sur les sites de Zurich et de Genève dans la déclaration environnementale DE-155-00367 portant le numéro d'agrément especte(nt) l'intégralité des dispositions du règlement (CE) no 1221/2009 du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2009 concernant la participation volontaire des organisations à un système communautaire de management environnemental et d'audit (EMAS).

En signant la présente déclaration, je certifie:

- que les opérations de vérification et de validation ont été exécutées dans le strict respect des dispositions du règlement (CE) no 1221/2009,
- les résultats de la vérification et de la validation confirment qu'aucun élément ne fait apparaître que les exigences léga les applicables en matière d'environnement ne sont pas respectées,
- que les données et informations fournies dans la déclaration environnementale de l òrganisation donnent une image fiable, credible e authentique de l´ensmble des activities de organisation exercees dans le cadre prevu dans la declaration environmentale.

Le présent document ne tient pas lieu d'enregistrement EMAS. Conformément au règlement (CE) no 1221/2009, seul un organisme compétent peut accorder un enregistrement EMAS. Le présent document n'est pas utilisé comme un élément d'information indépendant destiné au public.

Müller-BBM-Cert Umweltgutachter GmbH

Kerpen, 02.06.2025

Bräker

_____

Dr. Stefan Bräker
Verificateur environmental DE-V-0272



Éditeur
Swiss International Air Lines Ltd.
P.O. Box
8058 Zurich Aéroport
Suisse

Juin 2025

Contact
Corporate Responsibility
ZRHS/CO
P.O. Box
8058 Zurich Aéroport

corporate.responsibility@swiss.com

Vous trouverez de plus amples informations sur
les activités de responsabilité d'entreprise de SWISS sur:
swiss.com/responsibility